

この街でずっと自分らしく生きるあなたと光照苑を結ぶ

# ふれあい通信

江戸川光照苑



**特集** 被災地に思いよ・・・とどけ!!  
地域で考える復興の光  
私たちにもできること!!



2011年 **6**・**7**月号  
隔月刊誌

# 地域で考える復興の光

## 私たちにもできること!!



復興という名の虹がかかるよう願っています

の取り組みを通して、東京からエールをおくりたいという気持ちと、地域全体で、復興の「光」を導く方法を考えようという試みがあります。

### 大地震に学んだこと

地震当日、江戸川光照苑では、エレベーターが動かなくなり、デイスタービスの送迎開始の時刻になっても、復旧の見通しがつかない事態が発生・・・階段にて1階へ誘導することとなり全職員で協力しながら、事故なく、その日を終わることができました。

3月11日(金)東北地方太平洋沖地震ならびに長野県北部を震源とした地震(以下、東日本大震災)の影響で、今も尚、余震があり被災地の皆様への思いが高まる日々です。

### 江戸川光照苑から

#### エールを込めて・・・

今回の特集は、「心を一つに！」をスローガンに、当苑

また、不安な気持ちを抱えながら職員に笑いかけながら利用者や職員におぶさりながら「重くない?大丈夫?」と相

手を思いやる言葉・・・勇気が沸いてきたのを今でも鮮明に覚えています。

そして、相手を思う気持ちや、一つの目的に向かうネットワークの力を実感しました。

### この思いを胸に 支援活動に参加!

地震翌日から飯田橋にて、



飯田橋セントラルプラザの近隣の陸橋にて募金活動をしている特養の阿部相談員(写真:中央)

## もくじ

- 特集 被災地に想いよ・・・とだけ!! ..... ②
- 地域で考える復興の光 私たちにもできること!! ..... ③
- 地域の窓く地域包括支援センターだより ..... ④
- 専門職種の役割① ..... ④
- 主任介護支援専門員 ..... ④
- 居宅介護支援事業所だより ケアマネから版 ..... ④
- チームアプローチによる利用者支援 ..... ④
- デイスタービス通信 ..... ⑤
- そば打ちイベント ..... ⑤
- リニューアルされた「パンフレット」 ..... ⑤
- トピックス ..... ⑤
- 江戸川光照苑の癒しポイント「ひだまり」 ..... ⑤
- 巡るよくらしの中で ..... ⑥
- 「お花見行事」〜貴重な行事になりました ..... ⑥
- 配食サービスだより ..... ⑦
- ご利用者方の声は今後に生かします ..... ⑦
- 定期審査が行われました ..... ⑦
- 躍動! ISO ..... ⑦
- 健太郎の小部屋へようこそ ..... ⑦
- 鈴虫さん・・・はやく音笛を聞かせてね! ..... ⑧
- 高齢者の健康が一番 ..... ⑧
- 笑い力 ..... ⑧
- かいこの教室 ..... ⑧
- 生活相談員の奮闘記 ..... ⑧
- 事故と苦情の窓 ..... ⑨
- 介護記録の作成・活用 ..... ⑨
- ぶらりと散歩 ..... ⑨
- JR小岩駅には・・・地域の結晶があります!! ..... ⑨
- ふれあい相談室 ..... ⑨
- 福祉の疑問? ..... ⑨
- 「広報誌に関するアンケート」に寄せられた質問、パンフレットの表紙にじくなったご利用者が掲載されましたが ..... ⑩
- 私のボランティア活動 ..... ⑩
- 新たな楽しみが加わる瞬間 ..... ⑩
- ボランティア「寄付者」芳名 ..... ⑩
- 家族会だより ..... ⑪
- 貴重なご意見に感謝しております ..... ⑪
- 後援会だより ..... ⑪
- 様々なネットワークを大切に! ..... ⑪
- 江戸川光照苑の「人財」育成 ..... ⑫
- 介護技術向上のための「ハピリ」 ..... ⑫
- 「腰痛予防と運動療法」 ..... ⑫
- 実習生の一言 ..... ⑫
- 実習生の意欲に、私たちも応援しています! ..... ⑫
- フレッシュな顔 ..... ⑬
- コミュニケーションを大事にしています ..... ⑬
- (特別養護老人ホーム) 介護職員 池田 尚樹 ..... ⑬
- 苑長だより ..... ⑬
- 第三者評価受審の意義 ..... ⑬
- 「社会に向かう意欲の高い施設施設として」 ..... ⑬
- 6月の予定・お知らせ ..... ⑬
- クロスワード ..... ⑬
- 管理栄養士の一口メモ ..... ⑮
- オクラは健康美人! ..... ⑮
- 家庭でできるやさしい高齢者のお食事レシピ ..... ⑮
- お手軽!「オクラのおかかチーズ」 ..... ⑮
- 編集後記 (広報委員 柴田 一彦) ..... ⑮



私が支援活動をさせていただいた介護避難所「落合保育所」は、比較のお元気な方が多く、活動としては、主に食事の用意と足浴、お話し相手が内容でした。

家を流された方が殆どで、今後の事を不安に思っている話や、介護・国民保険など、どうすれば良いかなどを心配されている話、悩みは尽きない様子でした。

被災後からお風呂に入ることができなかつた方が多く、足浴をする際に震災より1ヶ月を過ぎているのに、まだ足に泥が付いていて生活の大変さを感じました。

また「足が軽くなったよ」と喜ばれる姿をみて、私もうれしい気持ちがこみ上げてきたのを覚えています。

現地に赴くと言葉は悪いですが迫力が違い、船が道路に垂直に立っているなど、津波の恐怖を感じ、火災があった処ではここに住んでいた方は大丈夫だったのかと心配になり、被害が大きい光景を見る度、「命の尊さ」を感じました。

