

この街ですっと自分らしく生きるあなたと光照苑を結ぶ

# ふれあい通信

江戸川光照苑



**特集** 専門職のホスピタリティも育まれる

**アメニティー向上委員会『花と緑の空間づくり』**



2011年 **8・9** 月号  
隔月刊誌

# 専門職のホスピタリティも育まれる



江戸川光照苑では、ご利用者の生活環境をよりよく快適かつ安全に、また、季節感も楽しみながら感じてもらうため、アメニティー向上委員会を設置しています。その活動の一つが「花と緑の空間づくり」。今回は、その活動の特集します。

## 花や緑がケアにつながる

ご利用者にとって施設は生活の拠りどころであり、安ら



現場の職員が中心となって組織されているアメニティー向上委員会。議論も活発です。(月1回の会議の様子)



「毎朝4時起きの日課ね」と、毎日観葉植物に霧吹きをして下さる五十嵐さん

ぎの場です。暮らしの中に存在する花や緑は、この安らぎの効果からも大変重要で、花を摘んで香りなどを楽しもうとする方、花を自分で育ててみたいと考える方など、ケアにつながることを実感します。また、玄関前に設置した花のテーブルには、常に四季折々のお花で溢れ、道を通られる方々の目を潤わせています。

## もくじ

- 特集 アメニティー向上委員会花と緑の空間づくり……②
- 専門職のホスピタリティも育まれる④
- 巡るよくらしの中で……④
- ちよつとい旅夢気分④
- デイサービス通信……⑤
- この夏の節電対策⑤
- トピックス1……⑤
- 映画上映会⑤
- トピックス2⑤
- 孟蘭盆会⑤
- 地域包括支援センターだより⑥
- 連載「専門職の役割」⑥
- 居宅介護支援事業所だより⑥
- よいケアマネジャーの見分け方⑥
- 配食サービスだより⑥
- 名物「駅弁」の日⑥
- あいの小部屋⑥
- 「注射恐い」の巻⑥
- チャレンジ25キャンペーン⑥
- 古いテレビを省エネテレビに⑥
- 高齢者の健康が一番⑥
- 目の現代病「加齢黄斑変性症」⑥
- かいごの教室⑥
- タクティールケア⑥
- 事故と苦情の窓⑥
- オンブズマン⑥
- ぶらりと散歩⑥
- 小岩菫蒲園のアサザ⑥
- ふれあい相談室⑥
- Q 胃痙(いろうこ)とはどのようなものですか⑥
- 私のボランティア活動⑥
- お気楽長屋⑥
- ボランティア・寄付者⑥
- 家族会だより⑥
- 東日本大震災への義援金⑥
- 後援会だより⑥
- 納涼夏まつりの開催⑥
- 人財育成⑥
- 研究大会への参加⑥
- 実習生の一言⑥
- 介護福祉士としての誇りを学んでもらうこと⑥
- フレッシュな顔⑥
- 高橋典浩⑥
- 苑長だより⑥
- ISO27001/ISMS 認証取得から半年⑥
- 認証取得はゴールではなくスタート⑥
- 行事予定表・インフォメーション⑥
- クロスワード⑥
- 管理栄養士の一口メモ⑥
- 『しらす』で認知症予防⑥
- 家庭でできるやさしい高齢者のお食事レシピ⑥
- しらすトマト丼⑥
- 編集後記⑥

特

『花と緑の空間づくり』

園芸療法にも効果

「花や緑の空間づくり」は、園芸療法という新たなプログラムの目的は、植物を上手に育てることだけでなく、植物を育てることによって、身体的、精神的、社会的に良い状態を求めたり、損なわれた機能を回復することです。ある意味、花や緑にふれあうことで、園芸療法の対象者でなくても、結果的に園芸療法の効果に繋がることもあります。



訓練室では見られない笑顔が中庭(ひだまある)にはあります



お花を囲むとそれだけで笑みがこぼれ、会話が弾みます

職員の仕事にも効果

ご利用者も、室内にも飾られているお花を眺め、「キレイだねえ。毎日こうして見て楽しんでませてもらってるんだよ」と、笑顔でお話して下さいます。また、毎日のように水をあげてくれる職員も、「お花に水をあげているときは、仕事のストレスもなくなって、なんだか癒されている気分なんですよ」と、職員の仕事にもいい効果が出ているようです。

花や緑による効果

このように、職員自身も癒しを感じる中で、ご利用者一人ひとりと向き合い、それぞれに適したサービスのあり方を用い丁寧な対応を心がけ、その思いが少しでもご利用者に伝わるような時間を作りたいという、まさに、介護の専門職としてのホスピタリティを育んでいくことも、「花と緑の空間づくり」の活動の成果だと実感しています。



玄関前のお花の前に少し立ち止まって、癒されてみてはいかがでしょうか

ふれあい通信のバックナンバーはホームページからご覧になれます。

ホームページでは幅広く情報を発信しています。

<http://www.e-kousyoen.or.jp/>

社会福祉法人 光照園

**江戸川光照苑**

トップページ 施設概要 施設の出来事 情報開示 お知らせ ふれあいネット

江戸川光照苑は、品質の国際規格ISO9001の認証、情報セキュリティ体制の国際標準ISO27001-1SMS認証を取得し、介護サービスの質の向上、情報セキュリティへの取り組みをさらに強化し、21世紀の社会福祉法人としてご利用者から信頼される組織を目指します。

