

この街ですっと自分らしく生きるあなたと光照苑を結ぶ

ふれあい通信

江戸川光照苑



特集 業界初！情報セキュリティ体制
の国際規格ISO27001／ISMS認証取得！！
～安心と信頼の施設づくりのために～



2011年 **2・3**月号
隔月刊誌

業界初！情報セキュリティ体制

の国際規格ISO27001/ISMS認証取得！！



審査登録機関の樋口宗之日本検査キューエイ株式会社社長よりISMSの登録証を受け取る水野苑長

この度、平成22年12月16日、江戸川光昭苑は、社会福祉法人が設置経営する介護事業において初となる情報セキュリティ体制の国際標準ISO27001/ISMS認証を取得しました。

ISO27001/ISMSとは

ISO27001/ISMSとは、組織が自身の情報セキュリティを確保・維持するために、ルールに基づいたセキュリティレベルを設定し、組織内の情報を安全にかつ継続的に運用する枠組みで、その運用を第三者が認定する制度として現在、日本情報処理開発協会を中心に2002年よりISO27001/ISMS

Sとして正式運用されているものです。

認証取得の経緯

顧客情報漏洩事件が頻発する現在の情報化社会では、企業・医療・福祉分野など、情報セキュリティに関する問題が増え、ご利用者の個人情報、組織内にある情報を事業資産



認証取得したISMS(ISO27001)の登録証

もくじ

- 特集 業界初！情報セキュリティ体制の国際規格ISMS認証取得！！
安心と信頼の施設づくりのために
「ご利用者の笑顔のために…」 ②③
- ティサービス通信…………… ④
- トビックスニュース…………… ④
認知症ケアのスベシヤリスト
「タケテイル」ケア取得！！
- 江戸川区から「小松菜」の寄贈…感謝です！
巡るよからしの中で…………… ④
- 新たな試み
「おやつクラブ」開催！！ ⑤
- 地域の窓々地域包括支援センターだより…………… ⑥
「新たな高齢者見守りサービスとして」
「利用者支援にかかる他機関連携」
- 高齢者の健康が一番…………… ⑦
防衛体力を
「つげましよう」
- 躍動！ISO…………… ⑦
法令遵守も内部監査で
- 健太郎の小さな部屋へようこそ…………… ⑦
2歳になりましたよ！あいちやんです☆
- 私のボランティア活動…………… ⑧
取り組みへの思い
- ボランティア「寄付者」ご芳名…………… ⑧
事故と苦情の窓…………… ⑧
苦情解決にも継続的に改善を重ねることが大切
- ぶらりと散歩…………… ⑨
季節の野鳥の音色…小松川境川親水公園☆
- ふれあい相談室…………… ⑨
福祉の疑問？
「生活保護の申請手続きを教えてください」
- フレッシュな顔…………… ⑩
礼節を重んじた介護を心がけて
（特別養護老人ホーム 介護職員 福島 芳明）
- 江戸川光昭苑の「人財育成」…………… ⑪
認知症ケア
「うつ病と認知症のケアの違い」
- 実習生の一言…………… ⑪
「ヘルパーの実習生に感心しました」
- 苑長だより…………… ⑫
虐待問題とISMS(ISO27001)
「高齢者の人権を守る最後の砦としての役割」
- 2・3月の予定 お知らせ…………… ⑬
- クロスワード…………… ⑬
- 管理栄養士の1コマ…………… ⑭
「生姜について」
- 家庭でできるやさしい高齢者のお食事レシピ…………… ⑭
血行促進で健康美人「生姜湯」
- 編集後記（編集委員長 保田 浩一郎）…………… ⑭

特

安心と信頼の施設づくりのため

として適切に保護するため認証の取得を目指しました。

機密性と完全性と可用性

協会では、「組織が保護すべき情報資産は、機密性、完全性、可用性をバランス良く維持し改善すること」を主な目的としています。

「機密性」は、「見られないくない人には、見られないようにすること」、「完全性」は、「謝ってデータ入力しないようにすること」、「可用性



審査は年に1回の定期審査と3年に1度の更新審査で適合性、有効性が審査されます



「私たち家族の個人情報も守られるのは安心」と挨拶される家族会会長の水野敏明氏

性」は、利用したい時に「アクセスできない」など、利用できない状況を防ぐことです。

外部からの脅威を防ぐ

情報セキュリティに関する問題のほとんどは外部からの脅威であり、これに対応するため、昨年の8月からご来苑者へネームプレートでの識別や、携帯電話の電源オフなど、ご面倒かと思われませんが、情報セキュリティの一つであり、ご協力に感謝いたします。

21世紀の社会福祉法人

として

今後も、一昨年認証を取得した品質の国際規格ISO9001をはじめ、ISMS (ISO27001)の維持・改善を続けるとともに、介護サービスの質の向上、情報セキュリティへの取り組みをさらに強化し、21世紀の社会福祉法人として、ご利用者から信頼される組織を目指していきたくと考えています。



ご利用者の梅津さん(写真左)からは「これにここにいる間は安心だね」と喜んでいただきました

地域に根ざした、福祉施設を目指して・・・

社会福祉法人 光照園 後援会入会案内



社会福祉法人

光照園後援会

＜会員募集中＞★私たちと一緒に光照園を応援しませんか!!

