

この街ですっと自分らしく生きるあなたと光照苑を結ぶ

ふれあい通信

江戸川光照苑



特集 介護サービス情報の公表



2010年 **2・3** 月号
隔月刊誌

特集 介護サービス情報の公表

利用者にも選べる環境を整えられるか……

情報公開の制度

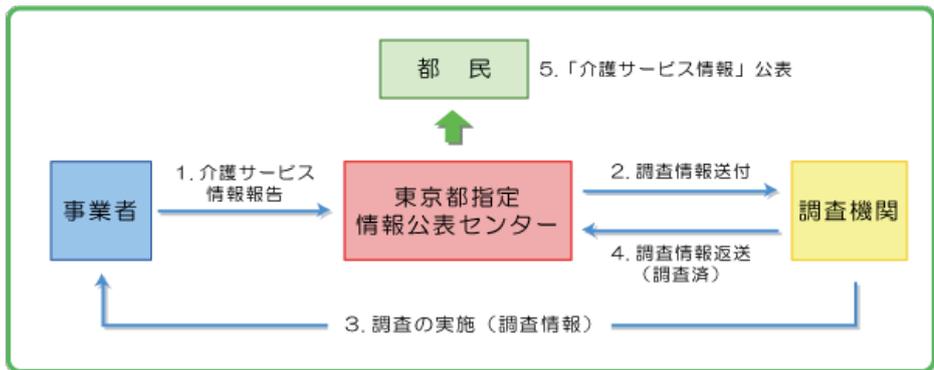
介護保険の導入によって、利用者が自らサービス事業者を選べるようになって9年。

平成18年度には、従来から行われていた「福祉サービス第三者評価」に加え、「介護サービス情報の公表」という、新たな情報開示が、義務づけられ、利用者のサービスの質への関心は、ますます高まっています。

介護サービス情報の公表制度とは

介護保険制度は、サービスの利用者自らが介護サービス事業者を選択し、契約によりサービスを利用する制度です。しかし、利用者がサービス

を利用する際に、必要とされるサービスに関する情報が不



事業者の報告から東京都指定情報公表センターの公表までの流れ



調査員に資料を説明する職員

良い事業者を 選択できる

そこで、平成18年4月からすべての事業者に対して、介

足しているということが大きな課題といえました。

もくじ

- 特集 介護サービス情報の公表 ② ③
- 利用者にも選べる環境を整えられるか…… 情報公開の制度 ④
- 地域の窓／地域包括支援センターだより！ ④
- 「介護者交流会」 ④
- 居宅介護支援事業所だより！ ケアマネかわら版 ④
- 「ケアメンテナンスビュー」 ④
- 配食サービスだより ⑤
- ご利用者方の声は今後に生かします ⑤
- 巡る！くらしの中で…… ⑥
- 初詣、帝釈天に行ってみました ⑥
- デイサービス通信 ⑦
- 新たなプログラム、法話会、トビックス…… ⑦
- 家族懇談会のお知らせ！ ⑦
- 躍動！ ISO ⑦
- ISO9001認証取得のメリット ⑧
- 高齢者の健康が一番…… ⑧
- 「エンザイムQ10で老人性難聴予防？」 ⑧
- かいこの教室…… ⑧
- 「生活支援ロボット「HAL(ハル)」 ⑧
- 事故と苦情の窓…… ⑨
- 事故再発防止には集計分析が必要です。 ⑨
- ぶらりと散策 緑豊かな江戸川区…… ⑨
- ふれあい相談室…… ⑨
- 「福祉の疑問？」 ショートステイ ⑨
- 江戸川光昭苑の「人財」育成…… ⑩
- ケアプランのプロセスと利用者の生活 ⑩
- 実習生の一言…… ⑩
- 言葉だけじゃないコミュニケーション ⑩
- フレッシュな顔…… ⑪
- 長谷川 亜希子「笑顔と共に心と会話すること」 ⑪
- 健太郎の小屋屋へようこそ ⑪
- かめ吉は…… いつも元気で ⑪
- 私のボランティア活動…… ⑫
- 昨年は大変お世話になりました。 ⑫
- ボランティア・寄付者ご芳名…… ⑫
- 家族会だより…… ⑬
- 家族懇談会の開催 ⑬
- 後援会だより…… ⑬
- 江戸川光昭苑祭への協力 ⑬
- 行事のお手伝いで利用者や職員とも交流！ ⑬
- 苑長だより…… ⑭
- ケアの品質と職員の資質の向上のために ⑭
- 研究大会の予定・お知らせ…… ⑮
- クロスワード…… ⑮
- 管理栄養士の一口メモ…… ⑮
- 「花粉症」 ⑮
- 家庭でできるやさしい高齢者のお食事レシピ…… ⑮
- シンを使った簡単料理 ⑮
- 編集後記…… ⑮