特別養護老人ホーム王子日照苑

ちよつといい旅、夢気分

上州・伊香保温泉に一泊で旅行に出かけました

苑では、年に一回、特別養護老人ホームをご利用されている方々に、一泊旅行を楽しんでいただいております。今年も、6月17日(金)〜18日(土)の1泊2日で群馬県の伊香保温泉に出向き、利用者の方々と



サファリパークでは、動物へのエサやり、お買い物も楽しみました

もに楽しんで来ました。

お風呂も料理も最高！

今年の宿泊先は、伊香保温泉・ホテル天坊。万葉の時代より湧き出でる『こがねの湯』をはじめ、遊び心がまった温泉が有名で、お料理も地元旬の食材にこだわって創られた料理にご利用者も大満足のご様子でした。

サファリパークは迫力満点！

2日目に立ち寄ったのは、群馬サファリパーク。身近に迫る動物たちにご利用者はもちろん、職員も大興奮。



「中身はなにかしら？開けるのが楽しみ」。ホテル自慢の料理に大満足の大島さん(写真右)

参加者の五十嵐さんも、「迫力満点で、楽しかった」と。隣で聞いておられた梅津さんも「可愛かったね」と、お二人目を細めて話してくださいました。

心温まる旅行でした

ホテルでのお食事ももちろん、お昼に立ち寄ったレストランでもご利用者からは「この食事もお腹いっぱい食べきれなかった。」と満面の笑顔に、付き添った職員たちも心が温まり、日頃の疲れもどこかに消えていくような今年の一泊旅行でした。



「旅先で食べる食事も最高ね」と話す梅津さん(写真左から2番目)

地域に根ざした、福祉施設を目指して・・・

社会福祉法人 光照園 後援会 入会案内



社会福祉法人

光照園 後援会

- ◇年会費 <ジュニア会員> 中学生以下無料
- <個人会員> 2,000円 <団体会員> 5,000円
- <特別個人会員> 10,000円 <特別団体会員> 20,000円

<会員募集中> ★私たちと一緒に光照園を応援しませんか!!

◇会費納入方法 下記口座にお振込みになるか、後援会事務局(王子光照苑事務所)にて直接お支払い下さい。

【事務局】

〒114-0002 東京都北区王子3-3-1 王子光照苑内  
Tel.03-3927-9851 Fax.03-3927-9835 (担当:高橋)  
ホームページ:http://www.o-kousyoen.com/kouenkai.htm

<振込先>

口座:巣鴨信用金庫王子支店 普通預金 3056919  
名義:特別養護老人ホーム王子光照苑後援会 会長 安藤昇作



# ディサービス通信

## この夏の節電対策

「緑のカーテン大作戦！」

「続行中！」

東日本大震災の影響で夏場の電力不足が心配される中、冷房機器の節電対策として、窓辺を植物で覆って日差しを遮る「緑のカーテン」が注目されています。



「早く緑のカーテンになるといいわね」と、笑顔で作業を楽しんでもらいました(今年5月)

そこで、江戸川光照苑のディサービスでも、「緑のカーテン



カーテンになるにはもう一頑張りのゴーヤです

ン大作戦」を執行することになり、今年5月にご利用者とともに、苗を植えました。

大作戦にご協力いただいたご利用者の五十嵐さんは、「テレビとかでも進めてるからいいことよね」と、軍手持参で大活躍していただきました。また、同じくお手伝いいただいた金子さんも、「家でもヘチマとかナスを植えてみたんだけど、楽しいわね」と、笑顔で取り組んで下さいました。いよいよ夏本番。ご利用者に、そして、道を通る方々に少しでも『涼』を感じていただければ幸いです。

## トピックス -1-

### 映画上映会

江戸川光照苑では、年3回毎年、『江戸川光照苑 映画上映会』として、名作を無料で公開し、江戸川光照苑への理解、地域の方々との交流、そして、なにより地域ニーズを知ることを目的に、実施しています。

先般7月3日(日)、今年度第1回の『江戸川光照苑 映画上映会』

を開催し、昨年10月に公開されました益岡徹、永作博美主演の映画「脇役物語」を上映し、大盛況のうちに幕を閉じました。



涙あり、笑いありの映画上映会になりました

## トピックス -2-

### 盂蘭盆会

江戸川光照苑では、開設以来毎年7月15日には、江戸川区南小岩にあります(株)東京葬祭のご協力により、盂蘭盆会、いわゆる盆供養を行っています。盆供養は、江戸川光照苑で亡くなった新盆のご利用者や、ご利用者の亡くなったご家族の方々をご供養するために行っています。

今年も15日に盆供養を行った他、13日に迎え火、16日には送り火に行い、み霊をご供養することができました。



賑やかな中、思い出に涙されるご利用者も…

# 地域包括支援センター通信

## 連載「専門職の役割」②

### 地域包括支援

### センターの看護師

連載の2回目。前号で紹介した主任介護支援専門員に続き、今回は、看護師についてご紹介します。



「区が行っている健康教室等や地域の行事の情報提供も大切な仕事の一つです」と語る山田さん

センターにおける看護師の役割は主に、健康や医療、介護予防、虚弱高齢者への支援などです。江戸川光照苑の看護師は、山田美和子。今年で



特定高齢者を対象とした熟年いきいきトレーニングの窓口も、地域包括支援センターの役割の一つです

30年の看護師経験を誇る信頼できるスタッフです。

自身の仕事について尋ねてみると、「高齢者にとって、健康のことは最もご心配なことの一つです。ですから、健康維持や介護予防について、できる限り高齢の方自身が気づいていただけるようにお声かけしています。」と、優しい語り口調で話してくれました。今後も、地域の方々には信頼される専門職として活躍してくれることを期待しています。

