

この街ですっと自分らしく生きるあなたと光照苑を結ぶ

# ふれあい通信

江戸川光照苑



特集

確実な節電計画を目指して  
ご利用者の生活のために♪

## デイサービスの日曜営業が始まります

一層宅介護支援事業所だより



2011年 10・11月号  
隔月刊誌

# 確実な節電計画を目指して

## ご利用者の生活のために♪



夏場は、扇風機とご利用者は「うちわ」で節電に協力してくれました

東日本大震災から半年が過ぎ、江戸川光照苑では、節電計画に基づく、節電アクション(15%OFF節電)として、ご利用者の安全確保を最優先し、さらに被災地のためにできることを考え、特養棟ならびにセンター棟の節電方法を定め、実施してきました。

### 節電計画と具体的な節電方法

1. 職員はエレベーターの使用は控える
2. 待機電力チェック表を用い使用していない居室は、電気・空調は停止
3. デマンド監視装置にて日々の電力消費量を全職員に周知し、電力削減。

以上の3本柱が、節電計画



15%OFF節電に取り組む証拠が...このステッカーが目印です



日々のデマンド・電力量・最高気温・最低気温のデータを昨年8月と比較して、消費電力について管理課にて指導・監督

となり、特養では、廊下の電灯や夜間街灯の消灯・未使用な居室の空調停止など。デイサービスでは、ご利用者が不在になり次第、コンセントを外し、クーラーの電源を停止や9:00〜10:30の間に、ウォシユレットなどの電源をONにするなどがあります。節電の効率化を図るため、待機電力チェック表にて不必

## もくじ

- 特集 確実な節電計画を目指して..... ②
- ご利用者の生活のために、迅速な対応は... 『最高のサービス』につながります!! ③
- 巡る♪くらしの中で..... ④
- 悪寒ある納涼夏祭りになりました♪ ⑤
- デイサービス通信..... ⑤
- 被災地にエール! プロジェクト発動です♪ ⑤
- トピックス1..... ⑤
- トピックス2..... ⑤
- 「ありがとう」ございました ⑤
- 地域包括支援センター日より..... ⑥
- 連載「書庫の役割」〜地帯支援センターの社会福祉士..... ⑥
- 居宅介護支援事業所日より..... ⑥
- デイサービスと共に日曜営業開始!! ⑥
- 配食サービス日より..... ⑦
- 「秋の味覚」..... ⑦
- あいの小部屋..... ⑦
- わたしの秘密教えます☆〜日常生活あれこれ〜 ⑦
- 躍動! ISO..... ⑦
- 品質管理室の役割〜重要な要素なのです〜 ⑦
- 高齢者の健康が一番!..... ⑧
- 「物忘れかな?」と思ったら..... ⑧
- 「寝不足が原因かも!!」..... ⑧
- かいこの教室..... ⑧
- 起き上がり解除について教えます ⑧
- 事故と苦情の窓..... ⑨
- 緊急リスクマネジメント委員会..... ⑨
- ぶらりと散策..... ⑨
- 江戸川区西葛西にある無料の自然公園♪ ⑨
- ふれあい相談室..... ⑨
- Q 特別養護老人ホームの食事は、どのようになっていますか? ⑨
- 私のボランティア活動..... ⑩
- 「喜んでる姿」が活力です♪..... ⑩
- 「エンターテインメント」の対策..... ⑩
- ボランティア・寄付者ご芳名..... ⑩
- 家族会日より..... ⑩
- ご利用者の潤いのある生活のために!!! ⑩
- 後援会日より..... ⑪
- 後援会の支えが..... ⑪
- 人財育成..... ⑫
- 高齢者権利擁護〜身体拘束と虐待防止〜 ⑫
- 実習生の一言..... ⑫
- 連携を意識した生活相談員を目指して..... ⑫
- ●武蔵野大学社会福祉学科「松倉 麻衣子さん」..... ⑫
- フレッシュな顔..... ⑬
- ご利用者に信頼される存在を目指して..... ⑬
- 通所介護課 介護職員 網代 稔..... ⑬
- 苑長日より..... ⑭
- 東日本大震災から半年..... ⑭
- 行事予定表・インフォメーション..... ⑮
- クロスワード..... ⑮
- 管理栄養士の一口メモ..... ⑮
- 秋の大衆魚「秋刀魚」..... ⑮
- 家庭でできるやさしい高齢者のお食事レシピ..... ⑮
- 「さんま」飯..... ⑮
- 編集後記..... ⑮

集 迅速な対応は...

特  
「最高のサービス」につながります!!

要な電力を使用していないかを確認し、ご利用者に影響がないよう実施したり、朝礼にて、消費ピークを全職員に周知し、節電強化しています。

### 節電アクションが緩和

9月9日に電気事業法第27条にもとづく電気の使用制限「節電アクション」が緩和（終了）され、当苑では、節電計画の見直しを行い、一部緩和措置を加え、新たな節電計画にて開始しております。



節電に皆様不満の声がなく「納涼夏祭り」「流しそうめん」では、いつの間にか暑さを忘れ「楽しい」の一言・・・ありがたかったです



「デマンド監視装置」で消費電力のピークをオーバーしそうになると事前に装置から警報がなります

### これからの節電計画

これからの計画では、ご利用者の安全配慮の観点から廊下の照明の点灯や防犯上の観点から街灯を点灯し、エレベーターや待機電力の管理・デマンド監視装置にて目標（ピーク電力）値の管理は、もとより継続していきます。

### 取り組みの中で 得た展望と決意

このような迅速な対応が、

最高のサービスを提供するためには、必要不可欠と考えております。

ご利用者の安全・安心を常に考慮して取り組める環境整備や体制作りを重点に取り組み、より快適な時間を江戸川光照苑で過ごしていただけるよう、これからも先駆性ある事業ならびに運営をしていく考えです。