【事務局】

〒114-0002 東京都北区王子3-3-1 王子光照苑内
Tel. 03-3927-9851 Fax. 03-3927-9835 (担当: 高橋)
ホームページ: <http://www.o-kousyoen.com/kouenkai.htm>

◇年会費 <ジュニア会員> 中学生以下無料

<個人会員> 2,000円 <団体会員> 5,000円
<特別個人会員> 10,000円 <特別団体会員> 20,000円

◇会費納入方法 下記口座にお振込みになるか、後援会事務局(王子光照苑事務所)にて直接お支払い下さい。

＜振込先＞

口座: 巢鴨信用金庫王子支店 普通預金 3056919
名義: 特別養護老人ホーム王子光照苑後援会 会長 安藤昇作



デイサービス通信

「ご利用者の
笑顔のために・・・」

去る、11月14日（日）に、「江戸川光照苑祭」を開催し、今年もデイサービスのご利用者・ご家族がご来苑され、活気のある雰囲気、いきいきとした笑顔があり、それだけで開催できたことに喜びを感じました。

また、後援会の「日清医療



ホーム喫茶では、島村さん(写真:中央)が来苑され、苑長と記念に一枚!



屋台のたこ焼き・やきそばなど、大盛況で後援会の皆さんも大活躍!

食品株式会社」は、たこ焼き・やきそばなど、メガネのメンテナンスは「とみんのめがね」、ネイルアートは「パナソニックエイジフリー小岩」、その他にも自治会などのご協力があり、地域のネットワークに支えられていることと、ご利用者の笑顔は、江戸川光照苑だけの成果ではなくネットワークすべての成果だと再認識しました。

今後も「ご利用者の笑顔のために」をスローガンに、頑張っていこうと再び決心する行事となりました。

トピックス-1-

認知症ケアのスペシャリスト ～タクティールケア取得!!～

ふれあい通信33号の特集「認知症の考えが変わる瞬間」で江戸川光照苑の取り組みをご紹介しましたが、認知症ケアの充実を図る上でのご利用者の満足と確かな実績を残すために認知症ケアに関する認証資格「タクティールケア」を特養職員・デイサービス職員が取得しました。

満足いただけるサービスを提供したいという向上心の結果と考えています。

また、これからの江戸川光照苑に期待が持てる要素の一つと考えています。



認知症ケア向上委員会の2人が取得しています(写真:前列)

トピックス-2-

江戸川区から「小松菜」の寄贈 ・・・感謝感謝です♪

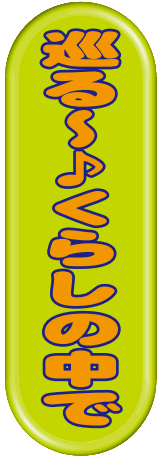
江戸川光照苑(特養)では、日曜日の昼食に麺類をご用意しています。

江戸川区から名産の小松菜をご寄贈いただき、当苑の管理栄養士と日清医療食品にて試食をし、去る11月21日(日)に小松菜うどんをご利用者いただきました。

小松菜は、風邪予防、ガン予防、骨粗しょう症予防、動脈硬化予防、貧血予防などの効果があり、ご利用者の健康を祈る江戸川区の気持ちが伝わるご寄贈と感謝しております。



写真:中央が「小松菜うどん」です



● 新たな試み

「おやつクラブ」開催!!

去る12月5日(日)特別養護老人ホームの新たな試みとして「おやつクラブ」を開催しました。

これはケア向上委員会の今年度の目標で「苑独自のサービスを企画する」の一環で開催されたものです。



職員がそばに座り、作り方を説明しながら「これでいいのかしら?」と楽しめる宮田さん(写真:左)



白玉作りは、一つ二つ...と作っている内に徐々に真剣な表情に!!

参加されたご利用者は5名と少なかったのですが、講師となった介護職員に倣いながらもそこは昔主婦だったみなさんですから、お手の物です。作っていたいただいたのは「白玉ぜんざい」。

まずは簡単なものからということでしたが、いやいやもつと手の込んだものでもいいんじゃないでしょうか? 「おやつ」に限らず、いろんな料理も何とかなるんじゃないでしょうか。