# 居宅介護支援事業所だより

## よいケアマネジャーを見分け方

「どこのケアマネジャーにお願いしたらいいか」というご相談をよく受けます。そこで、今号は、国際医療福祉大学の竹内孝仁教授の著書「ケアプランの見分け方・選び方」（法研2001年）の中から「よいケアマネジャーを見分ける10のポイント」を紹介します。



ケアマネジャーには、ご利用者の意見を反映させる“代弁機能”も大切な役割です

① こちらの話を十分に聞いてくれるか  
② 一緒に問題を解決しようとするか  
③ 適切な態度が感じられるか

- ③ こちらの希望と異なった時に十分に話し合おうとするか
- ④ ケアプランと各サービスの目的や、ケアマネジャーとしての考え方などをきちんと説明してくれるか
- ⑤ ケアプランには、介護保険サービス以外のサービスも計画されているか
- ⑥ サービスが始まってからも、随時訪問したり、電話で様子を尋ねてくれるか
- ⑦ 別に住む家族や、役所、民生委員などに必要な時にこまめに動いてくれるか
- ⑧ ケアマネジャーと、訪問看護やホームヘルパー等との間で言うことに食い違いはないか
- ⑨ サービスに問題があったり、状況が変化した時にケアプランを柔軟に変えるか
- ⑩ サービスのスタッフや役所との間に立って、利用者の生活全体に責任をもとうとする『頼りがいのある』印象があるか

と、言われています。もちろん、これが全てではありませんが、選ばれるときの参考にされてみてはいかがでしょうか。

# 配食サービスだより

## 名物『駅弁』の日

食事は毎日の生活、「生きること」につながっています。そして、ご利用者の楽しみの一つですので、楽しみながらも、味覚、色彩、香り、そして季節が感じられるように努めています。

そこで、江戸川光照苑の配食サービスでは、昨年度より、『名物「駅弁」の日』として、駅や鉄道路線、地域に限定の



今日のお弁当は、静岡から「桜えびの炊き込み弁当」。蓋を開けると駿河湾特産の桜えびの香りが漂います



「今年は、お弁当箱にも凝ってみました」と、笑顔で語る門間さん

弁当、いわゆる駅弁を、ご自宅で味わっていただくことで、よりご利用者にお食事を楽しんでいただくというものです。

調理業務を委託しています。日清医療食品株式会社の門間美妃栄養士は、「ご自宅にいなから、ほんの少しでも旅行気分を味わっていただき、配食のお弁当が楽しいと思っただければ嬉しい」と、話しています。

配食サービスのご利用については、江戸川光照苑地域包括支援センターにご相談ください。

## チャレンジ25キャンペーン

### 古いテレビを省エネテレビに

2009年、温室効果ガス排出量を2020年までに1990年比で25%削減することを、我が国の目標とすることで生まれたよりCO2削減に向けた運動「チャレンジ25キャンペーン」。

江戸川光照苑もこれに賛同し、翌年の2010年より、「チャレンジ25キャンペーン」に参加しています。

今年、苑内全ての古いテレビを省エネテレビに買い替えました。これだけで1台、年間約60%のCO2削減に貢献できたこととなります。



「前のより、ずっと見やすくなったわね」と、ご利用者の上野さん

「チャレンジ25キャンペーン」Webサイトはこちら→ <http://www.challenge25.go.jp/index.html>

## あいの小部屋

### 「注射恐〜い」の巻

〜5種混合ワクチンの接種〜

このコーナーでは、江戸川光照苑の愛犬『愛』の目で楽しい仲間たちを紹介しています。

今回は、ミニチュアダックスフンドの『あい』、すなわち私のお話。

先日、ジステンパーウイルス感染症パルボウイルス感染症などの病気を予防する「5種混合ワクチン」っていう注射をしてきたの。

とっても“痛〜”かったけど、ワクチンを接種するということは自分自身の身を守るだけではなく、

間接的にいつも仲良く遊んでくれる利用者さんたちを病気から守ることに繋がるみたい。あぁ、でも終わってホッとした



ね？ いい子でしょ？

高齢者の健康が一番!

目の現代病

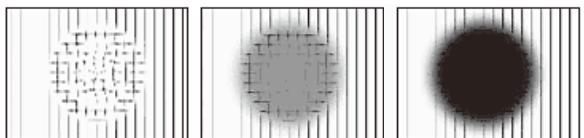
「加齢黄斑変性症」

目の内側の組織である網膜のほぼ中心にある黄斑には、物を見るために重要な視細胞が集中しています。その組織に、老化に伴う変化が起こり、疾患に至るのが加齢黄斑変性症です。

加齢黄斑変性にかかると、

こんな見え方、していませんか？

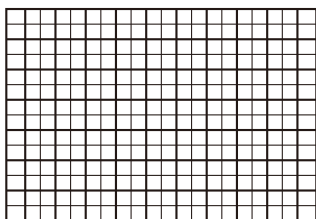
加齢黄斑変性症



片眼で起こっていても、もう一方の目が視力を補って気づかない場合があります。時々、片眼ずつ見え方に異常がないかチェックしてみましょう。

格子状のものを左右それぞれの目で見て、どちらの目で見ても線がまっすぐなら問題ありません。

加齢黄斑変性症 2



格子の中心がゆがむ、黒く欠けている、などであれば、すぐに眼科医の検診を受けましょう。

黄斑の細胞が萎縮したり、老廃物が溜まるなどして、視界の中心、つまり一番見たいところが、見えづらくなるなどの機能が低下します。

加齢黄斑変性は、視力がかなり低下してからでないと感じづかいが多く、進行すると失明の危険性もあります。しかし、現在のところ決定的な治療法は確立されておらず、アメリカではすでに65歳以上の中途失明原因のトップになっており、近年、日本人にも急増しています。