また、社会福祉法人として公平性あるサービス提供や実現が、状況下に問わず、行える施設であり続ける決意です。



街頭があると不思議です・・・暖かな感じがしませんか？

ふれあい通信のバックナンバーはホームページからご覧になれます。

ホームページでは幅広く情報を発信しています。

<http://www.e-kousyoen.or.jp/>

社会福祉法人 光照園

## 江戸川光照苑

トップページ 施設概要 施設の出来事 情報開示 お知らせ ふれあいネット

江戸川光照苑は、品質の国際規格ISO9001の認証、情報セキュリティ体制の国際標準ISO27001-1SMS認証を取得し、介護サービスの質の向上、情報セキュリティへの取り組みをさらに強化し、21世紀の社会福祉法人としてご利用者から信頼される組織を目指します。

巡るふれあいの中で

活気ある納涼夏祭り  
になりました♪

7月30日(土)江戸川光照苑の三大行事「納涼夏祭り(納涼会)」が開催されました。

今年は天候が悪く、雨が降ったり止んだりと不安定……室内を活用し、和太鼓演奏にて北小岩保育園児たちの踊りやボランティアグループのフラダンスの披露……そして、ご来苑者と共に盆踊りを楽しみ、活気ある会になりました。



北小岩保育園児の力が入った盆踊り!!



「あなた、私のこと覚えてる?(ボランティアさんの一言)」……こんな再開もありました♪

職員一同感謝です!

悪天候の中、130名の来苑者があり、江戸川光照苑は、多くのご支援や地域ネットワークの一つとして認識されていることを実感しました。職員一同、感謝申し上げます。

リフレッシュの一日♪

活気のある雰囲気、以前踊りを習っていたご利用者は、車椅子に乗ったまま、踊りだす方や、園児たちの踊りに釘付けになり、笑顔が絶えない

ご利用者など、心身ともにリフレッシュされた様子でした。

ご家族も貴重な時間♪

ご家族の来苑もあり、一緒に普段はあまり食べることの出来ない「やきとり」「焼きそば」を手に取り、にこにこと口にはおぼるご利用者・ご家族の姿も多く見られました。

また、以前、デイサービスに通っていたご利用者が、特別養護老人ホームに入居され、久々の再会……職員との遭遇に笑顔がこぼれ、幸せな気持ちになり、「納涼夏祭り」の行事の力を実感しました。



鈴木さんの娘さん(写真:右)と関根介護職員で記念撮影



デイサービス職員との再開に笑顔になる鈴木さん(写真:左)



サービス棟前

地域に根ざした、福祉施設を目指して……

社会福祉法人 光照園 後援会入会案内



社会福祉法人

光照園後援会

- ◇年会費 <ジュニア会員> 中学生以下無料
- <個人会員> 2,000円 <団体会員> 5,000円
- <特別個人会員> 10,000円 <特別団体会員> 20,000円

<会員募集中>★私たちと一緒に光照園を応援しませんか!!

◇会費納入方法 下記口座にお振込みになるか、後援会事務局(王子光照苑事務所)にて直接お支払い下さい。

【事務局】

〒114-0002 東京都北区王子3-3-1 王子光照苑内  
Tel. 03-3927-9851 Fax. 03-3927-9835 (担当:高橋)  
ホームページ:http://www.o-kousyoen.com/kouenkai.htm

<振込先>

口座:巢鴨信用金庫王子支店 普通預金 3056919  
名義:特別養護老人ホーム王子光照苑後援会 会長 安藤昇作



# デイサービス通信

## 被災地にエール！

「がんばろう日本」プロジェクト発動です♪

「がんばろう日本」と題して共同制作に取り組んでいます。

被災地の岩手県小岩井農場の一本桜をモチーフに貼り絵を制作から始め、「願いを込めるわ」と意気込むご利用者や「今日はやらないの？もう終わったの？」という声が多



ペーパーを丸めて玉を作り、下絵の色に合わせて貼り付けます・・・「時間があつという間♪」と話すご利用者も多かったです



「鶴を折るのは何十年ぶりだわ」と話しながら、活動時間いっぱい取り組まれていた秋葉さん(写真:左下)

くあり、フロアー内に、まるで「朝日」のような日差しが差し込んでくる感覚さえありました。

第2弾の「貼り絵の額に飾る千羽鶴」の製作では、「折り紙で鶴を折りましょう」と呼びかけると、自宅で作った持参されるご利用者や、昼休みに「折り方を思い出しながら作ってみたわ」と作ってくださるご利用者などのご協力で、あつという間に千羽に到達し、「一致団結すると思わぬ力が働くもの」と実感し、ご利用者方の思いやりも感じることができました。

## トピックス -1-

10月26日(水)14:00~15:30  
江戸川光照苑オンブズマン  
相談日開設!