サービスの良し悪しは利用者の笑顔の数かもしれません

公表される「介護サービス情報」の内容

この制度により、利用者は各事業所の介護サービス情報を比較検討し、自分にあったより良い事業者を選択することができるようになったといえます。

公表される情報は、利用者



従業者の教育・研修の状況も調査されます

が適切かつ円滑に介護サービスを利用するために「基本情報」と「調査情報」から構成されています。

基本情報とは、名称、所在地、従業者の数、料金などの事実情報で、調査情報とは、利用者本位のサービス提供の仕組み、介護サービス事業所のサービス内容、運営などに関する情報、従業者の教育・研修の状況、サービス内容などで、その情報の根拠となる事実を確認（調査）し、公表するものです。

江戸川光照苑の評価

すでに、昨年11月には対象となる介護老人福祉施設、通所介護事業所、認知症対応型介護事業所、居宅介護支援事業所において、調査が終了し、12月からそれぞれの事業所が順次公表されていますので、東京都のホームページ『とうきょう福祉ナビゲーション』でご確認下さい。

これからサービスのご利用をする方、事業所の変更をお考えの方々には、ぜひご活用してみたいかがでしょうか。



とうきょう福祉ナビゲーション
<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/>

地域に根ざした、福祉施設を目指して・・・

社会福祉法人 光照園 後援会入会案内



社会福祉法人

光照園後援会

＜会員募集中＞★私たちと一緒に光照園を応援しませんか!!

【事務局】

〒114-0002 東京都北区王子3-3-1 王子光照苑内
Tel.03-3927-9851 Fax.03-3927-9835 (担当:高橋)
ホームページ:<http://www.o-kousyoen.com/kouenkai.htm>

- ◇年会費 <ジュニア会員> 中学生以下無料
- <個人会員> 2,000円 <団体会員> 5,000円
- <特別個人会員> 10,000円 <特別団体会員> 20,000円

◇会費納入方法 下記口座にお振込みになるか、後援会事務局(王子光照苑事務所)にて直接お支払い下さい。

<振込先>

口座:巣鴨信用金庫王子支店 普通預金 3056919
名義:特別養護老人ホーム王子光照苑後援会 会長 安藤昇作



地域包括支援センターだより

地域の窓

「介護者交流会」

平成21年12月22日に、第9回介護者交流会として有料老人ホームの見学会を開催いたしました。

民間介護施設紹介センター「みんかい」のご協力を得て、「レストヴィラー之江」という施設へ見学に行きました。参加者は9名で、施設内見学だけでなくDVDによる事業紹介や試食による食事の紹



生活の場としては食事も重要です



入浴も完備され、安全に入れます(写真:一般浴室)。この他にも機械浴もあります。

介もありました。

今年度2回目の見学会ということもあり、前回参加された方は比較しながらご見学されていました。

「ご見学された方からは「他の施設も見学したい」「見学する際に着目する点がわかった」などのご感想をいただき、また、「綺麗な施設よりも温かい施設が良い」など施設に求めるものなども聞けて、実りある見学会になりました。

居宅介護支援事業所だより

ケアマネかわら版

「ケアマネインタビュー」

毎号ケアマネより事業や制度について記事をお願いしていますが、今回は趣向を変えて仕事に対する意気込みなど聞いてみました。



イ…インタビュアー
ケ…ケアマネジャー

イ「最初に、ケアマネジャーとしてのやりがいをお教え下さい」

ケ「介護保険や社会資源の利用提案を行い、ご利用者にとって安心した在宅生活を確保できることですね」

イ「ご利用者によって、支援の方法は変わってきますね。大変な作業ではないでしょ



ご本人やご家族の気持ちを優先することが、自立支援につながる事です

うか」

ケ「そうですね。特にお一人暮らしの方や、ご本人・ご家族間で意見が食い違ってしまう場合は、サービスの調整等に時間がかかってしまいます。」

イ「最後に、今後の意気込みなどあればお願いします」
ケ「なるべく多くのご利用者に関わらせていただき、皆さんのお力になれば良いと思います。何かありましたら、いつでもお気軽にご連絡下さい」