かいじの教室

タクティールケア

今回紹介するのは、スウェーデンで開発された「タクティールケア」。認知症などの方の手足や背中などを包み込むように触れ、不安などを和らげるケアの一つです。

本格的にタクティールケアを行うためには研修を受ける必要がありますが、イラスト



「ケアを行う側も心地良くなれるんですよ」タクティールケアを行う尾崎さん（写真左）

のように、家庭で簡単にできる方法もあります。

ちなみに、江戸川光照苑には、現在3名の研修修了者がおり、すでにケアに取り入れられています。

◆手へのタクティールケアの例

①相手と向かい合って座る

②自分の左手を手のひらを上向きにして、その上に相手の右手を重ねる(図1)。その右手の甲側を、自分の右手のひらでぴったりと包み、両手で挟み込む(図2)。すきまがでないように

③そのまま10秒ほど、動かさずにじっとしておく

④自分の両手を相手の指先の方(手前)へと、ゆっくりと滑らせる(図3)。指先まで行ったら止め、片手ずつゆっくり手を離して元の位置へ(図4、5)。どちらかの手は常に密着させておくことが大切。以上を繰り返す

⑤時間があれば反対の手も同じように行う





事故と苦情の窓

～苦情報告～

	介護	看護	リハビリ	生活相談	栄養	ケアプラン	外注	マナー	その他	計
特養	2									1
短期入所	1									1
通所介護	2								1	3
その他事業								1		1

～ヒヤリハット報告～

	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	感染症	死亡	その他	計
特養						1	1				9	11
短期入所								1			9	10
通所介護								1			14	15
その他事業								1			6	7

～事故・苑内処置レベル～

5/1～6/30

	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	感染症	死亡	その他	計
特養	1	1		1	1	4					2	10
短期入所						1					2	3
通所介護						1					2	3
その他事業											3	3

～重大な事故・行政報告～

	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	感染症	死亡	その他	計
特養				1						1		2
短期入所						1						1
通所介護											3	3
その他事業												0

\*その他の事業・・・居宅介護支援事業、地域包括支援センター、配食サービス

**オンブズマン**  
江戸川光照苑では、昨年度よりオンブズマン制度を導入しています。  
オンブズマンとは、スウエーデンが発祥の地で、利用者の意見などを代弁する制度です。定期的に訪問下さる中立な立場の第三者に直接お話ができるので、施設を利用しているから、要望など言うのは心苦



ご利用者の話に真剣に耳を傾けるオンブズマンで、東京家政学院大学の西口教授（写真左）

しいなどという遠慮がいきりません。  
なお、次回のご来苑日は、8月10日（水）午後3時です。

ふれあい相談室

Q 胃瘻(いろう)とはどのようなものですか。

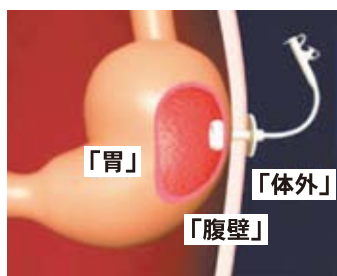
A 胃瘻とは栄養摂取手段の一つで、口から食事の摂れない方、食べてもむせ込み肺炎などを起こしやすい方に、胃に直接栄養を入れるために内視鏡手術で作る「おなかの小さな口」です。

欧米でも多く取り入れられている長期栄養管理法で、患者さんの苦痛や介護者の負担が少ないというメリットがあります。

このコーナーでは、広報委員会に寄せられたご意見、ご質問にお答えするものです。広報委員会では、皆様から苑または記事に関するご意見、ご質問をFAXか、Eメールで募集しています。

FAX 03-5668-0052

E-mail:hikaru@e-kousyoen.or.jp



胃瘻は症状が改善し、口から食べられるようになれば外せます

ぶらりと散策

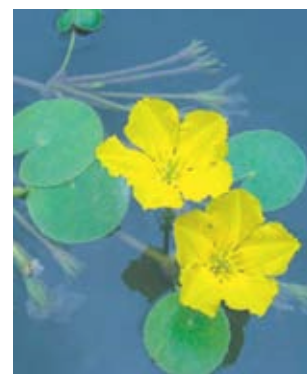
小岩菖蒲園のアサザ

住所：江戸川区 北小岩4丁目先（江戸川河川敷内）

苑から徒歩20分。江戸川河川敷に広がる小岩菖蒲園は、6月には5万本の花菖蒲が咲き誇り、都会のオアシスとして都内名所の一つです。

菖蒲が終わりを迎える頃には、紫陽花、池では睡蓮が見事に花を咲かせ、夏のこの時期は、黄色い花を水面に咲かせるアサザが暑さを忘れさせてくれます。

また、秋にかけて、フジバカマなどの野草がみられますので、ちょっと散策してみてもいかがですか？



黄色く可憐な『アサザ』花言葉は「しとやかさ」

私のボランティア活動

お気楽長屋

『落語会』

前号の「高齢者の健康」のコーナーで『笑いの力』をお届けしましたが、江戸川光苑は、月に1〜2回、『落語会』を行っていきます。

落語をご披露してくれているのは、実際の落語の師匠に学んだ俳優や俳優の卵などで結成された「お気楽長屋」というアマチュア（と、いつて



笑いあり、涙ありの落語に、ご利用者の皆さんも大喜びです



代表の鈴木さんから、「高齢者に喜んでもらえるなら」と段ボール一箱分の懐かしいレコードもいただきました

も落語はともかく一応人前で話すプロの方々ですが、落語仲間の方々です。

代表の鈴木達夫さんは、「立派な舞台に金屏風。繕いボランティアの布団屋さんが作って下さった歌舞伎幕と座布団。このような待遇は他ではありません。私たちの落語が、ご利用者の生活に潤いをもたらすことができれば幸せです。」と、話して下さいました。仲間の皆さんとともに、これから末永くご利用される皆様に、喜んでいただけるように職員も協力していきたいと思えます。