終わったら一緒に食べる楽しみがありますから、この企

画はこれからも続けたいと思います。

安心で安全な生活には「衣」「食」「住」は欠かせません。今回は、まず「食」の充実が図れ、昔を思い出す機会となり、いわゆる回想法の要素もあると考えられます。

つまり、「調理」という一つのテーマが、複数の効果を生み、一人一人の生活を活性化すると考えています。

このような取り組みを繰り返しながらご利用者に潤いのある生活をご提供していきたいと思えます。



自分達で作る「ぜんざい」を一口ほおぼると、自然に微笑がこぼれていました

ふれあい通信のバックナンバーはホームページからご覧になれます。

ホームページでは幅広く情報を発信しています。

<http://www.e-kousyoen.or.jp/>

社会福祉法人 光照園

江戸川光照苑

トップページ 施設概要 施設の出來事 情報開示 お知らせ ふれあいネット

江戸川光照苑は、すべての介護保険事業で江戸川区内の社会福祉法人として初めて品質の国際規格ISO9001の認証を取得しました。

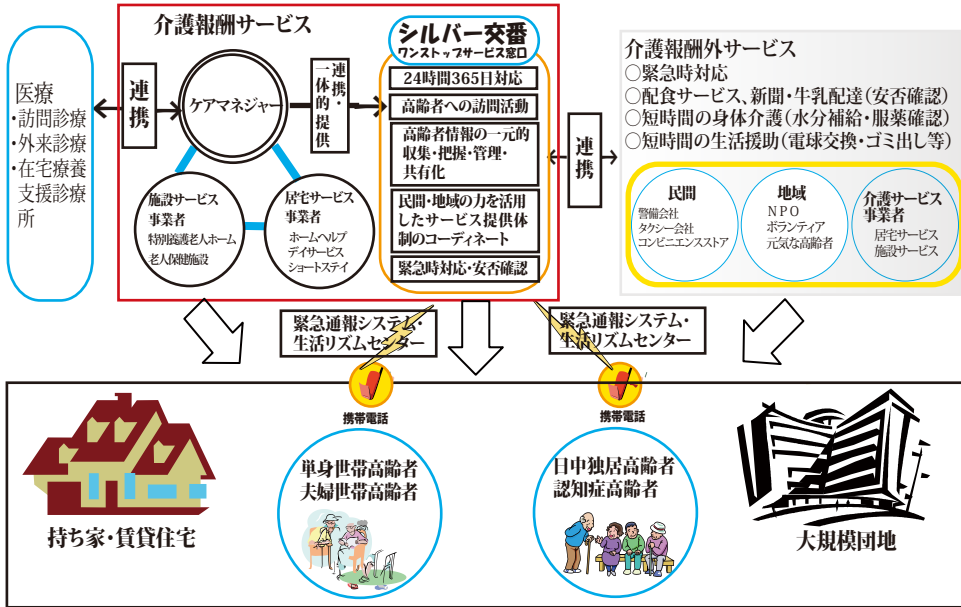
地域包括支援センターだより

地域の窓

新たな高齢者見守りサービスとして

東京都は、高齢者が地域での生活を続けるための見守り事業として、今年度よりモデル的に「シルバー交番」の設置を始めました。すでに墨田区などで数ヶ所設置され、高齢者の在宅生活を支援しています。

本来地域包括支援センターの役割でもある見守り活動ですが、介護予防支援業務に時間を取られて実施困難なのが現状です。高齢者の不安な気持ち



ちを考えてのシステム...もし、「私に何かあったらどうしたらよいのか」などお聞きの際は、当苑にご連絡ください。

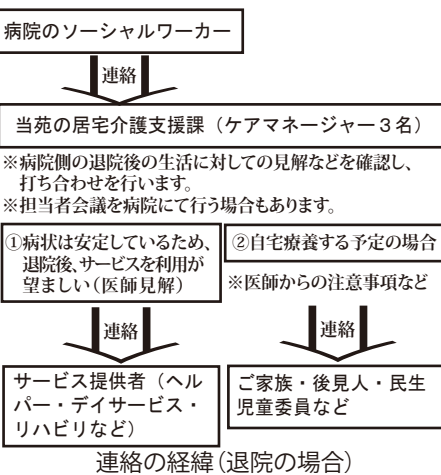
居宅介護支援事業所だより

ケアマネかわら版

利用者支援にかかると他機関連携

私たちケアマネジャーは介護に関する支援を行っていますが、日々の生活を送るには介護面だけを何とかすればよいわけではありません。

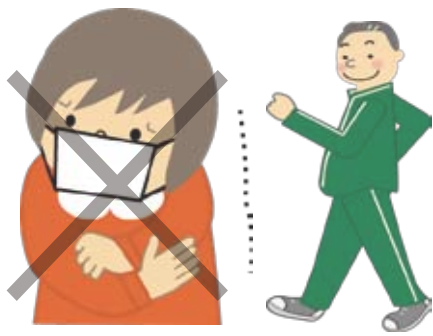
特に医療は切り離せないもので、入院や退院をされる際には、その前後で変化があったかを把握しなければ適正な



支援へは臨めません。入院中の様子やリハビリの経過など、情報をやり取りし、環境を整えることが、ケアマネジャーにとって大事なことです。ご利用者との関係づくりだけでなく、こういった他機関と連携を図れる関係づくりには私たちは日々努めています。また、ご利用者のより良い生活が、私たちの喜びであり、励みになっています。



病院と電話で、熱心に情報収集している高橋ケアマネジャー



「適度な運動」が風邪予防につながります

「防衛体力」とは、風邪をひかない、病気にならない、ストレスに強い等の、免疫力や抵抗力に関する体力です。この「防衛体力」は、運動によって抵抗力・免疫力を高めると言われています。運動不足の人より「適度な運動」を継続している人の方

防衛体力をつけましょう

高齢者の健康が一番!