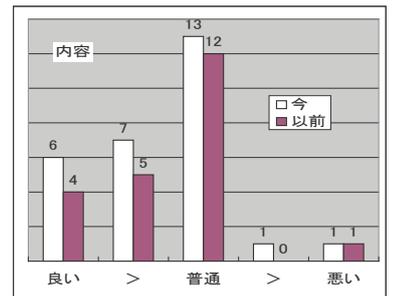
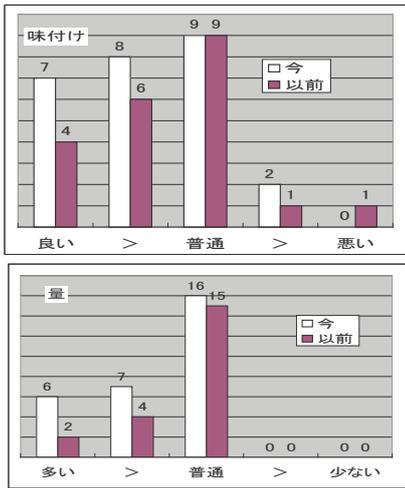
今回限りではなく、現場の方々の声を聞き、皆様に情報提供していこうと思います。

配食サービスは
ご利用者方の声は
今後に生かします

当苑で江戸川区より委託を受けています配食サービスですが、年に2回アンケートを行なっております。

10月に今年度2回目のアンケートを行い、ご利用者の半数近くの方よりご回答をいただきました。

お聞きした内容は、「お届けしている食事について」と「職員の対応について」を主



味付け: 良い7%、普通9%
量 : 良い6%、普通16%
内容 : 良い6%、普通13%

軸に、食事の量や味、配達や電話での対応など具体的に設問を作りました。

掲載している表は、集計結果の一部ですが、以前と比較すると味付けや内容に対してご満足いただけていない部分があるようです。

これらの結果を踏まえた上で、食事や職員対応について改善を行います。

ご利用者の声は、サービス提供を行う上で何よりの指標となります。

今後もアンケートを行い、定期的にご利用者の声を聞いた上で、よりよいサービス提供を行えるよう努めたいと考えております。

勤務地▶京成小岩駅 歩5分・小岩駅 歩14分 [正] [パ]

❀平成22年度新規募集中!❀

賞与前年実績 年2回4.7ヶ月

◆正看護師

月給 235,000円~
262,200円
(資格手当等含む)

【年齢】60歳位迄
【時間】〈特養・デイ〉日勤8:45~17:45
【休日】年間110日

◆介護職員

月給 225,000円~
(資格手当、夜勤手当4回等含む)

【年齢】50歳位迄
【時間】〈特養〉早番 7:00~16:00
日勤 8:45~17:45
遅番 10:00~19:00
夜勤 17:00~10:00
〈デイ〉日勤 8:45~17:45
【休日】年間110日

パートも応相談 時給1,210円

【待遇】交通費全額支給
【応募】TELの上、履歴書(写貼)・資格証明書を持参下さい。

◆社会福祉法人 光照園◆

介護老人福祉施設 江戸川光照苑

東京都江戸川区北小岩5-7-2 ☎03-5668-0051 (担当/細木)
ホームページ http://www.e-kousyoen.or.jp

交通のご案内

- 「京成小岩」駅から徒歩5分
- JR「小岩」駅から徒歩14分
- 京成バス 小54系統「北小岩5丁目」下車 徒歩3分

理念

私たちは、人々の幸せを創造し、福祉サービス事業者として常に一流としての品質と地位を維持し、社会に高く評価され、ご利用者に満足いただける最高のサービスを提供します。そして、地域、社会、環境に貢献するホスピタリティ事業者として、将来に亘り事業の持続的な発展を目指します。