ボランティア活動ありがとうございます  
平成23年5月1日～平成23年6月30日

温かいご支援・ご協力下さいました方々に厚く御礼申し上げます。ご利用者ならびにご家族様におかれましては、厚生労働省の指導のもと割愛させていただいております。これからも暖かくご支援下さいますように、お願い申し上げます。(敬称略・順不同)

- 【ボランティア】 小岩第三中学校 小岩第四中学校 松江第三中学校 などしこ保育園 北小岩保育園 富士見保育園
- 【アニマルセラピー】 飯島由美子 渡辺知子 田窪鈴江 伊藤鈴江
- 【ひまわりグループ (ホーム喫茶)】 熊田和美 内藤恭子 伊藤秀子 佐藤洋子 村上エツ子 金子政正

※氏名の未掲載のご希望がある場合は、下記までご連絡ください。

- 【リズム体操】 白井祐子 田辺陽子 島田キミ子 柳沼節子 山路恵子 佐藤子
- 【音楽クラブ】 町山ミツ江 小川トシ江 高田照子 落合忠子 杉本スズ子 菅谷せい子 杉森紀子 中村由紀子 寺田スミ子 宇田アサ子 青木京子 広井志津子 齊藤子

ボランティア大募集!!  
いろいろなことにチャレンジできる環境です。  
未経験者大歓迎!

お話相手13:00~18:00 ※その他時間はご相談ください/散歩の付き添いならびにフロアでのお話し相手 ※月~土曜日午後/介護の補助(クラブ活動の誘導や補助など) ※将棋やマージャンができる方大歓迎!/入浴の補助(ドライヤーやヘルパー2級以上取得者は誘導など)/リネン交換・食事の配膳・下膳・食器洗いなど/趣味を生かしたお手伝い(音楽、書道、生け花、園芸、日曜大工) など

●お問い合わせ  
担当/ボランティアコーディネーター  
柴田一佐哲 (しばたひさあき)  
細木昭江 岡野麻美 小倉三枝子 前田直樹 大山 宇  
電話 03-5668-0051 FAX 03-5668-0052  
Eメール hikaru@e-kousyoen.or.jp

- 【縫い(民生児童委員)】 野島銃祥 風間篤子 太田恵美子 柴田延枝 石川武敬 草深和子 牧圭子
- 【書道クラブ】 田村安由美
- 【トリマー】 田村安由美
- 【フェイスサービス余暇活動援助】 小幡英雄 田村葉子 小幡村雄
- 【介護サポーター】 岡田良智 根岸嗣治
- 【認知症サポーター】 高橋良子 町山ミツ子 (買物サポーター) 中谷喜美子

- 【落語】 石川順 鈴木野夫 藤城達正 高城日出雄 田中久子 藤岡慈恵 【法話】 井上義行 【広報】 藤岡慈恵
- 【寄付金】 井上義行 安達武雄 徳村妙久 安達武雄 水野敬生 川野敬生
- 【寄付物品】 越川恵美子 加瀬恵美子 鈴木弘子 北河弘子

# 家族会だより

## 東日本大震災への義援金

家族会では、去る6月25(土)、今年度第一回目となります家族会総会を、開催し、平成22年度の事業報告および収支決算、平成23年度の事業計画および予算などをお諮りし、承認をいただきました。

今回の会議の話題は専ら3月11日に発生しました東日本大震災でした。ご家族の方々



家族会総会の冒頭で挨拶する  
水野家族会会長（写真中央）



東京都を代表して仙台市老人福祉施設協議会の高橋会長に義援金を渡す水野苑長

には、江戸川光照苑が用意した義援金にご協力いただき、集まった義援金25,664,711円は、6月17日(金)に、東京都社会福祉協議会を通じ、被災地・岩手、宮城、福島などに分配されました。

また、家族会としても、苑の理念に共感し、独自に会費の中から、また寄付金も含め30万円を被害の大きかった仙台市の社会福祉協議会にお渡しすることができました。

家族会としても、被災地の1日も早い復興を心よりお祈り申し上げます。

# 後援会通信

## 納涼夏まつりの開催！

### 施設行事の枠を 超えた地域行事

江戸川光照苑の「納涼夏まつり」が、いよいよ7月30日(土)に行われます。

後援会では、当日「お好み焼き」と「フランクフルト」を出店します。後援会の皆様方はもちろん、多くの地域の方々にも足を運びいただければ幸いです。



地域の方々も大勢お見えになってくれます  
～昨年の納涼夏まつりの様子～



「スケールアップした納涼夏まつりが今から楽しみです」と語る桜庭さん（写真左）

後援会では、苑が行う福祉事業への援助として、各行事などのお手伝いや、利用者さんや職員の方々との交流も図っています。

昨年お手伝いいただいた会員の桜庭さんは、「江戸川光照苑が地域に存在し、親しまれている…そして、人の温かさを感じました。」と、感想を語ってくれました。

施設行事の枠を超え、地域の行事として、多くの方々に楽しんでいただくこうと努力している江戸川光照苑を、これからも後援会は応援していきたいと思えます。

明日の苑を担う！  
人「財」育成

研究大会への参加  
エビデンスを造る

江戸川光照苑では、都内の高齢者福祉施設が参加する「アクティブ福祉in東京」という研究大会をはじめ、全国老人福祉施設協議会が主催する全国老人福祉施設研究会、関東ブロック老人福祉施設研究総会など、平成20年度から毎年、職員が日頃の研究成果を発表しています。