県庁職員の「JRは線路を直すと話していたけど・・・」と暗に無理だろうと話されていた事が印象に残り、そして、現地の方々の想いを痛感する一言でした。

また、東社協より、被災地への派遣依頼があり、小島介護職員と志賀介護職員が、すでに、被災地に向かい支援活動に参加しています。

小島介護職員から想いの込



気仙沼市の保育所の避難所で支援活動に参加した小島介護職員(写真:2列目右から2人目)

められた現地のレポートに私たちは心を打たれました。

もし「私にも何かできるかも!」「何かしてみよう!」と感じる瞬間があれば、それはもう、復興への道を一歩踏み出したといえるでしょう。今後も介護職員などの支援活動や、義援金活動を行っていき、ご協力をいただきながら、地域一丸となり、対策を講じ、命の尊さを忘れないことが重要と考えております。

心より復興をお祈り申し上げます。

特  
初  
身  
い  
思  
し  
よ  
と  
い  
い  
!

ふれあい通信のバックナンバーはホームページからご覧になれます。

ホームページでは幅広く情報を発信しています。

<http://www.e-kousyoen.or.jp/>

社会福祉法人 光照園  
江戸川光照苑

トップページ 施設概要 施設の出来事 情報開示 お知らせ ふれあいネット

江戸川光照苑は、品質の国際規格ISO9001の認証、情報セキュリティ体制の国際標準ISO27001/ISMS認証を取得し、サービスの質の向上、情報セキュリティへの取り組みをさらに強化し、21世紀の社会福祉法人としてご利用者から信頼される組織を目指します。



「お花見行事」  
 ～貴重な行事に  
 なりました～

4月5日より11日までの間、4回にわたって「花見ドライブ」行事が行われました。

今年「東日本大震災」があり、自粛ムードではありませんが、年に一度の桜の時期に満開の桜を観ることができないのはどうなのか、こんな時



たくさんの元気をもたらした花見・・・全員で記念撮影です



満開の桜をバックに「おやつ」を楽しんでいる梅津さんと苑長・・・そして愛犬「あいちゃん」!

だからこそ、桜を愛でて元気にならなくてはということ、例年通り実施しました。

### 1時間の有意義な桜観賞

一度に大勢のご利用者をお連れできないのが残念ですが、数名のグループに分かれ、約1時間にわたる桜の名所巡りや車を降りて桜観賞・・・行く先々で、「きれいなね」「来て良かった」などの感想が聞かれ、有意義な時間となったようです。

### ご利用者の表情に 元気をもらいました

今回一日だけ、おやつを持っていき、桜の木の下でゆっくりするお時間を録り、いきいきとしたご利用者の良い表情に、見に来てよかったです「ホッ」とした瞬間でした。

最後に、ご利用者・職員がこの日にもらった「元気」を被災地の皆様にとどくよう願っております。

心よりお見舞い申し上げます。お大事に。



甘いおやつにツイツイ♪・・・知らず知らずに微笑んでいる湯浅さん

地域に根ざした、福祉施設を目指して・・・

## 社会福祉法人 光照園 後援会入会案内



社会福祉法人

## 光照園後援会

<会員募集中> ★私たちと一緒に光照園を応援しませんか!!

### 【事務局】

〒114-0002 東京都北区王子3-3-1 王子光照苑内  
 Tel. 03-3927-9851 Fax. 03-3927-9835 (担当: 高橋)  
 ホームページ: <http://www.o-kousyoen.com/kouenkai.htm>

◇年会費 <ジュニア会員> 中学生以下無料

<個人会員> 2,000円 <団体会員> 5,000円

<特別個人会員> 10,000円 <特別団体会員> 20,000円

◇会費納入方法 下記口座にお振込みになるか、後援会事務局(王子光照苑事務所)にて直接お支払い下さい。

### <振込先>

口座: 巢鴨信用金庫王子支店 普通預金 3056919

名義: 特別養護老人ホーム王子光照苑後援会 会長 安藤昇作



# デイサービス通信

## そば打ちイベント♪



そばを目の前で包丁さばきを披露する職人さんにご利用者の視線は釘付けです

デイサービスでのイベントは様々ありますが、今年、「そば打ちショー」が多目的ホールにて開催されました。そば打ちの職人さんは、メイクにて工程を説明され、ご利用者の質問にも分かりやすく答えてくださり、興味深そうにそばを打つ様子を覗き込む姿が多く見られました。