オンブズマンとは、語源はスウェーデン語、意味は「国政監察官」です。

江戸川光照苑オンブズマンは、第三者により当苑の苦情などを解決したり、監察したりする制度です。

上記の日時でご相談を受け付け、「利用する立場」になって、当苑に相談しづらいことなどを解決するための試みです。

福祉に縁のあるオンブズマン2名にご相談してみたいかがでしょうか。

詳しくは、お知らせや、ポスターをご覧ください。



家政大学  
西口教授



江戸川区民生  
委員協議会  
増田会長

センター棟1階相談室にて窓口を  
設けお待ちしております

## トピックス -2-

自治会の皆様・・・  
「ありがとうございました」

江戸川光照苑では、法話や落語、保育園慰問などのボランティア活動があり、大切な存在と痛感することが多くあります。

今年10月に、ボランティア小委員会にて、募集のチラシを発行し、各自治会に回覧し、問い合わせが10名、その内、5名が実働されています。

今後も、ご一緒に有意義な時間を過ごしてもらえよう職員一同バックアップしていく考えです。

広報委員会と協働して作成された  
募集チラシです



# 地域包括支援センター通信

## 連載「専門職の役割」-3-

### 地域包括支援

### センターの社会福祉士

連載は3回目となり、今回は、社会福祉士についてご紹介します。

センターにおける社会福祉

士の役割は主に、専門的知識・技術をもって、身体・精神上的の障害や環境上の理由により日常生活に支障がある方の福祉に関する相談に応じ、助言、



「ご利用者の今抱えている困っていることなどに、常に傾聴し、一番の理解者となることが重要です」と語る丸山さん (写真:左)



自宅訪問では、いつも、にこやかにご利用者と会話する...それが「話しやすい環境づくり」になっています

指導、福祉サービスの提供や、権利擁護事業にかかる相談業務などです。

当苑の社会福祉士、丸山剛史氏に心がけている点を尋ねると「多種多様なサービスや制度がありますが、ご利用者に最適な支援をするために、これでよいのかと、自問自答する姿勢が大切」と、確信のある表情で答えてくれました。

今後も社会福祉士として、さらに飛躍するに違いありません。

# 居宅介護支援事業所だより

## デイサービスと共に

### 日曜営業開始!!

江戸川光照苑では、10月2日(日)から、デイサービスと居宅介護支援事業所の日曜営業を開始いたします。

土日勤務が増加し続けるサービス業の実態や、お子さんなどの余暇活動は、土日中心...そのような生活のリズムを崩し犠牲にしないために「在宅介護」の大きな柱「デイサービス」が存在します。



ご利用者のリクエストでお寿司♪



デイサービスでは季節の行事や食事サービスなど、ご利用者のご希望に沿い、実施しています(写真左:季節行事の納涼夏祭り)



居宅介護支援事業所では、定期訪問などでご本人・ご家族ともに満足いく、ケアプランを作成しています(写真:自宅での定期訪問)

日曜のデイサービスは、定員15名、一般型。介護サービスやレクリエーションなどのかに、日曜独自のプログラムも予定しています。

また、居宅介護支援事業所では、身体的変化や介護サービスの利用などについて「日曜、祝日でない」とゆっくりと相談できないなどの様々なニーズがあり、日曜営業は有効だと考えています。

職員一同、ご利用をお待ち申し上げます。

# 配食サービスだより

## 「秋の味覚」

秋は「食欲の秋」「味覚の秋」と、食にかかる文言があります。

秋の食材として、きのこは松茸・しいたけ・なめこなどがあり、木の実や果物は、栗・ぎんなん・くるみ・いちじく・なし・ぶどう・みかんなどが挙げられます。

魚もサンマを筆頭に鮭・鯛・帆立・かれいなどがありますし、野菜もなす・さつまい芋・



当苑の管理栄養士と日清医療食品の門間さんで、弁当箱の中身についても日々検討しています



民生児童委員・他居宅介護支援事業所などからの意見も取り入れています

ごぼう・レンコン・人参・ブロッコリー・カリフラワー！チンゲン菜など様々です。  
当苑では月に一度変わりご飯の日として旬の食事を用意しております。  
9月の松茸ご飯に10月の栗ご飯、11月は、鮭と銀杏ご飯と豪華な食材を用いたものを予定しております。  
また、配食サービスを知ってもらうように、介護者教室などで、当苑の管理栄養士から説明を行ったりしています。  
「秋の味覚」を食卓に届ける気持ちで取り組み、少しでも健康管理のお手伝いができればと考えています。

## 躍動!ISO

### 品質管理室の役割

～重要な要なのです～

江戸川光照苑ではISOに関する事務局として「品質管理室」が設けられています。

室長、各部署代表の室員で構成され、ISO9001およびISO27001に関する事務的な業務はすべて品質管理室が受け、また全体を把握すべき部署です。

今後はボランティアの受け入れ等、地域とのかわりも担っていかねばなりません。

また教育、訓練の企画やスキルの把握もしていかなくてはなりません。

多岐にわたる品質管理室は重要なISOの要です。



ISO9001サーベイランスは運用全体の確認です

## あいの小部屋

### わたしの秘密おしえます☆

～日常生活あれこれ～

このコーナーでは、江戸川光照苑の愛犬『愛』の目で楽しい仲間たちを紹介しています。

江戸川光照苑のアニマルセラピー犬として大活躍(自分で言うかっ!)しているこの私?

普段は何をしているかというと・・・受付窓口に座り、職員に代わってお客様をお迎えています～♪

でも、言葉をしゃべれないのでドキドキです(>\_<)

後は・・・大好きなお昼寝やセンター棟に遊びに行き、職員さんからおやつをおねだり☆

これは副苑長には内緒内緒の秘密で～す・・・言わないでネ☆



ここが、眺めが良くて、お気に入りの場所よ♪

# 高齢者の健康が一番!

「物忘れかな?」  
と思ったら・・・

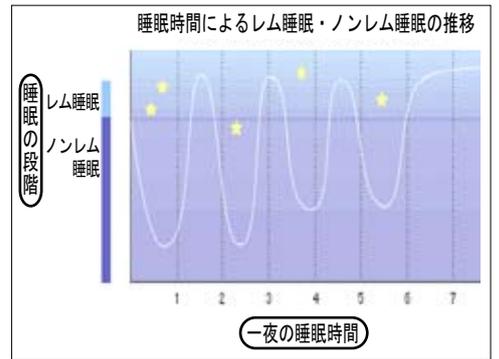
「寝不足が原因かも!」

寝不足は、酔っぱらっている状態に似ています。

寝不足時に脳で起こる現象は、アルコールが体内に入った時の脳の状態に大変近いと言われ、ミスを起こしやすいうだけではなく、直前にした行動を覚えていないといった状態を引き起こします。