大聴衆の中で発表する関根介護職員  
(昨年のアクティブ福祉in東京'10  
～京王プラザホテルにて～)



上司の指導の下、今年のアクティブ福祉in東京'11の発表準備をする阿部生活相談員(写真左)

介護の世界では、エビデンス、いわゆる根拠のある介護の提供の必要がいわれていることから、このような機会を通じ、職員の人材育成に繋がることがもちろん、介護サービスの向上にも効果を上げます。

江戸川光照苑では、今後もこうした研究大会への発表を積極的に行い、職員のモチベーションを高め、専門性をより高かきものにし、地域の方に対し、江戸川光照苑はもちろん、介護に対する理解や信頼がさらに深まることを願っています。

介護の仕事を目指す！  
実習生の一言

介護の仕事を目指す！

介護福祉士としての  
誇りを学んでもらうこと

今回は、東京・江戸川区にある東京福祉専門学校から介護実習に来られた、生稲秀光さんからお話を聞きました。

生稲さんは、「父が病気で介護が必要になったとき、介護を目指したいと感じました。父は残念ながら亡くなりましたが、その決意は変わらず今



ご利用者との会話から学ぶことも多くあります



「将来は介護支援専門員も目指したい」と意欲を語る生稲さん

介護福祉士を目指して頑張っています」と、志を語ってくれました。

また、「今回の実習で感じたことは、職員の方の優しい言葉遣い、一つ一つきめ細やかに提供されている介護。このような経験ができて、とても良かった。」と、熱くその様子も話してくれました。

江戸川光照苑での実習をとおして、介護の大切さ、素晴らしいし、そして、介護福祉士としての誇りを学んでもらうことが、将来の介護を担う専門職の養成につながっていくのだと思います。

# フレッシュな顔

## ●通所介護

機能訓練指導員 高橋典浩

## 信頼される機能訓練 指導員を目指して

今回は、6月1日より、通所介護、区の委託事業である特定高齢者のリハビリを行う「熟年いきいきトレーニング事業」において、機能訓練指導員として勤務している福島県生まれのフレッシュな高橋典浩さんの紹介です。



「優しくて、美男子ネェ…」と、ご利用者からも人気沸騰の高橋さん



整体師、柔道整復師としての経験は豊かで、安心してリハビリを委ねられます

不安だらけのスタートを切った高橋さんですが、「指導してくれる先輩方がとても明るく、働いていく自信に繋がりました。」と、当時を振り返って話してくれました。

また、「何より、ご利用者の明るい笑顔に、励まされました。一日も早くご利用者の方に信頼される機能訓練指導員を目指したい」と、心強い言葉をもらいました。

雄大な阿武隈の自然に抱かれ育った高橋さん。限らない躍進を期待させるスーパードーキーをこれからも応援してください。

## 理念

私たちは、人々の幸せを創造し、福祉サービス事業者として常に一流としての品質と地位を維持し、社会に高く評価され、ご利用者に満足いただける最高のサービスを提供します。そして、地域、社会、環境に貢献するホスピタリティ事業者として、将来に亘り事業の持続的な発展を目指します。

## 品質方針

- 私たちは、すべての人々の期待に応えるパーソナルなサービスとホスピタリティの精神によって、創造性と先駆性ある事業を展開し、人々からの高い信頼と満足を得ます。
- 私たちは、1人ひとりのライフステージのファンとなり、その価値を受け止められる「人としての豊かさ」を身につけ、研鑽と努力を惜まず、プロとして専門性を高め、介護サービスのあるべき姿を提示します。
- 私たちは、事業経営の安定性と透明性を確保するとともに、生命あるものや環境を大切にしたい地域社会の創造と発展に貢献します。
- 私たちは、江戸川光照苑へ寄せられる貴重なご意見、ご批判などを真摯に受け止め、品質マネジメントシステムの有効性を継続的に改善し、常に成長し変化し続けながら、一貫した良品質のサービスを提供する江戸川光照苑ブランドを構築します。

江戸川光照苑  
苑長 氷野敬生

## ISMS基本方針

私たちは、福祉サービス事業者として、常に一流としての品質と地位を維持し、人々からの高い信頼と満足を得るためには、ご利用者および関係者の個人情報ならびに江戸川光照苑の機密情報のセキュリティを確保することが重要な経営課題であると認識しています。当苑では、この認識のもとに、ISMS基本方針を定め、当苑が保有する個人情報と機密情報のセキュリティを確保するための指針とします。

- 情報セキュリティに関する法令および契約事項を遵守し、JISQ27001 (ISO/IEC27001) に準拠したISMSを「ISMSマニュアル」として確立し、維持します。
- 情報資産に対する体系的なリスクアセスメント及びリスクマネジメントに基づき、適切な管理目的及び管理策を設定します。
- ISMSの確実な運用及び情報セキュリティに対する意識向上のため、すべての従業員に対して定期的に情報セキュリティに関する教育を実施します。
- 事業継続管理の手順に基づき、情報システムの重大な故障または災害等の影響による事業活動の中断に対処し、再開を確実にします。
- 従業員は、「ISMS基本方針」「ISMSマニュアル」を遵守しなければならず、違反した場合には、就業規則等に基づき罰則を適用します。