が、風邪をひきにくいとか病気になるにくいという研究データもあります。実際に運動習慣がついてから風邪をひかなくなったという実質的な経験をお持ちの方は多くいるはずです。これこそ、外部からの感染に対する抵抗力、免疫力が高まったということではないでしょうか。しかし、ここで重要なのは「適度な運動」ということで、過激な運動は逆に免疫力を低下させてしまいますので、気をつけて下さい。



当苑のリハビリでは、「エアロバイク」「ジョーバ」「滑車」などで適度な運動を行い、防衛体力に意識したプログラムになっています

躍動!ISO

法令遵守も内部監査で

11月16、17日と「業務管理体制整備に関わる内部監査」を行いました。

これは主に法令遵守に関わるもので、介護保険法や消防法など、施設運営に関わることが適切にできているかどうかを検査する目的で行われます。

自分たちで決めたルールをそのとおりに実施するのがISOですが、それに加え、法令に迷うことは最低限のモラルです。

このような機会を持つことで、自分たちのサービスの質が担保されていくのです。



内部監査などで法令遵守を再認識し、徹底しています

健太郎の小部屋へようこそ

2歳になりました♪あいちゃんです☆

このコーナーでは、インコの健太郎の目で楽しい仲間たちを紹介しています。

最近ちょっとづつ近付けるようになってきた僕の後輩?ライバル?の犬の「あいちゃん」です。生後6ヶ月で我が苑に来てから、12月24日で2年が経ちました～～☆

ちなみに、誕生日は、わかりやすく苑に来た日としたんです♪

僕が先輩ですが、頼もしい仲間です!

だいふアニマルセラピーとしてのお勤めも慣れて来たようです～♪大人になったね「あいちゃん」(〜)♪



激励ありがとう・・・健太郎くん(あいちゃんより)

ボランティア活動

取り組みへの思い

私がボランティアを始め、10年が経ち、昨 year 光照苑から表彰状をいただきました。

10年間続けられた理由は、職員の方々が皆、明るいので、安心してお手伝いが出るのと、利用者の方々がやさしく接してくださるからです。

去年は、熟年ふれあいセンターの皆様と手芸をさせていただきました。



マジックによる、にこやかなフィナーレでご利用者を喜ばせてくれた城野さん(写真:中央)



ウクレレのお仲間とエレクトーンで息の合った演奏で楽しませてくれた城野さん(写真:右)

また、12月16日(木)の午後の活動時に、マジックをし、その後メンバー3人でウクレレとフラダンスを演じました。未熟ではありますが、皆様に楽しんでいただけたでしょうか：少々心配です。

また機会がありましたら、私達の練習の成果を見ていただければ嬉しく思います。

厳しい寒さを迎え、利用者の皆様と共に、今年も明るく頑張っていきたいと思っております。

ボランティア 城野 総江

ボランティア活動ありがとうございます
平成22年11月1日～平成22年12月31日

温かいご支援・ご協力下さいました方々に厚く御礼申し上げます
ご利用者ならびにご家族様におかれましては、厚生労働省の指導のもと割愛させていただいております。これからも暖かくご支援下さいますように、お願い申し上げます。(敬称略・順不同)

※氏名の未掲載のご希望がある場合は、下記までご連絡ください。

ボランティア大募集!!

いろいろなことにチャレンジできる環境です。

未経験者大歓迎!

お話相手／散歩の付き添い／介護の補助(リネン交換、入浴など)／趣味を生かしたお手伝い(音楽、書道、園芸、日曜大工など)

●お問い合わせ

江戸川光照苑 担当／ボランティア係
細木昭江 岡野麻美 小倉三枝子
桑原幸一 大山 宇

電話 03-5668-0051 FAX 03-5668-0052

Eメール hikaru@e-kousyoen.or.jp

- | | | | | | | | | | | | | | |
|------|--------------|------------|--------------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------|---------|----------|----|
| 田加安関 | 【縫い(民生児童委員)】 | 村佐伊高内熊 | 【ホマワリグルーブ(ホムロム喫茶)】 | 郡渡人進伊田渡墨加飯 | 【アマニマルセパル】 | 葛西第三中学校 | 富士見保育園 | 北小岩保育園 | なでしこ保幼園 | 松江第三中学校 | 小岩第三中学校 | 【ボランティア】 | |
| 辺納藤谷 | 上藤藤橋田 | 司辺見藤藤窪辺田藤島 | ひ清元佳れ淳知朝 | ようか：少々心配です。 | また機会がありましたら、 | 私達の練習の成果を見ていた | ただしい寒さを迎え、利用者 | の皆様と共に、今年も明るく | 頑張っていきたいと思つてい | ます。 | ボランティア | 城野 | 総江 |
-
- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---------|----|------|-----|--------|-----|---------------|-----|----|-----|---------|-----|---------|----|---------|----|----|-----|----|-----|----|----|
| 廣齊町金 | 【リネン交換】 | 藤岡 | 【法話】 | 大田城 | 【下リマル】 | 田村 | 【テイスリーヒム活動補助】 | 安由美 | 圭子 | 雪節 | キ妙 | 柳沼田 | 【リズム体操】 | 白井 | 【音楽クラブ】 | 平野 | 浅野 | 飯島 | 植島 | 菊草地 | 豊嶋 | 椎名 |
| 井藤田谷 | 京志政正 | 津子 | 慈恵 | 正英 | 総枝 | 安由美 | 圭子 | 雪節 | キ妙 | 柳沼田 | 【リズム体操】 | 白井 | 【音楽クラブ】 | 平野 | 浅野 | 飯島 | 植島 | 菊草地 | 豊嶋 | 椎名 | 千啓 | 英久 |
-
- | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----------|----|------------|------|----|----|----|------|----|----|----|----|----|----|----|
| 【買物サポーター】 | 【音楽サポーター】 | 高橋 | 【認知症サポーター】 | 貫猪田青 | 奈良 | 小高 | 鈴木 | 【落語】 | 合井 | 本村 | 本川 | 田田 | 森村 | 田川 | 木木 |
| 【買物サポーター】 | 【音楽サポーター】 | 高橋 | 【認知症サポーター】 | 貫猪田青 | 奈良 | 小高 | 鈴木 | 【落語】 | 合井 | 本村 | 本川 | 田田 | 森村 | 田川 | 木木 |
-
- | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|-------|----|------|----|----|----------|----|
| 【寄付物品】 | 水松 | 鈴鹿 | 梶馬 | え藤 | 青石 | 増田 | 【寄付金】 | 井上 | 【広報】 | 北太 | 柴上 | 【民生児童委員】 | 浅後 |
| 【寄付物品】 | 水松 | 鈴鹿 | 梶馬 | え藤 | 青石 | 増田 | 【寄付金】 | 井上 | 【広報】 | 北太 | 柴上 | 【民生児童委員】 | 浅後 |