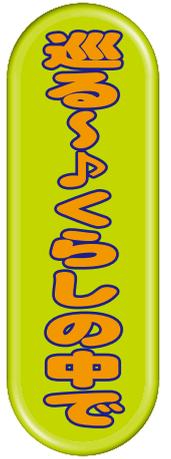
品質方針

- 私たちは、すべての人々の期待に応えるパーソナルなサービスとホスピタリティの精神によって、創造性と先駆性ある事業を展開し、人々からの高い信頼と満足を得ます。
- 私たちは、1人ひとりのライフステージのファンとなり、その価値を受け止められる「人としての豊かさ」を身につけ、研鑽と努力を惜みず、プロとして専門性を高め、介護サービスのあるべき姿を提示します。
- 私たちは、事業経営の安定性と透明性を確保するとともに、生命あるものや環境を大切にされた地域社会の創造と発展に貢献します。
- 私たちは、江戸川光照苑へ寄せられる貴重なご意見、ご批判などを真摯に受け止め、品質マネジメントシステムの有効性を継続的に改善し、常に成長し変化し続けながら、一貫した良品質のサービスを提供する江戸川光照苑ブランドを構築します。

平成20年4月1日

江戸川光照苑

苑長 水野敬生



初詣、帝釈天 に行ってきた

年が明けて1月6日、柴又帝釈天へご利用者と一緒に初詣に行ってきました。

第一弾ということで、参拝、お買物、お食事のコースの方々です。

お正月の賑わい

参道も境内もまだまだまだお正月



何を祈願してらっしゃるのでしょうか。



ご馳走の前に1枚パチリ

月ということで大勢の方で埋め尽くされ、縫って歩くほどでした。

そんな賑わいの中、ご利用者の表情も自然と豊かになり、貴重な時間になったようです。

参拝後のお食事も 楽しみな時間

風もなく穏やかな天気でお参りもつつがなく終わりました。

皆さん、何をお願いされたのでしょうか。

その後、参道に出てお団子

や佃煮、お煎餅などをそれぞれが買われ、いよいよ待ちに待ったお食事の時間、有名な「川千屋」に入り、お好きなものを注文していただき、皆さん、ぺろっと食べられ、ご満悦でした。

あれだけの量を食えることができれば、今年も息災でしょう。

今年も宜しく お願い申し上げます

今年もご利用者、ご家族、そして私たち職員も元気に明るく過ごしたいと願います。



参拝する方々が、まだまだ大勢いました

参考になる合計110の手順書・マニュアル一挙掲載!!

事故防止+感染症・食中毒予防+褥瘡予防+身体拘束廃止+見取り



介護手順書・マニュアル・指針集

A4判 272頁
定価 6,000円(税込)

水野敬生 社会福祉法人光照園
江戸川光照施設長

110

主な内容

- 1章:介護手順書・マニュアル作成ガイド
 - ・介護手順書・マニュアル作成の目的・介護手順書・マニュアル作成のポイント
 - ・介護手順書・マニュアル見直しのポイント・介護サービスの第三者評価
- 2章:介護手順書・マニュアル集
 - ・介護業務・看護業務・リハビリテーション業務・施設ケアマネジャー業務
 - ・相談業務・栄養士・調理業務・管理業務・通所サービス業務
 - ・居宅ケアマネジャー業務

巻末資料:介護保険施設運営の重要指針

そのまま使える!

介護保険施設運営の重要指針付!



お申し込み・お問い合わせは **日総研出版** 電話(フリーダイヤル) **0120-054977**

ホームページでさらに詳しい内容をご覧いただけます。(試読もご案内中) www.nissoken.com

ケータイから注文できます 商品番号 600922

介護手順書・マニュアル・指針集110



デイサービス通信

新たなプログラム 「法話会」

江戸川光照苑では、昨年11月より月2回「法話会」をはじめました。

法話会にご協力をいただきましたのは、真言宗正善院の藤岡慈恵さまで、そのやさしい口調の法話をご利用者の満足につながっています。



一部特養の希望者も参加され、毎回盛況の法話会

法話とは仏法のお話のことですが、仏法において「法話」は特別な意味があり、「仏法



「苦しいリハビリを経てこうして歩けるようにまでなった」と経験を語る齋藤さんの話に耳を傾け労う藤岡慈恵氏

は聴聞に極まる」（蓮如上人）といわれ、お釈迦さま教えを直接「聴聞」したことになると言われるからです。

法話会に参加されたご利用者の齋藤シゲさんは、「今は、両親も天に召されていますから、この法話を聞いて、心清らかに毎日の供養ができる気がします。」と、笑顔で語ってくれました。