猫は!!成猫で1日15~16時間、子猫や高齢猫では20時間寝ています



レム睡眠は、脳の温度が下がりすぎること  
を上手に防ぎ、大脳をスムーズに活動する  
よう促しています

態を引き起こします。

「なんだか物忘れが酷いな」と感じたなら、まず、睡眠が充分取れているかをチェックしてみてください。

目覚めが良く、気分がスッキリする「レム睡眠」は、入眠してから4.5時間・6時間以降に訪れるため、6時間以上の睡眠を目安です。

ちなみに、6時間以下の睡眠時間を2週間続けると脳は2日間徹夜した状態に低下するという説もあります。

睡眠を十分に取ることで、物忘れが少なくなるなるかも知れません。

# かいじの教室

## 起き上がり介助 について教えます

ベッドから起き上がる介助についてご紹介いたします。

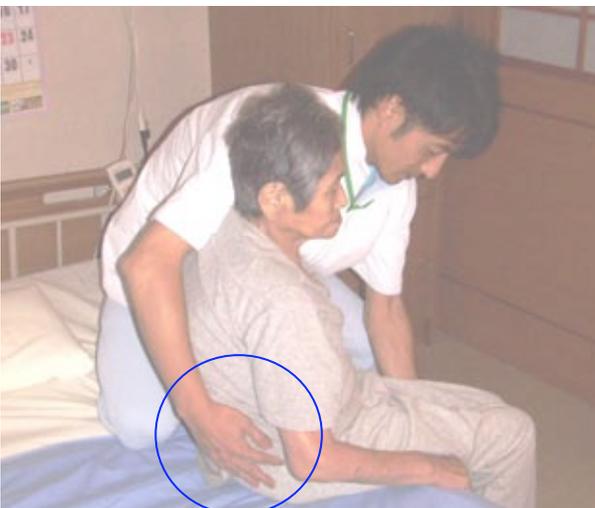
- ①めまいや顔色等の変化に注意し、ゆっくり体を起こすことが大切です
- ②広い場所で行うのが腰痛予防となります。
- ③まず、両足を曲げ、横向き



本人に、手でつっぱるよう  
声をかけます



両足を曲げ、ベッドの外に  
足を出します



お尻を支えながら体を起こします(写真奥:網代機能  
訓練指導員)

になり、足をベッドの外に出します。  
次に、介護者は首の後ろに手をまわし、肩を支えます。横向きの姿勢で、当事者に「体の下側になった手」をつっぱるよう協力してもらいます。  
お尻を支えながら体を起こすとスムーズに行えます。  
また、毎日、起き上がることで、生活の楽しみや活動性が向上することがありますので、日々の介護に役立てていただければと思います。

事故と苦情の窓

～苦情報告～

|       | 介護 | 看護 | リハビリ | 生活相談 | 栄養 | ケアプラン | 外注 | マナー | その他 | 計 |
|-------|----|----|------|------|----|-------|----|-----|-----|---|
| 特養    |    |    |      |      |    |       |    |     |     |   |
| 短期入所  | 1  |    |      |      |    |       |    |     | 1   | 2 |
| 通所介護  |    |    |      |      |    |       |    |     |     |   |
| その他事業 |    |    |      |      |    |       |    |     | 3   | 3 |

～ヒヤリハット報告～

|       | 骨折 | 出血 | 火傷 | 誤嚥 | 異食 | その他ケガ | 誤与薬 | 無断外出 | 感染症 | 死亡 | その他 | 計  |
|-------|----|----|----|----|----|-------|-----|------|-----|----|-----|----|
| 特養    |    |    |    |    |    | 4     |     |      |     |    | 11  | 15 |
| 短期入所  |    |    |    |    |    |       |     |      |     |    | 5   | 5  |
| 通所介護  |    |    |    |    | 1  |       |     |      |     |    | 10  | 11 |
| その他事業 |    |    |    |    |    |       |     |      |     |    | 9   | 9  |

～事故・苑内処置レベル～

|       | 骨折 | 出血 | 火傷 | 誤嚥 | 異食 | その他ケガ | 誤与薬 | 無断外出 | 感染症 | 死亡 | その他 | 計 |
|-------|----|----|----|----|----|-------|-----|------|-----|----|-----|---|
| 特養    |    |    |    |    |    | 7     |     |      |     |    | 2   | 9 |
| 短期入所  | 1  |    |    |    |    | 3     |     |      |     |    | 2   | 6 |
| 通所介護  |    |    |    |    |    |       |     |      |     |    |     |   |
| その他事業 |    |    |    |    |    |       |     |      |     |    | 4   | 4 |

7/1～8/31

～重大な事故・行政報告～

|       | 骨折 | 出血 | 火傷 | 誤嚥 | 異食 | その他ケガ | 誤与薬 | 無断外出 | 感染症 | 死亡 | その他 | 計 |
|-------|----|----|----|----|----|-------|-----|------|-----|----|-----|---|
| 特養    |    |    |    |    |    | 3     |     |      |     |    | 2   | 5 |
| 短期入所  | 1  |    |    |    |    | 2     |     |      |     |    |     | 3 |
| 通所介護  |    |    |    |    |    |       |     |      |     |    | 1   | 1 |
| その他事業 |    |    |    |    |    |       |     |      |     |    |     |   |