11/1～12/31

～苦情報告～

	介護	看護	リハビリ	生活相談	栄養	ケアプラン	外注	マナー	その他	計
特養		1		2						3
短期入所	1									1
通所介護	4			2						6
その他事業					3			1		4

～ヒヤリハット報告～

	骨折	出欠	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	感染症	死亡	その他	計
特養				1		2					23	26
短期入所												0
通所介護											4	4
その他事業											0	0

～事故・苑内処置レベル～

	骨折	出欠	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	感染症	死亡	その他	計
特養			1			9					12	22
短期入所												0
通所介護											2	2
その他事業											4	4

～重大な事故・行政報告～

	骨折	出欠	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	感染症	死亡	その他	計
特養			1			4						5
短期入所												0
通所介護											1	1
その他事業												0

※その他事業・・・居宅介護支援事業、地域包括支援センター、配食サービス

事故と苦情の窓

苦情解決にも継続的に改善を重ねることが大切

今回は苦情・クレームに関して。

「苦情・クレーム」というとどうしても身構えてしまうのが普通の感覚かもしれませんが、最近はそのようでなく、「ピンチをチャンスに」では

ありませんが、「苦情・クレーム」によって自分たちが気付かなかったことがわかり、それを改善することで、サービスの質がもっと良くなるという、その意識と仕組みが必要になっていきます。

今までお伝えしたとおり、ISO9001に則り、組織が継続的に改善を繰り返すことをご利用者、ご家族に安心をお届けできるのです。

苦情は、施設の宝ともいえます。

ふれあい相談室

福祉の疑問？

Q生活保護の申請手続きを教えてください。
A申請手続きを簡単に説明します。
 福祉事務所へ来所→面接相談→申請受付→資力調査→保護の要否判定→保護の決定→保護費の受諾となります。

なお、世帯単位の審査となるので、同居人がいてそれ相応の収入がある場合は別ですが、単身世帯で収入が無いなどの条件を満たしていれば現在の法律では扶養と強制できません。



このコーナーでは、広報委員会に寄せられたご意見、ご質問にお答えするものです。広報委員会では、皆様から宛または記事に関するご意見、ご質問をFAXか、Eメールで募集しています。
 AX 03-5668-0052
 mail: hikaru@e-kousyoen.or.jp

詳しいことについては、江戸川区役所に問い合わせください。
 ホームページ: <http://www.city.edogawa.tokyo.jp/>

ぶらりと散策

季節の野鳥の音色… 小松川境川親水公園☆



「小松川境川新水公園」をご存知ですか？
 菅原橋から中川まで続く全長3930メートルの公園です。

江戸川文化センターの裏には滝があり、バードウォッチングも出来るそうです♪

メジロ・ウグイス・アオジ・オナガ等の鳥が見られるようです～♪

桜の名所でもあるんですって♪

ウォーキングをしたりアスレチックで遊んだり、四季折々の新水公園を楽しんでみてはいかがでしょうか！



ちなみに、「小松川境川新水公園」は江戸川区で2番目に出来た新水公園(1番目は「古川新水公園」)。



礼節を重んじた介護を
心がけて

平成22年4月より特養ホームで勤務させて頂いています。

入職前は、東京都青梅市の特養ホームで約10年間勤め、東京の東（海・川）と西（山）地域性も違えば、行った事のない行事などもあり、奥が深いと再認識しています。

ご利用者の生活と安全を守り、寄り添いながら業務に励



「この人は信頼してるの」と笑顔で話され・・・思わず福島さんも「ニコッ」♪



介護職員は、皆様の様子を記録に残すことも重要な仕事です

んでいますが、人生の先輩であるご利用者より、教えられる事が多いのが現状です。

経験年数が増すにつれ、「あの時言われたのは、こうゆう意味だったのか」と理解をする事も増え、業務として行っている事に、「ありがとう」の言葉：「感謝」の一言です。これからも、礼節を重んじ、感謝の気持ちを込めた介護を目指していきたいと思っています。