毎回趣向を凝らして行ってくださっている藤岡慈恵さまに感謝と、これからも、末永くご利用される皆様に、喜んでいただけるように職員も協力していきたいと思えます。

トピックス

～家族懇談会のお知らせ～

3月中に高齢者在宅センターにて、一般通所介護、認知症通所介護合同で家族懇談会を開催いたします。

年間行事の予定や新たな活動などのご報告をし、またご家族の悩みや当苑へのご希望をお聞きする機会にしたいと考えています。

初めての試みとなりますが、ご利用者のみならずご家族と当苑がより身近な関係となり、気軽に相談ができるようになればと思います。

詳しい日時は改めてお知らせいたします。

たくさんのご参加をお待ちしております。



ご利用者の皆様により良いサービスを提供し、満足いただければ幸いです。

躍動!ISO

ISO9001 認証取得のメリット

ISO9001によって、どのような効果が期待できるのでしょうか。

たとえば、それまで職員それぞれの裁量に委ねられていた業務を文書化することで標準化できたり、社員教育の整備等によりスキルアップが図られていくことなどはじめ、組織全体で品質向上の意識を有するようになるなど、企業活動上に多くの利益をもたらしてくれるのです。

また、審査も一度きりではなく、定期的な更新審査を受けることで、職員のモラル向上にも期待できます。



品質管理室による研修で、ISO9001の理解を深める職員

高齢者の

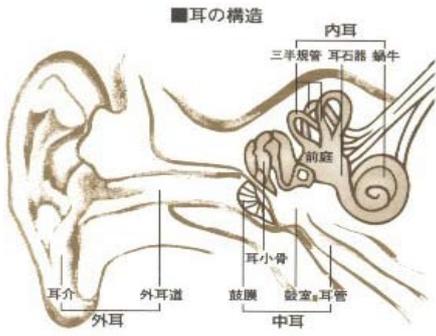
健康が一番!

コエンザイムQ10で

老人性難聴予防?

年を取るにつれて耳が遠くなる「老人性難聴」は、耳の奥の「内耳」にある感覚器の細胞が遺伝子の働きで死滅して起きることを、東京大などが米科学アカデミー紀要に発表しました。

マウスの実験で明らかにしたもので、損傷を受けた細胞を自殺に導くBakという遺



抗酸化物質で遺伝子の働きを抑えると、発症しないことも突き止めた



コンビニなどでも手軽に手に入るコエンザイムQ10

伝子の働きを抑えるため、17種類の抗酸化物質をマウスに与えたところ、栄養補助食品として市販されているコエンザイムQ10などが難聴予防に効果があることが分かったといえます。

コエンザイムQ10を生後4

か月からマウスに与え続けると、生後15か月の時点で、同じ月齢のマウスが45デシベル以上の音しか聞き取れないのに対し、12デシベルの小さい音を聞き取れることも確認されました。

ちなみに、哺乳類の耳の仕組みは共通しており、人の難聴予防につながると期待されます。

かぐいの教室

生活支援ロボット

「HAL(ハル)」

今、生活支援ロボット「HAL(ハル)」が話題です。

HALは、脳から筋肉へ伝達される電気信号を肌につけたセンサーで感知し、筋力が落ちた高齢者らの歩行を補助する器具です。

毎日新聞によると、「水戸市の老健施設に通所する80代の無職女性は車いす生活を送っているが、HALを装着し、



「人の心をよく知るロボット。歩いても痛くない。外を歩きたい」と語ったと言います

歩くことができた。」と、その効果が発信されています。

また、「26年前に交通事故で歩けなくなった体重50キロの男性を背負い、HALを装着した介助者の身体の微妙な動きを読んで、重さがかからないよう、介護者の足腰を補助することで、起伏に富んだ山道約3.4キロの踏破に成功。」と、介護する側の負担軽減も立証されました。