※その他の事業・・・居宅介護支援事業、地域包括支援センター、配食サービス

**緊急リスク マネジメント委員会**  
 特養、居宅それぞれにリスクマネジメント委員会が開催され、その結果をもとに全体のリスクマネジメント委員会が月に1回、定例として開催されます。  
 重大な事故や感染症など、すぐ対応する場合、統括リスクマネジャーの権限で緊急リ

スクマネジメント委員会に召集されます。  
 リスク対応で一番重要なのはスピードであり、緊急、臨時であれば、苑全体ですぐにとりかか  
 る風土  
 ができ  
 たこと  
 が一番  
 の強み  
 です。



震災後の特養棟入口

3.11東日本大震災後、緊急リスクマネジメント会議にて、具体的な震災対策が検討されました

写真：震災後の特養棟入り口

ふれあい相談室

Q 特別養護老人ホームの食事はどのようになっていますか？

A 食事の形態は6段階(常・ソフト・荒刻み・極刻み・ミキサー・流動)あり、ご利用者の状態に合わせて提供させて頂いています。

体調等で、食堂や居室に配膳するなどの対応や選択食、食事会・献立では「季節の変わり御飯」「赤飯」を予定し、充実した食生活を提供・・・希望者には外食・出前の機会も設けています。

このコーナーでは、広報委員会に寄せられたご意見、ご質問にお答えするものです。広報委員会では、皆様から苑または記事に関するご意見、ご質問をFAXか、Eメールで募集しています。

FAX 03-5668-0052  
 E-mail:hikaru@e-kousyoen.or.jp



管理栄養士による栄養バランスの良い食事が提供されています

ぶらりと散策

江戸川区の北葛西にある 無料の自然動物園♪

行船公園は、可愛らしい動物たちのいる自然動物園です(#^.^#)

ペンギンやレッサーパンダ、お猿さんに、蛇～(ひよえ～～)まで、いろんな動物がたくさんいるんです☆

動物のふれあいのコーナーでは、うさぎやヤギにも会えますよ!

公園内は自然動物園を含めて入園無料～～♪♪

お時間があればお子様と一緒に遊びに行ってみてはいかがでしょうか♪



やぎ、うさぎ、オットセイなどが待っていますよ～♪



# 家族会だより

## ご利用者の潤いのある 生活のためにっ！

家族会は特別養護老人ホームに入所中のご利用者のご家族、ご親族、ご友人で組織される任意団体です。

同会には年会費4千円をご負担していただき、江戸川光照苑職員と相互に協力し合い、当苑のご利用者の福祉向上を図ることが目的です。

後援会同様になくはなら



ご会員のお陰もあり「Wii-任天堂-」を購入し、ご利用者と楽しみました(写真中央:ゲームについて説明する前田係長)



興味本位で太鼓を叩いていると・・・次第に真剣そのものの表情に変わり、ゲームに没頭されている岡田さん(写真:左)

ない存在であり、日ごろから感謝申し上げます。

定期的な総会を年2回行い、活動内容、役員の選任や予算報告などやご家族などの疑問などを話し合う場としても活用されています。

今回の総会は、来年3月となりませんが、役員選任や予算報告と共に、新たに始めた活動(写真)についても、ご利用者の反応などを交えて、ご報告する予定でいます。

今後も家族会にて、ご意見ご要望をお聞きしながらご利用者の生活に潤いをもたらす働きかけを行ってまいります。

# 後援会通信

## 後援会の支え があつて・・・!!

今年も恒例の納涼祭が、江戸川光照苑は、7月・王子光照苑は、8月双方で開催されました。

江戸川光照苑では、会員の日清医療食品や工房井上の力強い応援があり、活気ある模擬店となりました。

後援会会員の他にも、ひまわりグループ・くすのき五北長寿会・ノエラニフラサークル



ここは・・・南国♪本格的なダンスを披露された「ノエラニフラサークル」の皆様。ありがとうございます



五北長寿会の踊りに、活気のある雰囲気に変化・・・くすのき五北長寿会の皆様ありがとうございました

や東京東信用金庫のお手伝いも加わり、人と人との絆を感じる思いです。

今回は震災の後ということもあり、「牛タン」や「ずんだもち」を皆様に食べてもらいたいと、新たにメニューに加えたことで多くの参加者に喜んでもらえました。

なお、復興支援という形で、売上金は全額、東京都社会福祉協議会を通じて寄付させていただきました。

後援会の支えもあり、汗だくではありましたが、心地よい達成感を感じるひと時だったかなと感じる一日でした。

# 明日の苑を担う！ 人「財」育成

## 高齢者の権利擁護

（身体拘束と虐待防止）

社会福祉法人光照園理事、  
多久島耕治氏（顧問弁護士）  
を講師として招き、講演して  
いただきました。

虐待防止法には、児童虐待  
防止法、DV防止法、高齢者  
虐待防止法、障害者虐待防止  
法などがあり、何の権利を侵  
害したかによって適用する法



徘徊防止の施設は、監禁罪、多額な押し売りは、消費者保護法が適応されるそうです



多忙な中、講演の準備をされた多久島弁護士への熱意を感じる講演でした

律が変わります。

法廷では、作為があつたか、  
ないのかを判断するため、事  
実を知りながら、「何もしな  
いこと」は、因果関係がある  
と判断され業務上過失致死と  
なること語るなど、改めて、記  
録の重要性を感じました。