いち早く「はい」と手を上げ、いざ包丁を入れると表情は、ニコニコ顔になる飯村さん

見ている私も目の前で、そば打ちする光景に、「自分もやってみよう」と思った矢先です・・・職人さんから「そばを切ってみようかはいませんか」という一言！

「はい」とすぐに返事が聞こえ、数名のご利用者が実際に切る工程を体験されました。そばを切る大きな包丁で、いざ切り始めると笑みがこぼれていました。

その後、試食として、おやつと共に食べたそばの味は、「こしがあって美味しい」と大好評でした。

## トピックス-1-

### リニューアルされたパンフレット♪



パンフレットは、施設にとって、ご利用をお考えになっている方々や地域の皆様へのメッセージボックスです。

この施設を利用すると、どんな生活が待っているのか・・・そんな情景を思い描けるような構成を考え、製作いたしました。

また、平成22年4月から変更となった利用料金や新たに始めたサービスの詳細など、最新の情報が掲載されております。



コンセプトは・・・笑顔あふれる生活です

ぜひ、ご覧になってみてください。

## トピックス-2-

### 江戸川光照苑の癒しポイント「ひだまある」!



当苑の中庭「ひだまある」にご利用者と一緒に散策に行ったときの事です。

開花した赤・黄・白のチューリップに一同目を奪われ、小さな命がそこにあると感じ、癒されました。

ふと、気づけば、他のプランターにも目をやり、手入れをはじめるとご利用者の姿・・・きっと、植物たちに感謝する気持ちがそうさせたのではないのでしょうか。

皆様の近所にも・・・そんな癒しのポイントがあるかもしれません。

ぜひ見つけに出かけてみませんか？



植物の癒しのパワーに・・・気分爽快になり、ポーズを決める遠藤さん(写真左)と佐々木さん(写真右)♪

# 地域包括支援センターだより

## 地域の窓

### 専門職種の役割①

#### ●主任介護支援専門員

主任介護支援専門員は、平成18年の介護保険改正において、新たに設けられた資格です。居宅サービス計画（ケアプラン）を作成するにあたり、どのようなサービスが最適かを利用者と一緒に考え、サー



豊富な知識を生かして相談に親身に答えてくれる頼りになる存在・・・それが主任介護専門員です



ご主人からも奥様への思いや苦勞話があり、笑顔で会話する館山主任介護支援専門員(写真:右)

ビスの調整や内容の管理等を行います。

また、ケアマネジャーの指導育成に携わる等、広範囲の役割を見込まれています。

特に、困難事例を抱えているケアマネジャーの相談窓口として、多様にわたる知識と経験が求められており、日々の業務の合間にも学習を重ねております。

お気軽にご相談ください。

# 居宅介護支援事業所だより

## ケアマネかわら版

### ●チームアプローチ

#### による利用者支援

ご利用者を支援するにあたり、家族をはじめケアマネジャー、各サービス提供者、医療従事者など、様々な人がかわることになります。

この、ご利用者を支援するチームは、それぞれがバラバ



悩みや、やりたいことを知る・・・それが全ての出発点!(写真中央:デイサービスご利用者、勝倉さん)



健康手帳を手に報告するお嫁様(写真中央)・・・このような情報が医療従事者との連携を生みます

ラに支えようとしてもうまくいかないことがあります。

ケアマネジャーの役割として、各関係者との連携を図り、また関係者の幅を広げることでご利用者への質の高い支援が行えるよう、日々努めます。

そして、ご利用者のより良い生活を目指して「ネットワークリーダー」として支援していきます。

# 配食サービスだよ

## 食中毒には

気をつけましょう！

これからの季節によく言われるのが食中毒の予防です。食中毒の特徴はにおいや色、見た目や味ではわからないことです。

予防の方法を知って、お食事の際は気を付けましょう。食中毒を防ぐ方法は・・・

①手をよく洗う。



食中毒の症状は様々・・・かかったと思ったら、すぐに医師に診てもらってください。



配食サービス試食会にて食中毒について説明している清水管理栄養士(写真:奥右)

②食べ物は長時間置かないで食べてしまう。

③火にかける食べ物、温め直す場合も中までしっかりと火を通す。

④食器や調理器具はきれいに洗う(生ものを切ったまな板、包丁はきれいに洗ってから次のものを切る)。

この4点に注意が必要です。また、当苑の管理栄養士により、指導を受けている予防の内容となっております。皆様も食中毒がないように、元気に梅雨を乗り切りましょう。

## 躍動!ISO

### 定期審査が行われました

去る4月19日、ISO9001:2008の定期審査(サーベイランス)が行われました。

認証の継続は年に1度定期審査、3年に1度更新審査をし、適合の判定を受けなければなりません。

定期審査の内容は、運用の面だけでなく、継続的な改善ができているかどうか、チェックされます。

そして、当苑の仕組みを改善する機会であり、貴重な時間です。

そのため、サービスの質は向上し、ご利用者に満足いただける最高のサービスが提供されるのです。



審査は緊張しますが、良い緊張感でした

## 健太郎の小部屋へようこそ

鈴虫さん・・・はやく音色を聞かせてね♪ このコーナーでは、楽しい仲間たちを紹介しています。

特養で生まれた「鈴虫」がデイサービスにも来ました～(#^.^#)