特別養護老人ホーム
介護職員 福島 芳明

理念

私たちは、人々の幸せを創造し、福祉サービス事業者として常に一流としての品質と地位を維持し、社会に高く評価され、ご利用者に満足いただける最高のサービスを提供します。そして、地域、社会、環境に貢献するホスピタリティ事業者として、将来に亘り事業の永続的な発展を目指します。

品質方針

- 一 私たちは、すべての人々の期待に応えるパーソナルなサービスとホスピタリティの精神によって、創造性と先駆性ある事業を展開し、人々からの高い信頼と満足を得ます。
- 一 私たちは、一人ひとりのライフステージのファンとなり、その価値を受け止められる「人としての豊かさ」を身につけ、研鑽と努力を惜みず、プロとして専門性を高め、介護サービスのあるべき姿を提示します。
- 一 私たちは、事業経営の安定性と透明性を確保するとともに、生命あるものや環境を大切にしたい地域社会の創造と発展に貢献します。
- 一 私たちは、江戸川光照苑へ寄せられる貴重なご意見、ご批判などを真摯に受け止め、品質マネジメントシステムの有効性を継続的に改善し、常に成長し変化し続けながら、一貫した良品質のサービスを提供する江戸川光照苑ブランドを構築します。

江戸川光照苑
苑長 水野敬生

ISMS基本方針

私たちは、福祉サービス事業者として、常に一流としての品質と地位を維持し、人々からの高い信頼と満足を得るためには、ご利用者および関係者の個人情報ならびに江戸川光照苑の機密情報のセキュリティを確保することが重要な経営課題であると認識しています。当苑では、この認識のもとに、ISMS基本方針を定め、当苑が保有する個人情報と機密情報のセキュリティを確保するための指針とします。

1. 情報セキュリティに関する法令および契約事項を遵守し、JISQ 27001 (ISO /IEC 27001) に準拠したISMSを「ISMSマニュアル」として確立し、維持します。
2. 情報資産に対する体系的なリスクアセスメント及びリスクマネジメントに基づき、適切な管理目的及び管理策を設定します。
3. ISMSの確実な運用及び情報セキュリティに対する意識向上のため、すべての従業員に対して定期的に情報セキュリティに関する教育を実施します。
4. 事業継続管理の手順に基づき、情報システムの重大な故障または災害等の影響による事業活動の中断に対処し、再開を確実にします。
5. 従業者は、「ISMS基本方針」「ISMSマニュアル」を遵守しなければならず、違反した場合には、就業規則等に基づき罰則を適用します。

指定介護老人福祉施設 江戸川光照苑
苑長 水野敬生

ISO9001

平成20年4月1日 認証取得



ISO2007 / ISMS

平成22年12月16日 認証取得



勤務地▶京成小岩駅 徒歩5分・小岩駅 徒歩14分 正 ぱ

平成24年度新規募集中!

賞与前年実績 年2回4.7ヶ月

正看護師

月給 235,000円～
262,200円
(資格手当等含む)

【年齢】60歳位迄
【時間】〈特養・デイ〉日勤8:45～17:45
【休日】年間110日



介護職員

月給 225,000円～
(資格手当、夜勤手当4回等含む)

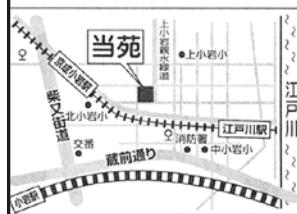
【年齢】50歳位迄
【時間】〈特養〉早番 7:00～16:00
日勤 8:45～17:45
遅番 10:00～19:00
夜勤 17:00～10:00
〈デイ〉日勤 8:45～17:45
【休日】年間110日

パートも応相談 時給1,210円

【待遇】交通費全額支給
【応募】TELの上、履歴書(写貼)・資格証明書を持参下さい。

交通のご案内

- 「京成小岩」駅から徒歩5分
- JR「小岩」駅から徒歩14分
- 京成バス 小54系統
「北小岩5丁目」下車 徒歩3分



◆ 社会福祉法人 光照園 ◆

介護老人福祉施設 江戸川光照苑

東京都江戸川区北小岩5-7-2 ☎ 03-5668-0051 (担当/細木)
ホームページ ☎ <http://www.e-kousyoen.or.jp>

人「財」育成

認知症ケア うつ病と認知症のケア の違い

12月2日(木)に当苑でも診察をしていただいている精神科医の町澤先生に講師をしていただきました。

「認知症」と「うつ」との関係性が深いので、「うつ」と診断する5つの症状を説明していただいた後、実際に職員が先生役となり、患者役の



うつと認知症の関わりについては、興味がある職員が多数いて、大勢の参加となりました



「さりげない会話」がなかなか出来ず、不自然な質問などがあり、貴重な体験になったようです

町澤先生から病状を聞き出す事をしました。

さりげない会話から症状を聞き出す事に、苦勞する姿に会場は盛り上がりつつありました。「うつ」の多くは、定年後の生活において、人間関係が希薄となり、孤独感に襲われることから始まり、持病の症状を隠くしてしまう「仮面うつ」に注意する必要がありますと説明がありました。