成年後見人は、資産分与を  
行えるため、許可なしに行っ  
てしまうと、第三者的虐待と  
考え、許されてはいけないと、  
熱弁されていました。

このように、江戸川光照苑  
では、研修を行い、全職員が  
「人権」について意識し、日  
々の業務に反映しています。

# 介護の仕事を目指す！ 実習生の一言

## 連携を意識した

## 生活相談員を目指して

### ●武蔵野大学社会福祉学科

「松倉 麻衣子さん」

松倉さんは「祖母が老人保  
健施設に入所した際、弱って  
いく姿を見ていて、すごく無  
力感を感じ、私にもできるこ  
とはないか」と考え、大学入  
学当初に、その祖母は亡くな  
り、そのことがきっかけで、



祖母に親孝行するような気持ちで福祉の仕事  
を希望されたと、いきいきとした表情で語  
られる松倉さん

「高齢者に携わる仕事をした  
い」と考えるようになったそ  
うです。

感想を伺うと「介護職員は、  
慌しくて、機械的な対応をす  
る」という実習前のイメージ  
が、実際に職員の行動をみて、  
「恥ずかしい気持ち」になっ  
たことや「一人一人を理解し、  
コミュニケーションをとる大  
切さも感じた」と、にこやかに  
話してくれました。

また「介護職員との連携を  
意識した生活相談員を目指し  
たい」と、いきいきとした表情  
をされた松倉さんに心からエ  
ールを送ります。



会話が弾み、自然に笑みがこぼれています

# フレッシュな顔

ご利用者に信頼される存在を目指して

資格取得中の研修先で、某高齢者施設へ往診に行かせていただいたのが施設で働くきっかけになりました。

無事に資格は取得し、今年月日から江戸川光照苑で、働き始めたときは不安が多く通所介護施設のご利用者が来苑されると、とても緊張したのを今でも憶えています。

現在も、ご利用者のご要望にしっかりと応えられている



何気ない会話でも自然に笑顔になる網代介護職員(写真:右)



「この笑顔に癒され、励みになります」と語る網代介護職員…記念に記念撮影です♪

のか悩んでしまうこともありませんが、経験豊富な先輩方の指導や、アドバイスなどで頑張れます。

何よりご利用者の笑顔や「ありがとう」の言葉に強く励まされ、ご利用者のそばで、私自身が癒されていることに気づきました。

9月からリハビリ課に異動になりましたが、通所介護課での経験を生かし、ご利用者に多くの笑顔を生む、信頼される機能訓練指導員になれるように頑張っています。

リハビリテーション課

機能訓練指導員 網代 稔

勤務地▶京成小岩駅 歩5分・小岩駅 歩14分 正 ぱ

## 平成24年度新規募集中!

賞与前年実績 年2回4.7ヶ月

### 正看護師

月給 235,000円～  
262,200円  
(資格手当等含む)

【年齢】60歳位迄  
【時間】〈特養・デイ〉日勤8:45～17:45  
【休日】年間110日



### 介護職員

月給 225,000円～  
(資格手当、夜勤手当4回等含む)

【年齢】50歳位迄  
【時間】〈特養〉早番 7:00～16:00  
日勤 8:45～17:45  
遅番 10:00～19:00  
夜勤 17:00～10:00  
〈デイ〉日勤 8:45～17:45  
【休日】年間110日

パートも応相談 時給1,210円

【待遇】交通費全額支給  
【応募】TELの上、履歴書(写貼)・資格証明書を持参下さい。

交通のご案内

- 「京成小岩」駅から徒歩5分
- JR「小岩」駅から徒歩14分
- 京成バス 小54系統  
「北小岩5丁目」下車 徒歩3分



◆ 社会福祉法人 光照園 ◆

介護老人福祉施設 **江戸川光照苑**

東京都江戸川区北小岩5-7-2 ☎ 03-5668-0051 (担当/細木)

ホームページ ☎ <http://www.e-kousyoen.or.jp>

## 理念

私たちは、人々の幸せを創造し、福祉サービス事業者として常に一流としての品質と地位を維持し、社会に高く評価され、ご利用者に満足いただける最高のサービスを提供します。そして、地域、社会、環境に貢献するホスピタリティ事業者として、将来に亘り事業の持続的な発展を目指します。

## 品質方針

1. 私たちは、すべての人々の期待に応えるパーソナルなサービスとホスピタリティの精神によって、創造性と先駆性ある事業を展開し、人々からの高い信頼と満足を得ます。
1. 私たちは、1人ひとりのライフステージのファンとなり、その価値を受け止められる「人としての豊かさ」を身につけ、研鑽と努力を惜みず、プロとして専門性を高め、介護サービスのあるべき姿を提示します。
1. 私たちは、事業経営の安定性と透明性を確保するとともに、生命あるものや環境を大切にしたい地域社会の創造と発展に貢献します。
1. 私たちは、江戸川光照苑へ寄せられる貴重なご意見、ご批判などを真摯に受け止め、品質マネジメントシステムの有効性を継続的に改善し、常に成長し変化し続けるながら、一貫した良品質のサービスを提供する江戸川光照苑ブランドを構築します。

江戸川光照苑  
苑長 氷野敬生

## ISMS基本方針

私たちは、福祉サービス事業者として、常に一流としての品質と地位を維持し、人々からの高い信頼と満足を得るためには、ご利用者および関係者の個人情報ならびに江戸川光照苑の機密情報のセキュリティを確保することが重要な経営課題であると認識しています。当苑では、この認識のもとに、ISMS基本方針を定め、当苑が保有する個人情報と機密情報のセキュリティを確保するための指針とします。