今はまだまだ小さく、見つける事はなかなかできませんが・・・ボランティアさんの協力もあり、すくすく?と成長していま～す。

夏には「リーン♪リーン♪」と美しい声を聞かせてほしいです☆

実は、鈴虫は宮城県仙台市の「自治体の虫」です。

一日も早い復興をお祈りいたしています。



私たちの思いが被災地の皆様に届くよう大切に育てています

## 高齢者の

# 健康が一番!

## 笑いの力

笑いは免疫力が上がり、ガンの予防や進行の防止にもなり、脳の疲れやストレスの軽減にもなると言われています。

子供は1日に300〜400回も笑い、大人は10〜15回と少ないのが現状です。

笑って、心身がリラックスすると副交感神経の活動が活



当苑のアニマルセラピスト「あいちゃん」に、ご利用者もこの笑顔・・・元気の源のようです♪



デイサービスの音楽療法でも笑顔の力を感じる瞬間があります♪

発となり「神経ペプチド」という分泌物が体内に行きわたるようになります。

「神経ペプチド」は、ガン細胞を排除するナチュラルキラー細胞を活性化する働きがあります。

今もなお「東日本大震災」の余震が続く日々を過ごされている被災地の皆様、笑いは、病気も遠ざける力と共に「幸せ」を運んできてくれるもののはずです。

そして、被災地に「幸せ」が訪れるように、心よりお祈り申し上げます。

## かぐいの教室

### ●生活相談員の奮闘記!

今、デイサービスの生活相談員、保田さんが介護現場の仕事に携わりながら、業務に生かそうと奮闘しています。少しお話を聞きました。

「生活相談員とは、ご利用者お一人お一人の人柄や状態などを把握し、ご利用者・ご家族・ケアマネジャーなどとの一つのパイプ役・・・介護現



大地震の影響で余震や原発事故続くなか・・・そんなときこそ笑顔を心がけました(写真:桜見学)

場の経験は、貴重な時間であり、ありがたい話と思い、携わる決心をしました」と語る保田さん。

自ら積極的に動き、笑顔を手がけ、取り組んでいると、次第に、ご利用者から「あなたは、やさしい人ね」「楽しかったわよ」など声をかけられるようになり、その度に感謝の気持ちが入り込み、励みになったと話され、「より良いサービスに向かって一つの歯車になれるよう努めています」と抱負を語っていました。



リハビリ体操では、職員との会話がスパイスになるようです(写真中央:藤原さん、左:高山さん)

3/1～4/30

～苦情報告～

	介護	看護	リハビリ	生活相談	栄養	ケアプラン	外注	マナー	その他	計
特養	1							1		2
短期入所								1		1
通所介護									1	1
その他事業										0

～ヒヤリハット報告～

	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	ケガその他	誤与薬	無断外出	感染症	死亡	その他	計
特養		1			1						16	18
短期入所						1					4	5
通所介護											13	13
その他事業											2	2

～事故・苑内処置レベル～

	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	ケガその他	誤与薬	無断外出	感染症	死亡	その他	計
特養											3	3
短期入所											4	4
通所介護											2	2
その他事業											1	1

～重大な事故・行政報告～

	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	ケガその他	誤与薬	無断外出	感染症	死亡	その他	計
特養											1	1
短期入所												0
通所介護											1	1
その他事業												0

※その他事業・・・居宅介護支援事業、地域包括支援センター、配食サービス

# 事故と苦情の窓

## 介護記録の作成・活用

介護上の事故を語る上で欠かせないのは「介護記録の作成・活用です。」

転倒や誤嚥などの事故が予見される場合には必ずケアプランにて事故防止、予防のプランを立案し、どのようにしたら事故が起きず、また日々

の生活を安全に、安楽に過ごせるのかを計画します。

その実施にあたり、日々のご利用者の生活上の実施記録が克明に録られているかどうか重要になります。

その記録からご利用者の状態を常に把握し、対応もそれに合わせて変わってくることで未然に事故を防ぐこととなります。

介護記録の重要性、今年度はご紹介していきたいと思えます。

# ふれあい相談室

## 福祉の疑問？

～「広報誌に関するアンケート」に寄せられた質問～

**Q**パンフレットの表紙に亡くなったご利用者が掲載されていましたが・・・!?

**A**ご家族にご連絡し、「笑顔の写真であれば、私もうれしいし、本人も喜んでくれると思います」という掲載の許可をいただいています。

個人情報を取り扱う以上、確認しながら慎重に行うことこそが利用者・ご家族などに対する誠意と考えています。

このコーナーでは、広報委員会に寄せられたご意見、ご質問にお答えするものです。広報委員会では、皆様から宛または記事に関するご意見、ご質問をFAXか、Eメールで募集しています。

FAX 03-5668-0052  
E-mail: hikaru@e-kouyoen.or.jp



リニューアルされたパンフレット

# ぶらりと散策

## JR小岩駅には・・・地域の努力の結晶があります!!

小岩のフラワーロードを歩いていると、その四季折々の花が植えられていますね♪

800メートルある駅前商店街では、全部で200か所もの花壇があり、このお手入れをしているのが、地元の園芸業者や造園業者、住民ボランティアや地域の小学校の生徒さん達です。

花壇と花壇の間に、鶴や鯉の置物があったり見て楽しい、この季節感あふれるフラワーロードを散策はいかがですか～～(#^.^#)

いつも素敵なお花壇をありがとうございます☆



意外に、素通りしそうなところには鶴が!!・・・どこにあるかは探してみてください♪

私のボランティア活動

新たな楽しみ  
が加わる瞬間♪

ボランティアグループ「里見会」の皆様が踊りを披露され、大好評でした。

清しいフラダンスや、情緒的で芸術的な日本舞踊・陽気な「かつぽれ」と続き：終演時には、「また来てね」「楽しかった」と握手を求めるところ利用者が多く、「里見会」



迫力ある踊りに、ご利用者方は、いつの間にか釘付けです!!