江戸川光照苑  
苑長 氷野敬生

勤務地▶京成小岩駅 歩5分・小岩駅 歩14分 正 ぱ

## 平成24年度新規募集中!

賞与前年実績 年2回4.7ヶ月

### ◆正看護師

月給 235,000円～  
262,200円  
(資格手当等含む)

【年齢】60歳位迄  
【時間】〈特養・デイ〉日勤8:45～17:45  
【休日】年間110日



### ◆介護職員

月給 225,000円～  
(資格手当、夜勤手当4回等含む)

【年齢】50歳位迄  
【時間】〈特養〉早番 7:00～16:00  
日勤 8:45～17:45  
遅番 10:00～19:00  
夜勤 17:00～10:00  
〈デイ〉日勤 8:45～17:45  
【休日】年間110日

交通のご案内

- 「京成小岩」駅から徒歩5分
- JR「小岩」駅から徒歩14分
- 京成バス小54系統  
「北小岩5丁目」下車 徒歩3分



パートも応相談 時給1,210円

【待遇】交通費全額支給  
【応募】TELの上、履歴書(写貼)・資格証明書を持参下さい。

◆ 社会福祉法人 光照園 ◆

## 介護老人福祉施設 江戸川光照苑

東京都江戸川区北小岩5-7-2 ☎03-5668-0051 (担当/細木)  
ホームページ ☎ http://www.e-kousyoen.or.jp

# ISO27001/ISMS 認証取得から半年 ～認証取得はゴールではなくスタート～



社会福祉法人として国内初となるISO27001/ISMSの認証を取得して、半年が経過しました。しかし、このことで、江戸川光照苑における情報セキュリティ対策が終ったわけではなく、そこからスタートだということを認識しなければなりません。

**ソニー情報流出事件にみる脅威**

史上最大最悪規模の個人情報流出事件に発展したソ

ISO27001/ISMSの認証制度は、継続的に維持・改善することが必要な制度です。毎年1回の維持審査と、3年ごとの更新審査を受けなければなりません。この

## 継続的な対策の実施

継続的な対策の実施  
継続的な対策の実施  
継続的な対策の実施



定期的な維持・更新審査は、認証を取得した組織の義務です



登録証授与式の様子。この日がISO27001/ISMSのスタートになりました

苑長 水野 敬生

ことによつて、継続的な対策が適切に行われているかを第三者の目からも評価されることとなります。

**安心してご利用できる組織づくり**

苑では、今後も、新たな情報管理への脅威に対して対策を継続することはもちろん、他の組織で発生した情報セキュリティ事件も見逃さず、参

施設ケアマネジメントの決定版!!  
事例で学ぶ **施設サービス計画書のつくりかた**

編者 水野敬生 社会福祉法人 光照園 江戸川光照苑 苑長 **個別性を引き出すアセスメントの実践**

【おもな内容】  
1章 介護保険施設における介護支援専門員の役割  
2章 サービスの流れと計画書の関係  
3章 施設サービス計画作成の工程  
4章 事例で学ぶ施設サービス計画書のつくりかた  
事例1 施設生活が長く、変化に乏しい方への対応  
事例2 認知症状のある方への対応  
事例3 リハビリテーションの実践  
事例4 栄養ケアマネジメントの実践  
事例5 要介護度の低下による退所への支援  
事例6 IVHの導入による医療スタッフとの連携  
事例7 ターミナルケアの実践  
事例8 ショートステイにおける施設サービス計画

【お申し込み・お問い合わせ先】  
日本医療企画 電話03-3256-2861 FAX03-3256-2865  
〒101-0033 東京都千代田区神田岩本町4-14 神田平成ビル

A4判: 2色刷136頁  
定価: 2,100円 (税込)  
補助番号 5230

特別価格: 1,680円 (税込)  
※送料400円 (別途)

マニュアルの作り方をやさしく解説!  
**介護手順書**  
マニュアル 指針集  
**110** 水野敬生

介護保険施設の  
重要マニュアルを速習!!

参考になる110の  
手順書・マニュアル  
一挙掲載!

水野敬生 社会福祉法人光照園  
江戸川光照苑 苑長

A4判 272頁 定価 6,000円 (税込)

日総研日総研出版  
電話 ☎0120-054977  
www.nissoken.com

# 8月～9月の行事等予定

## 【法人】

- 8月 ☆15日(月)法人連絡会
- 9月 ☆25日(月)法人連絡会



## 【特別養護老人ホーム】

- 8月 ☆21日(日)御神輿見学(未定)
- 9月 ☆18日(日)長寿を祝う会：敬老会 (三大行事)  
～江戸川区長隣席のもと、ご利用者の長寿を願  
い式典を開催し、ご家族と楽しいひと時を過  
ごしていただきます～

## 【通所介護】 (ふれあい・くつろぎ)

- 8月 ☆15日終戦記念日 ～当初の思い出を話したり、  
今後も平和な日々が続くよう祈願します～  
☆22日(木)～27日(火)納涼会 ～夏祭りを楽し  
んでいただきます～
- 9月 ☆12日(月)～17日(土)敬老会 ～敬老をお祝い  
します～  
※くつろぎコースでは毎月、「おやつ作り」を行って  
います。