1. 情報セキュリティに関する法令および契約事項を遵守し、JISQ27001(ISO/IEC27001)に準拠したISMSを「ISMSマニュアル」として確立し、維持します。
2. 情報資産に対する体系的なリスクアセスメント及びリスクマネジメントに基づき、適切な管理目的及び管理策を設定します。
3. ISMSの確実な運用及び情報セキュリティに対する意識向上のため、すべての従業員に対して定期的に情報セキュリティに関する教育を実施します。
4. 事業継続管理の手順に基づき、情報システムの重大な故障または災害等の影響による事業活動の中断に対処し、再開を確実にします。
5. 従業員は、「ISMS基本方針」「ISMSマニュアル」を遵守しなければならず、違反した場合には、就業規則等に基づき罰則を適用します。

江戸川光照苑  
苑長 氷野敬生

# 東日本大震災から半年 ～心から復興していくことを祈り続けたい～



義援金の中には、江戸川光照苑の職員はもちろん、ご家族やボランティア、地域の方々からご協力いただ

ご協力に  
感謝します

平成23年3月11日の東日本大震災を受け、先般、東社協の高齢者施設福祉部会の代表の一人として、25,664,711円という義援金を東北ブロック老施設にお届けさせていただくとともに、視察被災地の視察を行いました。

この義援金の他、気仙沼の福祉避難所に、3名の介護職員を派遣しましたが、自らもご利用者にお話を伺うと、自分の手を握りしめ、「私も、もう帰るところがない・・・こんな悲しい思いは沢山・・・」と、話されるご利用者の話を

何もできない  
自分を痛感する

た義援金も含まれていますが、別途家族会やボランティアの方々などから送られた30万円も仙台市社会福祉協議会にお渡しでき、ここに改めてお礼申し上げます。



津波が襲った特養の4人部屋。今もこの状態のままになっています



「家も家族も流されちゃったの」と語るご利用者に返す言葉が見つかりませんでした

苑長 水野 敬生

聞き、何も出来ない自分を痛感させられました。  
心からの復興を祈り  
ですから、最低でも、離れた地から気にかけている人がいるということ伝えていきたい、そんな思いでこの文章を書かせていただきました。  
東日本大震災で被災された全ての方々、直接的に被災されなくても、風評被害に苦しむ全ての人々が、1日でも早く、心から復興していくことを祈り続けたいと思います。

施設ケアマネジメントの決定版!!  
事例で学ぶ 施設サービス計画書のつくりかた

編著 水野敬生 社会福祉法人 光照園 江戸川光照苑 苑長 個別性を引き出すアセスメントの実践

【おもな内容】  
1章 介護保険施設における介護支援専門員の役割  
2章 サービスの流れと計画書の関係  
3章 施設サービス計画作成の工程  
4章 事例で学ぶ施設サービス計画書のつくりかた  
事例1 施設生活が長く、変化に乏しい方への対応  
事例2 認知症症状のある方への対応  
事例3 リハビリテーションの実践  
事例4 栄養ケアマネジメントの実践  
事例5 要介護度の低下による退所への支援  
事例6 IVHの導入による医療スタッフとの連携  
事例7 ターミナルケアの実践  
事例8 ショートステイにおける施設サービス計画

【お申し込み・お問い合わせ先】  
日本医療企画 電話03-3256-2861 FAX03-3256-2865  
〒101-0033 東京都千代田区神田岩本町4-14 神田平成ビル

好評発売中  
A4判: 2色刷136頁  
定価: 2,100円 (税込)  
補助番号 5230

特別価格: 1,680円 (税込)  
※送料400円 (別途)

マニュアルの作り方をやさしく解説!  
介護手順書  
マニュアル 指針集  
110 水野敬生

参考になる110の  
手順書・マニュアル  
一挙掲載!

水野敬生 社会福祉法人光照園 江戸川光照苑 苑長  
A4判 272頁 定価 6,000円 (税込)

日総研出版  
電話 0120-054977  
www.nissoken.com

# 10月～11月の行事等予定

## 【法人】

- 10月 ☆17日(月) 法人連絡会
- 11月 ☆21日(月) 法人連絡会

## 【特別養護老人ホーム】

- 10月 ☆日程未定:善養寺菊見学～地元地域にある菊を鑑賞することで、季節感味わっていただきます～  
☆8日(土)家族懇談会～職員を交えての交流を深めていただく～
- 11月 ☆3日(木)総合芸能祭～江戸川区の招待で昼食にはお弁当もあり、芸術の秋を堪能していただく～  
☆13日(日)江戸川光照苑祭(三大行事)～開かれた施設として地域住民に開放すると同時にご協力とご理解を求め、催し物や喫茶店、各種販売コーナーを設け、ご来客に楽しんでいただきます～  
☆17日(土)定例役員会～家族会のあり方について検討します～

## 【通所介護】(ふれあい・くつろぎ)

- 10月 ☆10日(月)光照苑ミニ運動会(体育の日)～ゲームなどで楽しみ、競い合い、達成感を感じていただきます～
  - 11月 ☆3日(木)江戸川区芸能祭～特養のご利用者と合同で外出し鑑賞し、気分高揚を図ります～
- ※くつろぎコースでは、毎月、「おやつ作り」を行っています

## 【熟年ふれあいセンター】

- 10月 ☆18日(火)～20日(木)光照苑ミニ運動会～季節感を楽しみます～
- 11月 ☆日程未定:食事会～外での外食を楽しみます～

## 【熟年いきいきトレーニング】

- 10月 ☆10日(月):苑外活動(場所未定)

## 【食事サービス】

- 10月 ☆10日(月) 季節のご飯の日～栗ご飯～  
☆14日(火) 郷土料理の日(昼食)秋田県～きりたんぼ鍋・いものこ汁～  
☆24日(月) 食事会
- 11月 ☆10日(日) 季節の変わりご飯～鮭と银杏ご飯～  
☆12日(火) 郷土料理の日(夕食)岐阜県～けいちゃん・じゃが芋のゴマ和え～  
☆28日(木) 食事会