里見会の皆様の活気ある舞台に感謝を込めて・・・記念撮影です♪

の皆様にお話を伺いました。7年前から活動をはじめ、江戸川区・葛飾区近辺で活動していますが、やはり、見てくださる方々の笑顔が一番! 「他の施設では反応が薄いと きもあり、やはり反応が良いと励みになります」など、ご感想をいただきました。歌より動きのある踊りの方が皆様の好みではと考え、内容を決めになったそうです。趣味思考を考え、工夫されていることで、その想いが伝わり、あの笑顔に結びついたのではと納得するお話でした。

ボランティア活動ありがとうございます

平成23年3月1日～平成23年4月30日

温かいご支援・ご協力下さいました方々に厚く御礼申し上げます。ご利用者ならびにご家族様におかれましては、厚生労働省の指導のもと割愛させていただいております。これからも暖かくご支援下さいますように、お願い申し上げます。(敬称略・順不同)

※氏名の未掲載のご希望がある場合は、下記までご連絡ください。

ボランティア大募集!!

いろいろなことにチャレンジできる環境です。

未経験者大歓迎!

お話相手／散歩の付き添い／介護の補助(リネン交換、入浴など)／趣味を生かしたお手伝い(音楽、書道、園芸、日曜大工など) など

●お問い合わせ

江戸川光照苑 担当/ボランティア係  
細木照江 岡野麻美 小倉三枝子  
前田直樹 大山 宇

電話 03-5668-0051 FAX 03-5668-0052  
Eメール hikaru@e-kousyoen.or.jp

- 青広齊町金 小田佐伊内熊 (ひまわりグループ) 伊田渡墨飯 (ホーム喫茶) 藤窪辺田島 由美子
- 木井藤田谷 玉沢藤藤田 (リネン交換) 和さゆ 洋秀恭和 美
- あ京志政正 (リネン交換) 和さゆ 洋秀恭和 美
- 子子子子 子子子子 子子子子 子子子子
- 加安 (縦い民生児童委員) 佐山柳島田 (リズム体操) 白井 (音楽クラブ) 岡町小高松落杉小杉小杉菅杉申寺宇
- 納藤 藤路沼田辺 (リズム体操) 妙祐 セツツシ 江江子 江子 忠イ子子子子
- 幸諄 恵雪節キミ 妙祐 セツツシ 江江子 江子 忠イ子子子子
- 子爾 子枝子エ 子子子子 子子子子 子子子子 子子子子
- 鈴中中 (買物サポート) 町山 (音楽サポート) 高橋良子 根岸嗣智 岡田良智 小田幡葉雄 城野英枝 田村安由美 田村安由美
- 木川川 (落語) 紀喜美子 (買物サポート) 町山 (音楽サポート) 高橋良子 根岸嗣智 岡田良智 小田幡葉雄 城野英枝 田村安由美 田村安由美
- 達夫 子子子子 子子子子 子子子子 子子子子 子子子子 子子子子
- 義援金のご協力も お願い申し上げます
- 厚生労働省老人保 健局老人保険課
- 野中芳子
- 松田節子
- 小田部志子
- 濱本紀久子
- 椎名節子
- 日本福祉専門学校 (寄付物品)
- 水野敬生
- 稲村登志子
- 加藤健次
- 草深和子
- 亀山憲子
- 鈴木木村
- 北田つね子
- 草深和子
- 井上義行
- 藤岡慈恵
- 守谷みどり
- 小泉智寿子

# 家族会だより

貴重なご意見に

感謝しております

震災の影響で、家族懇談会が中止となり、去る4月10日（日）の「春の食事会」は、暗い気持ちを払拭できるようなしたいという気持ちで開催しました。

今回のお弁当は、委託業務をしている日清医療食品の「お花見弁当」を召しあがっ



設楽さん(写真中央)グラスを掲げ…苑長と乾杯です♪



桜ちらし、すまし汁、赤魚の西京焼き、ほたての甘辛煮、まぐろの山かけ…豪華な食事内容でした

ていただき、春を感じていただきました。

特別養護老人ホームをご利用のご家族の中には、毎回のように参加される方もいるため、貴重なご意見が聞ける機会となり、より良いものを提供するためには研鑽と努力が必要と実感します。

今後も食は文化であり、生活のなかでの一つの楽しみ！と考え、当苑の全職員がご利用者の代弁者となり、日清医療食品と協力し合い、満足いただける食事サービスを展開していこうと考えております。

# 後援会だより

様々なネットワーク

を大切に！

江戸川光照苑祭・納涼祭・長寿を祝う会(敬老会)などにおいて、メガネの補修やクリーニングをしていただいている「とみんのメガネ」の方々、調理に関する事は「日清医療食品」の方々、敬老会での寄付物品の贈呈、ボランティア団体の方々のご来苑な



「とみんのメガネ」のお二人(写真)…いつもありがとうございます

ど、多種多様なご支援が、ご利用者の充実感ある生活につながっています。

また、ご支援の感謝と敬意の気持ちとして、後援会では、今年度も、地域の催し物の「納涼夏祭り」に模擬店で参加させていただいたり、クリスマス会ならびに忘年会や後援会親睦旅行などの開催など、会員間の親睦を深める会を予定しております。

今後も、ご利用者のより良い生活にご協力いただき、様々な「つながり」を大切に取り組んでいく考えです。



行事は、日清医療食品(写真:左右)と当苑の管理栄養士(写真:中央)が調理担当、ありがとうございます

# 人「財」育成

## 介護技術向上 のためのリハビリ 腰痛予防と運動療法

篠原理学療法士により、腰痛の原因とストレッチ方法の苑内研修が行われました。

① 整形外科的（ギックリ腰など）

② 内臓の病気（消火器、泌尿器、婦人科など）



ストレッチを十分に行わなければ運動療法の効果がありません(写真:スライドショーの1コマ)