当苑のご利用者への対応にて症状が隠れてしまう可能性がある以上、ご利用者との会話の内容に注意していかうと考えています。

実習生の一言

ヘルパーの実習生に 感心しました

東京ケアアギバーアカデミーより3日間のヘルパー実習中に井出アローナさんから実習中の感想などのお話しを伺いました。

初めてこのような施設で実習を行いました。勉強した事と実際の現場で体験する事に戸惑う事も多くあったそうです。



同期間の実習生と休憩をしながら、記録をしている井出さん(写真:右)



笑顔で話しかけながら、丁寧に食事介助している井出さんです

しかし、慣れない日本語ですが、話しかけ、徐々に緊張もほぐれていったそうです。会話を重ねる度に徐々に笑顔も多くなり、実務体験でも食事介助をご利用者のペースに合わせて笑顔で行っていただきました。

「将来は施設で働ければ」とお話されています。

以前よりフィリピン出身の方々のヘルパー実習を受け入れています。皆様に頑張る姿に職員も感心しています。井手さんも今後も頑張つて一人前のヘルパーを目指していただければと思います。

虐待問題とISMS(ISO27001)

～高齢者の人権を守る最後の砦としての役割～



に、特養ホーム
福祉施設、特
留まりません。
いう意味だけに
福社施設、特
報をはじめとす
情報は、個人情
報をはじめとす
る情報を守ると
いう意味だけに
留まりません。
に、特養ホーム

特養ホームの 役割とは

特集でもお知ら
せしていますが、
江戸川光照苑では、
国内の介護事業
者の先駆けとし
て、情報セキュ
リティ体制の国
際規格 ISMS
の認証を取得し
ました。

は、高齢者の人権を守る最後
の砦としての役割を担い、地
域に起こる介護殺人、自殺、
虐待などから高齢者の人権を
守ろうとするためです。



虐待があった香川県の特養ホーム。5名の
介護職員により9名の認知症高齢者に対す
る虐待が発覚しました。

香川で起こった虐待事件

そんな中、昨年末、香川県
の特養ホームにおいて、入所
者に対して、紐で縛ったり、
薬を投与しないなどの虐待が
報道され、同業者としての憤
りはもちろん、ここに至るま
で放置されていた仕組みその
ものに疑問を感じました。

ISOは自らを律する道具

すでに、認証を取得してい
る ISO9001 では、介護
記録のあり方は、最も重要視
する一つです。認証機関の
目が入ること、施設のモラ
ル向上に役立つことが、IS
MS 認証取得でもメリットの
一つといえます。

ISMS の認証取得を、ご利
用者の人権を守る一つの手段
として、また、自らを律する
道具として、今後も大いに役
立てようと思っております。

苑長 水野 敬生



江戸川光照苑では年1回、虐待防止に関する
研修会を行っています

施設ケアマネジメントの決定版!!
事例で学ぶ 施設サービス計画書のつくりかた

編者 水野敬生 社会福祉法人 光照園 江戸川光照苑 苑長 個別性を引き出すアセスメントの実践

【おもな内容】
1章 介護保険施設における介護支援専門員の役割
2章 サービスの流れと計画書の関係
3章 施設サービス計画作成の工程
4章 事例で学ぶ施設サービス計画書のつくりかた
事例1 施設生活が長く、変化に乏しい方への対応
事例2 認知症症状のある方への対応
事例3 リハビリテーションの実践
事例4 栄養ケアマネジメントの実践
事例5 要介護度の低下による退所への支援
事例6 IVHの導入による医療スタッフとの連携
事例7 ターミナルケアの実践
事例8 ショートステイにおける施設サービス計画

【お申し込み・お問い合わせ先】
日本医療企画 電話03-3256-2861 FAX03-3256-2865
〒101-0033 東京都千代田区神田若本町4-14 神田平成ビル

特別価格：1,680円 (税込)
※送料400円 (別途)

補助冊番号 5230

マニュアルの作り方をやさしく解説!
介護手順書
マニュアル 指針集
110 水野敬生

参考になる110の
手順書・マニュアル
一挙掲載!

水野敬生 社会福祉法人光照園 江戸川光照苑 苑長
A4判 272頁 定価 6,000円 (税込)

日総研 日総研出版
電話 ☎0120-054977
www.nissoken.com

2月～3月の行事等予定

【法人】

- 2月 ☆14日(月) 法人連絡会
- 3月 ☆14日(月) 法人連絡会
- ※理事評議員会:未定

【特別養護老人ホーム】

- 2月 ☆3日(木) 節分
～豆まきを行い、一年の無病息災を祈ります～
- 3月 ☆3日(木) ひな祭り
～お雛様を飾り、季節感を味わいます～

【通所介護】(ふれあい・くつろぎ)