## 【地域包括支援センター】

- 10月 ☆日程未定 介護者交流会  
☆22日(金) 介護予防教室「腰痛防止について」講師:篠原理学療法士
- 11月 ☆日程未定 介護者交流会  
☆日程未定 介護予防教室「口腔ケアについて」講師:未定

## 【人材育成苑内研修】

- 10月 ☆19日(水) 「感染症:外部研修」講師:江戸川保健所
- 11月 ☆16日(水) 「介護職の為の腰痛予防」講師:労働安全衛生委員会

## 【防災訓練】

- 10月 ☆14日(金) 夜間想定 通報・消化・避難訓練  
☆28日(金) 自衛消防訓練審査会出場
- 11月 ☆11日(金) 夜間地震想定 通報・消火訓練

## 【地域福祉活動】

- 10月 ☆9日(日)区民まつり ☆16日(日)北小岩地区運動会
- 11月 ☆6日(日)北小岩まつり

## 【施設実習】

- 東京大学 10/3～10/7 (1名)10/11～10/15(1名)  
10/17～10/21(1名)10/24～10/28(1名)  
10/31・11/1・2・4・5(1名)
- 日本福祉大学10/17～11/20(1名)
- 東京音楽大学11/21・22・24・25・26

# インフォメーション

## ☆特養のご家族様はじめ地域の皆様へ☆

徐々に涼しくなり、秋の到来を感じます。

江戸川光照苑では、三大行事の一つ・・・江戸川光照苑祭を11月13日(日)に開催いたします。

野菜販売やホーム喫茶、屋台(出店)・福祉用具展示は勿論ですが、今年初めて、ご参加いただく落語会「お気楽長屋」の皆様による演芸が公開される予定です。

詳しくは、後日作成します「お知らせ」や「ポスター」などをご覧ください。

職員一同、お待ち申し上げます。

- タテのヒント
1. 怠け者のキリギリス、働き者は?
  2. 2で割ると1余る総称は?
  3. 砂底の浅い海に生息していて、天ぷらだと白身魚の代表と云ったところかな...なんなんだ?
  5. 「石も木も眼(まなこ)に光る○○○かな」
  7. 西洋の白黒の盤面を使う日本と言う「将棋」は?
  8. ハサミを上にして浜辺を横歩き
  10. 穴を開ける大工道具の一つは?
- ヒコのヒント
2. 造岩鉱物の一群で、頑火(がんか)○○○
  - ひすい○○○など
  4. 三陸海岸の地形:○○○式海岸
  6. 合格○○○が届いた!パンサーイ!
  8. 折りたたみ式はコンパクトで便利!
  9. 旅先で欠かせないのは名物○○○弁!
  11. ○○無ければ病なし!
- ※こたえは、10月14日(金)江戸川光照苑ホームページのお知らせページにアップします。  
<http://www.e-kousyoen.or.jp/information.htm>

クロスワードパズル

|   |   |    |   |    |
|---|---|----|---|----|
| 1 |   | 2  |   | 3  |
| 4 | 5 |    |   | A  |
|   | 6 |    | 7 |    |
| 8 |   |    | 9 | 10 |
|   |   | 11 | B |    |

こたえ

|   |  |
|---|--|
| A |  |
| B |  |
| C |  |

管理栄養士の一口メモ

秋の大衆魚「秋刀魚」

栄養はタンパク価が魚類で一番。

腹わたにはビタミンAやDが、血合いにはB2・B12は悪性貧血に効果あり、ビタミンDはカルシウムの吸収を良くし、一番は青魚特有のEPA、DHAが多く含まれ（不飽和脂肪酸）、血栓を溶かしたり、悪玉コレステロールを減らし、心筋梗塞、動脈硬化を予防し、高齢者にとつて、役立つ食料と言えます。



【美味しいサンマの見分け方】

- ①曲がらずまっすぐ立つもの
- ②目が濁っていないもの
- ③口先が黄色いもの

「さんまご飯」

～生活習慣病の予防に最適です!～

家庭でできるやさしい  
高齢者のお食事レシピ

秋の味覚・・・秋刀魚を使って食欲の秋を満喫してみてはいかがでしょうか。

【材料】さんま:一匹(2合)、おおば:1枚、白ゴマ:少々  
梅干・貝割菜:適量、しょう油:大さじ1.5杯

【作り方】

- ①サンマに塩をふり10分位置き、水気をふいて焼き、骨、内臓を取り除き、身をほぐします。
- ②生姜、青じそをせん切りにします。  
☆青じそは1/4残しておきます☆
- ③炊き立てのご飯にサンマ、生姜、青じそを混ぜ込み、塩としょう油で味をととのえる。  
☆面倒であれば缶詰がいいですよ☆
- ④器に盛り、ゴマを散らし☆残りの青じそ☆をのせれば、出来上がりです。



生活習慣病の予防に最適だと思います。ぜひ、お試しください。  
☆おすすめ☆  
好みでバターしょう油などをご飯に混ぜても美味しいです

編集後記

大分涼しくまた寒くなり、健康を維持できるような気を付けていきたいものです。

「実りの秋」に向かい、編集委員の実りは苑内外のご利用者のご家族、また関係する方に喜んで読んでいただくことだと思っております。

簡単レシピや栄養士の一口メモなどを担当させていただき、同じ傾向にならないように心がけ、レシピの写真も照明や角度など工夫していきたく思っています。



お気づきになられた点やご意見などがありましたら、ぜひ、お聞かせください。

広報委員 清水 孝雄