デモンストレーションとスライドを活用し、予防や運動療法を説明される篠原理学療法士(写真奥)

③ 心因性（ストレスなど）

とに分類され、ギックリ腰（①）は、姿勢の習慣化や、疲労・運動不足などで腰を支える筋肉が弱くなったり、固くなることで起こるため、運動療法やストレッチにて柔軟性を引き出す予防が有効です。

実際に、運動療法のデモンストレーションがあり、呼吸を止めず、吐きながら力を抜き、反動をつけずに伸ばすことが重要と説明がありました。皆様も腰痛の知識をつけ、自らの予防方法を見直してみたいかがでしょうか。

# 実習生の一言

## 実習生の意欲に、私たちも応援しています！

「資格の学校TAC」の実習生、祐川マダダレナさんをご紹介します。

祐川さんは、介護の仕事がしたい！・・・そのためには、ヘルパー2級の資格が必要と知り、TACに入学され、当苑で実習されています。

不安げなご利用者が歩き出



慣れない環境の中で一生懸命、コミュニケーションを図ろうとする祐川さん(写真右)

し、「大丈夫ですか？」と声をかけながら、一緒に歩いたり、エプロンをたたみながらご利用者に「綺麗にたたみますね」と話しかる表情は笑顔で介助され、意欲を感じました。資格はあっても仕事は、別！ということも少なくないなか、「ここで介助を体験してみても、楽しいし、やはり、介護の仕事をしてみたいという気持ちには変わらないし、特養か、デイサービスか迷いますが、良く考えて決めたいと思います」と抱負を力強く語る祐川さんに心からエールを送ります。



エプロンをたたみながら雑談する祐川さんと中里さん・・・お2人とも笑顔が素敵ですね♪



表情を見ながら、いつもとお変わらないか確認する  
池田介護職員(写真右)

コミュニケーションを  
大事にしています

私は、祖父母とかかわる中で、介護の仕事に勤めようと決め、江戸川光照苑に勤めてから1年間で過ぎました。

ご利用者にとっての生活とは、「衣・食・住」だけでなく、安らぎのある生活も重要と感じ、コミュニケーションを大事にしています。



お目覚めになった宮川さん(写真中央)…優しく笑顔で話しかけると顔を見て、安心されていました

表情や行動などで、ご利用者がどう考え、どうしてほしかを考えながら、日頃より声かけを多くしています。

そして、不快な気持ちになるような言動に注意し、常に敬語・丁寧語を心がけることが、安らぎある生活につながると信じています。

まだまだ、分からないことや困ることもあります。先輩方に相談しながら、日々勉強と考え取り組んでいます。

特別養護老人ホーム  
介護職員 池田 尚樹

勤務地▶京成小岩駅 徒歩5分・小岩駅 徒歩14分 正 パ

平成24年度新規募集中!

賞与前年実績 年2回4.7ヶ月

正看護師

月給 235,000円～  
262,200円  
(資格手当等含む)

【年齢】60歳位迄  
【時間】〈特養・デイ〉日勤8:45～17:45  
【休日】年間110日



介護職員

月給 225,000円～  
(資格手当、夜勤手当4回等含む)

【年齢】50歳位迄  
【時間】〈特養〉早番 7:00～16:00  
日勤 8:45～17:45  
遅番 10:00～19:00  
夜勤 17:00～10:00  
〈デイ〉日勤 8:45～17:45  
【休日】年間110日

パートも応相談 時給1,210円

【待遇】交通費全額支給  
【応募】TELの上、履歴書(写貼)・資格証明書を持参下さい。

交通のご案内

- 「京成小岩」駅から徒歩5分
- JR「小岩」駅から徒歩14分
- 京成バス 小54系統  
「北小岩5丁目」下車 徒歩3分



◆ 社会福祉法人 光照園 ◆

介護老人福祉施設 江戸川光照苑

東京都江戸川区北小岩5-7-2 ☎ 03-5668-0051 (担当/細木)  
ホームページ ☎ http://www.e-kousyoen.or.jp

理念

私たちは、人々の幸せを創造し、福祉サービス事業者として常に一流としての品質と地位を維持し、社会に高く評価され、ご利用者に満足いただける最高のサービスを提供します。そして、地域、社会、環境に貢献するホスピタリティ事業者として、将来に亘り事業の永続的な発展を目指します。

品質方針

- 一 私たちは、すべての人々の期待に応えるパーソナルなサービスとホスピタリティの精神によって、創造性と先駆性ある事業を展開し、人々からの高い信頼と満足を得ます。
- 一 私たちは、一人ひとりのライフステージのファンとなり、その価値を受け止められる「人としての豊かさ」を身につけ、研鑽と努力を惜みず、プロとして専門性を高め、介護サービスのあるべき姿を提示します。
- 一 私たちは、事業経営の安定性と透明性を確保するとともに、生命あるものや環境を大切にしたい地域社会の創造と発展に貢献します。
- 一 私たちは、江戸川光照苑へ寄せられる貴重なご意見、ご批判などを真摯に受け止め、品質マネジメントシステムの有効性を継続的に改善し、常に成長し変化し続けながら、一貫した良品質のサービスを提供する江戸川光照苑ブランドを構築します。

江戸川光照苑

苑長 水野敬生

ISMS基本方針

私たちは、福祉サービス事業者として、常に一流としての品質と地位を維持し、人々からの高い信頼と満足を得るためには、ご利用者および関係者の個人情報ならびに江戸川光照苑の機密情報のセキュリティを確保することが重要な経営課題であると認識しています。当苑では、この認識のもとに、ISMS基本方針を定め、当苑が保有する個人情報と機密情報のセキュリティを確保するための指針とします。