昨年からレンタル販売が始まったHALは、レンタル料が月20万円、装着の複雑さなども含め、家庭での利用にはまだハードルが高いとはいえ、今後の進化に注目しておきたいものです。



「また山歩きの気分を楽しめる日が来るとは」と感動していたと言います

事故と苦情の窓

事故再発防止には集計、分析が必要です。

今年度のリスクマネジメントに関する目標のひとつに「介護事故等に関して、適切に集計し、分析できる方法を構築し、その方法を使用し、事故件数の減少を目指す」というのがありました。

集計は今までも行っていたのですが、昨年からの気づきの呼びかけ、どんな些細なことでも報告書を作成するようにと働きかけたことで、かなりの件数が上がってきています。

そこで集計、分析それぞれ今までの方法を変更し、手順と書式を作成し、実施することになりました。

まだその結果が見えては来ていませんが、再発予防策を

立てる上で有効に働くことは明確です。

分類ごとに集計は行われていても、それが適切にかつ有効に分析ができておらず、次につながらないということがあります。

さらに進めていき、この場でその有効性をご報告できればと思っています。

11/1~12/31

～苦情報告～

介護	看護	リハビリ	生活相談	栄養	ケアプラン	外注	マネー	その他	計
									0

介護ナース	その他	計
1	1	2
所介護	3	

ヒヤリハット報告～

骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
								4			4
								5			5
								5			5

～事故・苑内処置レベル～

	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
特養	1					2		1	6			10
短期入所						3		2	2			5
通所介護						2			7			7

～重大な事故・行政報告～

	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
特養									1			1
短期入所						1						1
通所介護												0

ふれあい相談室

？福祉の疑問？

Q ショートステイはどのようにしたら利用できますか？また利用できる条件等がありますか？

A 介護者の介護負担軽減やご家族が休養、病気、冠婚葬祭などにより介護が出来ない場合に、短期間、要介護者をお預かりする事業です。

各施設、受付期間が違いますので、担当のケアマネジャーさんにご相談していただくか、ご家族が直接施設の受入担当者にお申し込みをされればご利用いただけます。

受け入れの条件は一部の医療行為がある場合は受け入れが出来ません。

医療行為についても各施設の考えがある異なる部分があります。

詳しくは担当ケアマネジャーさん、施設のショートステイ担当者にお尋ねください。

このコーナーでは、広報委員会に寄せられたご意見、ご質問にお答えするものです。広報委員会では、皆様から宛または記事に関するご意見、ご質問をFAXか、Eメールで募集しています。

FAX 03-5668-0052
E-mail: hikaru@e-kousyoen.or.jp

ぶらりと散策

緑豊かな江戸川区

江戸川区のシンボルマークは「ハト」をモチーフにした紋章・区の花は「つつじ」、樹木は「くすの木」と、平和と緑を大切にしています。

区内の公園は433園（古川親水公園・小松川境川親水公園など）と多くあり、子供の遊ぶ場所が少ない時代に豊富に存在します。

また、上小岩親水緑道などの水緑道などがあり散歩道として活用されています。

平均年齢が23区の中で41.9歳と最も低いです。

「江戸川区平和都市宣言」を掲げている区役所のご指導と共に、住みよい街づくりを目指しています。



上小岩親水緑道

人「財」育成

ケアプランのプロセスと利用者の生活

去る11月20日、「ケアプラン」を題材に、「ケアプランのプロセスと利用者の生活」というテーマでどのようにケアプランを立案し、そのための準備はどのようにするのか、ケアプランが利用者の生活に直結しているのか、できることを阻害しないか、ご本人の能力を考えられているのかということを中心に、各方面で



熱心な指導で評判の林先生・・・聞く側は自然と真剣になります



日頃の介護職員の気づきの重要性を話された時、うなづく職員もいました

ケアマネジメントにおいてご活躍されています、青梅療育院の林氏を招いて講義をしていただきました。

前年度も林氏にお願いしたのですが、さらに踏み込んで、ケアマネジャーだけがケアプランを作るのではなく、日頃ご利用者の近くにいる介護職員の気づきが重要なんだというところ、そのためにどのようにアセスメントをするのか、具体的な視点を教えていただきました。