- 2月 ☆3日(木) 節分
～豆まきを行い、邪気をはらいます～
- 3月 ☆3日(木) 桃の節句
～甘酒でお祝いし、季節感を感じていただきます～
- ☆26日(土) 家族懇談会

【熟年ふれあいセンター】

- 2月 ☆3日(木) ～節分の日を行事食などで雰囲気味わっていただきます～
- 3月 ☆3日(木) ～桃の節句を行事食で祝います～

【食事サービス】

- 2月 ☆10日(木) 季節のご飯の日
～グリーンピースご飯～
- ☆19日(土) 郷土料理の日(昼食) 青森県
～粥汁・ゴマご飯～
- ☆23日(水) 居酒屋(特養入居者)
- ☆26日(土) 食事会
- 3月 ☆10日(木) 季節のご飯の日～水菜ご飯～
- ☆19日(土) 郷土料理の日(夕食) 富山県
～いとこ煮・鱒すりこうつけ～
- ☆28日(月) 食事会

【地域包括支援センター】

- 2月 ☆18日(金) 介護者交流会「介護食事業者から見た嚥下」
(企画:地域包括支援センター)

- 3月 ☆18日(金) 介護者交流会「認知症について」
(企画:地域包括支援センター未定)

【人材育成苑内研修】

- 2月 ☆26日(土) 介護技術向上に向けてのリハビリ
(講師:篠原理学療法士)
- 3月 ☆16日(水) 平成24年度改正に向けて～福祉の展望～
(講師:未定)

【防災訓練】

- 2月 ☆4日(金) デイサービス棟:通報・消化・避難訓練
- 3月 ☆11日(金) 大地震想定訓練:特養・デイサービス

【施設実習】

- 大原学園(社会福祉士)
- 2/7～2/26(1名)
- 2/15～3/31(1名)

【チャレンジ・ザ・ドリーム】

- 松江第三中学校
- 2/4～2/10(3名)

インフォメーション

★特養のご家族様はじめ地域の皆様へ★

ふれあい通信について、現在見直しをしています。その一環で、皆様にお願ひがあり、お知らせいたします。ボランティア方・寄付者・寄付金者のご芳名帳に氏名が掲載されていますが、それに伴った苦情などは、今までありませんが、個人情報保護に関する法律により「個人情報についての同意書」が必要となり、近日中にご郵送いたします。署名捺印の上、ご返却いただきますように、ご協力をお願い申し上げます。尚、未掲載のご希望は、電話にても受け付けておりますのでご連絡ください。

※こたえは、1月14日(金)江戸川
光照苑ホームページおしらせペ
ージにアップします。
<http://www.e-kousyoen.or.jp/information.htm>

1. 3月、多くの学校で行われます
 2. 発明すればとるもの
 3. 東京巡りをするなら「はと○○です」
 4. 彼女との○○○は、興奮しました
 5. 災害時に役にたちます
- EITのヒント
1. 商品の価値が市場で取引されること
 2. 友達どうして色紙に書きました
 3. ○も実力のうちです
 4. 小学校、中学校は○○教育です
 5. なまますは地震を○○します
 6. 英語でお店のことは?

クロスワードパズル

1		3		4
A		B	2	
5	5			
2			C	
4			6	

こたえ

A	英語
B	はと
C	東京

管理栄養士の「ロクモ」

「生姜」について

添え物やいろどりと思っている生姜、ところが・・・昔は薬用だったとのこと。

辛味はジンゲロンという成分で、血液の循環や、内臓の機能を活発にし、食欲増進や、発汗作用、利尿作用などに効果があります。

酵素の効果で、肉をやわらかくし、ショウガオールという香気成分は青魚や肉の臭みを消し鯖の味噌煮などに使われます。

生姜入りの葛湯は体を温め、免疫力を高め、風邪予防に最適です。



鯖と生姜はベストパートナーです(写真下:鯖の味噌煮)

家庭でできるやさしい
高齢者のお食事レシピ

血行促進で健康美人「生姜湯」

発汗・利尿作用、新陳代謝が良くなり、血行促進に繋がります。内臓の機能が活発化し、健康づくりに役立ちます。

【材料】材料:生姜 1/2本、砂糖を少々

【作り方】

①生姜をスプーンなどで皮むきします。

★ポイント★皮に香りがありますので、むき過ぎ注意です。

②生姜をスライスします。

③スライスした生姜を火にかけ沸騰したら弱火にし砂糖を生姜と砂糖 1:1 の割合で加え、煮出します(15分~20分)。

★ポイント★片栗粉でとろみをつけるとなお体が温まります。

★ポイント★砂糖の代わりに「はちみつ」「黒砂糖」にしてもよいです。

④煮汁に色が付いたら、煮汁を器に移し、お湯を加えて、出来上がりです。



編集後記

新年を迎え、一年を振り返る方も少なくないと思います。

昨年のアンケートでは、「特養ホーム、デイサービスの利用者・ご家族」「民生児童委員」「ボランティア」「職員」のご協力をお願いいただき、感謝しております。

また、「ご利用者の表情や、様子が分かる記事・写真を多くしてほしい」などの意見があり、さらなる改善が必要と感じました。
本年も皆様から愛読されるような広報誌を目指していきます。



編集委員長 保田 浩一郎