1. 情報セキュリティに関する法令および契約事項を遵守し、JISQ 27001 (ISO / IEC 27001) に準拠したISMSを「ISMSマニュアル」として確立し、維持します。
2. 情報資産に対する体系的なリスクアセスメント及びリスクマネジメントに基づき、適切な管理目的及び管理策を設定します。
3. ISMSの確実な運用及び情報セキュリティに対する意識向上のため、すべての従業員に対して定期的に情報セキュリティに関する教育を実施します。
4. 事業継続管理の手順に基づき、情報システムの重大な故障または災害等の影響による事業活動の中断に対処し、再開を確実にします。
5. 従業員は、「ISMS基本方針」「ISMSマニュアル」を遵守しなければならず、違反した場合には、就業規則等に基づき罰則を適用します。

江戸川光照苑

苑長 水野敬生

ISO 9001

平成20年4月1日 認証取得



ISO 27001 / ISMS

平成22年12月16日 認証取得



# 第三者評価受審の意義

## ～社会に向かう意欲の高い施設として～



前号でもお知らせしたとおり、江戸川光照苑では、ISO9001に加え、昨年暮れに情報セキュリティの国際規格ISO27001/ISMSの認証を取得しましたが、第三者による認証、評価の必要性は年々高まっています。

### 社会福祉法第78条の努力義務

社会福祉法第78条では、『社会福祉事業の経営者は、自らのその提供するサービスの評価



評価結果は「とうきょう福祉ナビゲーション」でご覧いただけます (<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/index.html>)

を行うことその他の措置を講ずることにより、常に福祉サービスを受ける者の立場に立つて良質かつ適切な福祉サービスを提供しなければならぬ。』とされています。

### 介護保険事業全てを受審

東京都でも、現在福祉サービス第三者評価を実施していますが、当苑では、昨年度より、特別養護老人ホーム、デイサービスに加え、居宅介護支援事業所も加えた3事業全て区内で唯一受審しています。ご利用者自身が「利用した

い事業所の特徴」や、「サービスの質」など、選択する際の目安としてもらうためです。

### 社会に向かう意欲の高い施設として

第三者評価は、社会に向かう意欲の高い施設低い施設との差がはつきり現れます。

今後も第三者評価をとおし、自らが個々の抱える課題を把握し、サービスの質の向上に向けて取り組む考えです。

苑長 水野 敬生



第三者評価機関に内容の説明を行う職員

施設ケアマネジメントの決定版!!  
事例で学ぶ 施設サービス計画書のつくりかた

編著 水野敬生 社会福祉法人 光照園 個別性を引き出すアセスメントの実践  
江戸川光照苑 苑長

【おもな内容】  
1章 介護保険施設における介護支援専門員の役割  
2章 サービスの流れと計画書の関係  
3章 施設サービス計画作成の工程  
4章 事例で学ぶ施設サービス計画書のつくりかた  
事例1 施設生活が長く、変化に乏しい方への対応  
事例2 認知症症状のある方への対応  
事例3 リハビリテーションの実践  
事例4 栄養ケアマネジメントの実践  
事例5 要介護度の低下による退所への支援  
事例6 IVHの導入による医療スタッフとの連携  
事例7 ターミナルケアの実践  
事例8 ショートステイにおける施設サービス計画

【お申し込み・お問い合わせ先】  
日本医療企画 電話03-3256-2861 FAX03-3256-2865  
〒101-0033 東京都千代田区神田岩本町4-14 神田平成ビル

好評発売中  
A4判: 2色刷136頁  
定価: 2,100円 (税込)  
補助番号 5230

特別価格: 1,680円 (税込)  
※送料400円 (別途)

マニュアルの作り方をやさしく解説!  
介護手順書  
マニュアル 指針集  
110  
水野敬生

介護保険施設の  
運営マニュアルを追加!

参考になる110の  
手順書・マニュアル  
一挙掲載!

水野敬生 社会福祉法人光照園  
江戸川光照苑 苑長  
A4判 272頁 定価 6,000円 (税込)



日総研 日総研出版  
電話 ☎0120-054977  
[www.nissoken.com](http://www.nissoken.com)

# 6月～7月の行事等予定

## 【法人】

6月 ☆20日(月) 法人連絡会

7月 ☆25日(月) 法人連絡会

## 【特別養護老人ホーム】

6月 ☆5日(日)～19日(日) 菖蒲見学(小岩菖蒲園)  
～季節感を味わい外出での楽しさを感じていただきます～

☆17日(金)～18日(土) 一泊旅行(場所未定)  
～希望者を募り、旅行を楽しんでいただきます～

7月 ☆7日(木) 七夕  
～願いを込めた短冊を笹に飾り夏の風上を味わっていただきます～

☆13日(水):迎え火  
15日(金):盆供養  
16日(土):送り火  
～故人先祖の霊を迎えると同時に、新盆の方の供養を行います～

☆30日(土) 納涼祭(三大大行事)  
～江戸川区にちなんだ装飾や縁日の雰囲気の中夕涼みがてら日本の風情を楽しみます～

## 【通所介護】(ふれあい・くつろぎ)

6月 ☆20日～22日 父の日  
～男性利用者に白いメッセージカードをプレゼント♪～  
※ご利用者短編映画上映会 日程未定

7月 ☆7日(木) 七夕  
～短冊に願いを込め、夏の風情を味わいます～  
※毎月、「おやつ作り」を行っています

## 【熟年ふれあいセンター】

6月 ☆7日(火)～9日(木) 紫陽花ゲーム  
～ゲームで季節を味わいます～

7月 ☆5日(火)～7日(木)短冊作り  
～願いを込めて短冊を作ります～

## 【熟年いきいきトレーニング】

7月 ☆18日(月) 苑外活動(場所未定)