## 【熟年ふれあいセンター】

- 8月 ☆16日(火)～18日(木)夏祭り
- 9月 ☆6日(火)～8日(木)敬老会



## 【食事サービス】

- 8月 ☆4日(木)・5日(金)・8日(月)流しそうめん  
☆10日(水)季節のご飯の日 ～青しそご飯～  
☆10日(水)郷土料理の日 ～駅弁の日～(昼食)  
長野県 ～笹ずし・信濃蒸し・野沢菜漬～  
☆26日(金)食事会
- 9月 ☆10日(土)季節のご飯の日 ～松茸ご飯～  
☆14日(水)郷土料理の日 ～駅弁の日～(夕食)  
三重県 ～タイ飯・アオサ汁～  
☆24日(水)食事会  
※27日(火)害虫駆除(全館)・防鼠

## 【地域包括支援センター】

- 8月 ☆19日(金)介護者交流会「高齢者の食事」(講師：  
管理栄養士 清水孝雄 もしくは弁当業者を予定)
- 9月 ☆16日(金)介護予防教室「認知症について」  
(講師：包括支援センター職員)  
☆30日(金)介護予防教室「運動器向上について」  
講師：作業療法士鶴見ゆう子

## 【人材育成苑内研修】

- 8月 ☆17日(水)高齢者の権利擁護 ～身体拘束と事故  
発生防止～：外部研修 (講師：社会福祉法人光  
照園理事 多久島法律事務所所長 多久島耕治)
- 9月 ☆21日(水)認知症の理解と認知症ケアについて  
(講師：未定)

## 【防災訓練】

- 8月 ☆8日(月)夜間想定での警備員・  
派遣職員を含めた総合訓練
- 9月 ☆9日(金)非常用物質の確認、大地震の対応策



## 【施設実習】

武蔵野大学(社会福祉士)8/2～9/10(1名)  
教員免許のための介護等体験：8/1～9/30(大学・人数未定)

# インフォメーション

## ☆特養のご家族様はじめ地域の皆様へ☆

本年も「敬老祝賀会」を9月18日(日)に開催いた  
します。ご家族ならびに江戸川区長・各自治会などをお招  
きし、ご利用者のご長寿を願う式典となっております。  
ご家族との楽しいひと時として会食会も予定してお  
ります。職員一同心よりお待ちしております。詳しい  
内容は、後日、お葉書にてお知らせいたします。

※こたえは、8月13日(金)江戸川  
光照苑ホームページのおしらせ  
ページにアップします。  
<http://www.e-kousyoen.or.jp/information.htm>

- タテのヒント
- 1 青春だあ・・・○○に向かって走れ！
  - 2 和歌や俳諧(はいかい)などで、使つて  
はならない語句
  - 3 ほっぺにチュッ♪
  - 4 リングで宙を舞う！「ドロップ○○」
  - 5 Jリーグ最年長選手・・・ゴール後の  
「○○ダンス」が有名
  - 6 京都府南部、タケノコで有名な地名は？
  - 7 団子のように丸い鼻・・・「団子○○」
  - 8 「○○のひと」・・・ヘレン・ケラー  
「○○シッパ」一歩間違えればセクハ  
ラかも？
  - 9 シダ植物、スギナの胞子を生じる莖
  - 10 女性の見方・・・○○質ケア！
  - 11 轡(くつわ)の左右に結びつけ、人が手  
に取って馬を操る綱は？

こたえ

1	2	3
4	A	
	6	
7		8
		10
A	B	C

クロスワードパズル

## 管理栄養士の一口メモ

『しらす』で認知症予防？

～栄養豊富な健康食品～

しらすは、1匹そのまま食べられ、捨てる部分がない分、栄養価も高くカルシウムが豊富で、小皿1杯(100g)のしらす干しで、カルシウムが1日分(約500mg)摂れます。その他、魚の脂肪酸DHAやEPAが多く含まれ、高血圧や動脈硬化の原因となる血中コレステロールを減らすばかりでなく、認知症にも効果があらわれるといわれる身体にとてもよいお魚です。



カルシウムを、少しでも多く摂取するにはお酢などと一緒に食べるのが良いそうです

## 家庭でできるやさしい 高齢者のお食事レシピ

## 「しらすトマト丼」

～あっという間！  
切って混ぜるだけ！～

ごはんにとマト？と思われるかもしれませんが、ライスサラダのような味わいで、思いのほか食が進みます。

**【材料】** しらす 山盛り大さじ2(20g)、トマト 1個(大)、  
(2人分) オリーブオイル 大さじ1、醤油 大さじ1/2、  
ご飯 2膳分、小ねぎ 適量(万能ねぎ)

### 【作り方】

1. トマトは一口大に切ります。万能ねぎは小口切りにします。
2. ボウルにトマト、しらす、オリーブオイル、醤油をいれ、さっと混ぜます。そのまま冷蔵庫で冷やせば、より美味。
3. ごはんを盛り付け、トマト&しらすをのせます。万能ねぎを散らして、さっぱり！



食欲がわかないとき、この季節、意外にイケるメニューだと思います。もちろん、面倒をしたくないときにも使えます。

## 編集後記

今号も、苑での様々な取り組みの紹介、報告などをさせていただきましたがお楽しみいただけましたか？ 苑では、常に新たな取り組みにチャレンジしておりますが、私の所属するリハビリテーション課にも、6月からフレックシユな新人が仲間入りしました。新人であつても、先輩に臆することなく、様々なことに、チャレンジしてもらいたいと思います。これからも、ご利用者の生活に潤いと活気を生む努力を続けるとともに、本誌でも、積極的に発信していきたいと思っております。



編集委員 山田 泰史