## 【食事サービス】

6月 ☆8日(水) 居酒屋  
☆10日(金) 季節のご飯の日～深川ご飯～

☆14日(火) 郷土料理の日(昼食) 栃木県  
～かんぴょう卵とじ・里芋田楽～

☆22日(水) 食事会

7月 ☆10日(日) 季節のご飯の日～枝豆ご飯～

☆12日(火) 郷土料理の日(夕食) 鳥取県  
～大山おこわ・けんちん～

☆28日(木) 食事会

## 【地域包括支援センター】

6月 ☆17日(金) 介護者交流会「出前講座」消費者センター

☆24日(金) 介護予防教室「認知症予防について」

7月 ☆15日(金) 介護者交流会「施設見学」(場所未定)

☆22日(金) 介護予防教室「低栄養予防について」

## 【人材育成苑内研修】

6月 ☆15日(水) 食中毒:外部研修(講師:江戸川保健所)

7月 ☆20日(水) 救急救護(講師:江戸川消防署)

## 【防災訓練】

6月 ☆10日(金) 夜間想定での通報、消化、避難訓練

7月 ☆8日(金) 夜間想定での地震訓練、地震対応訓練

## 【地域福祉活動】

7月 ☆3日(日) 映画会(上映映画:脇役物語)

## 【施設実習】

東京福祉専門学校 5/11～6/11(1名)

# インフォメーション

## ★特養のご家族様はじめ地域の皆様へ★

震災の影響で催し物が中止になる噂を耳にしますが、当苑では7月3日(日)に映画会を開催いたします。

上映の映画は、「脇役物語(邦画)」(主演:益岡徹、永作博美、津川雅彦)となっております。

詳しくは掲示板や当苑の玄関などにポスターを貼らせていただき、お知らせする予定であります。

入場無料ですので、ぜひ、お近くをとおる際はお立ち寄りください。

皆様のご来苑を心よりお待ちしております。

※こたえは、6月10日(金)に江戸川光照苑ホームページお知らせページにアップします  
<http://www.e-kousyoen.or.jp/information.htm>

1. 「その日の○○にありつく」
  2. 英語で独身の女性は「ハイ○○」
  3. 蔗糖(しょとう)を主成分とする天然甘味料
  5. キリストなどをモチーフにした宗教劇:「○○○劇」
  7. 物事の構成・内容・仕組みの大きさ
  8. 魯山人(ろさんじん)は食の「○○」
- PTGJUNT
2. 丘・山などの先端部が平地・海・湖などへ突き出した地形
  4. 学校や講習で使用するもの
  6. プールで力を抜くと身体は?
  7. いまこそ!○○○活動が必要ですか?
  9. アメリカのハワイ島南部の地域は?

クロスワードパズル

1		2	3	
4	5			
			6	
7				8
			9	

こたえ

A	
B	
C	

# 管理栄養士の10メモ

## オクラは健康美人！

江戸時代末～明治にから伝わり、昭和40年頃から一般に普及し、食物繊維のペクチンとガラクトタン、アラバンという粘質性の多糖類が多く含まれます。

ネバネバはムチンという物質であり、これらが整腸作用、大腸がん予防、悪玉コレステロールを下げ、動脈硬化予防、血糖値上昇を抑える働きがあります。ネバネバは胃の粘膜を保護し胃潰瘍を予防してくれます。



カルシウム、カリウム、鉄、ビタミンA、B1、B2、Cも豊富に含まれ、タンパク質と一緒に摂ると吸収を高めるそうです。

## 家庭でできるやさしい 高齢者のお食事レシピ

## お手軽！「オクラのおかかチーズ」

オクラの夏バテ防止と生活習慣病予防で健康的な生活をエンジョイしましょう♪

### 【材料】

オクラ3本、とろけるチーズ1枚  
しょう油・おかか……………適量  
(めんつゆ、マヨネーズなど)適量

### 【作り方】

- ①生のオクラは塩をふり板ずりし、細かい毛をとります
- ②オクラはゆでます(電子レンジ)
- ③食べやすい大きさに切ります
- ④とろけるチーズをのせて30秒位…チーズがとろけ始める位で止めます
- ⑤おかかとしょう油をかけて出来上がりです！



### ★ポイント★

しょう油の代わりに「めんつゆ」や「マヨネーズ」をつけてもおいしいです♪

## 編集後記

新年度が始まり約1カ月が過ぎました。

3月11日に発生した「東日本大震災」もまだ傷が癒えない状況ですが、徐々に復興に向けて動き出しています。

私たちもできることを精一杯していかなくてはなりません。

世界の人たちが日本に目を向けています・・・どう立ち直っていくのかを。

私たち一人一人の力を結集させて、新しい日本をつくっていきましょう。今号の特集のように、今年度は、震災の復興の願いを込め、随所に広報誌で取り上げていきたいと思えます。

皆様に希望という光をお届けできるように広報委員一同取り組みます。

広報委員 柴田 一佐哲