利用者の生活を支える核となるケアプラン。

この日の講義によって、より深い視点が芽生えたことと思えます。

実習生の一言

言葉だけじゃない コミュニケーション

実習が始まる前は、利用者の方々とコミュニケーションはとれるのか、会話が続かず気まづくなるのでと不安に思っていました。

しかし、ご利用者に話しかけて会話をすることだけがコミュニケーションではないことを、実習を行っていくうちに気づくことができました。手をとってスキンシップを図ったり、同じ空間を共有することも、たとえ沈黙でもそのご利用者の方とコミュニケーション



生き生きとした笑顔の伊藤さんです



一生懸命さが伝わってくる光景で、職員にとっても刺激になりました

ーションが図れていると感じることができました。

わたしは大学で社会福祉を学んでいますが、今回の実習は介護中心で、正直介護ができるわけでもなく不安でした。

しかし、介護ができるようにというより、介護を通して利用者の方の体の状況やその日の様子等を近くで見ることができ、そういった意味では介護中心の実習が体験できよかったですと感じました。ありがとうございました。

武蔵野大学

伊藤 絵美

フレンドリーな顔

笑顔と共に 心と会話すること

江戸川光照苑で働き始め、早10ヶ月が経ちました。体力勝負で汗をかきながら、時には走り回ることもあります。しかし、ご利用者から「有難う」の言葉をいただくとき、疲れも吹き飛び、「良かった」と幸せな気持ちになります。その分、私の態度でご利用者は満足していただいているか、私的な感情で接しているだろうかと日々悩みます。



いろんな方々の生活空間で訴えも様々です



食事の訴えに、笑顔で答える長谷川さん

ご利用者は、私達がどんな状態であつても待っています。だから私に強く訴えることもあるのだと考えます。

「どうして？」ではなく「何か理由があるのでは・・・？」とご利用者の立場になり、「心を知ろう」と働きかけることが大切なのだと考えています。ご利用者の笑顔に結びつけるため、また自分自身の成長のためにも「気づき」を大事にし、心と会話できるよう、さらに努力していきたく強く思っています。

特養介護職員

長谷川 亜希子

健太郎の小部屋 へようこそ

かめ吉は・・・ いつでも元気です

今年の8・9月特別号にてご紹介しました熱帯魚たちを覚えていただけますか？

今回もインコの健太郎の目で楽しい仲間たちをご紹介します。

特養棟1階ロビーは健太郎の仲間が勢ぞろいしています。

その中に目立たないながらも元気に動き回る「かめ吉くん」



首が「水槽から出して」ってってます



行き良い良く歩き始める「かめ吉くん」

が居ます。

狭いなあ・・・と今にもつぶやくような表情をしています。水槽の前を通ると、出して

というように首を懸命に伸ばし、よし登ろうとする光景もある程です。

そんな「かめ吉くん」の至福の時、それは・・・水槽を掃除するときです。

動き回りたい気持ち爆発する瞬間です。

掃除する職員達は、その光景を見ると、まめに掃除してあげようと思うそうです。

まだまだ元気な「かめ吉」でした。

家族会だより

家族懇談会の開催

江戸川光照苑では、今年度から年に2回の家族会総会に加え、年に4回、ご家族に希望日を取り、少人数での家族懇談会を開催し、インフォーマルな会として、家族間の交流や潜在化している要望や苦情など、忌憚のないご意見をいただける場所としてはじめました。

参加されたご利用者の梅津さんのご家族も、「こういう



家族懇談会冒頭で挨拶する水野苑長



行事ではご利用者と食卓を囲む風景も見られます

ごはんを母は普段食べているんですね。いい機会をもらいました」と、話されています。

家族会の真の狙いは、普段なかなか口に出して言えないことや、聞きたいこと、他のご家族の意見や共感することなど…つまり潜在化しているニーズをどうするか…です。

このような機会をとおして、意見や感想、苦情も含め、如何にスピーディーに検討し、改善し、実現するかによって、さらに、参加するご家族が増え、江戸川光照苑の提供する介護サービスの質が上がっていくのだと思っています。

後援会だより

江戸川光照苑祭

への協力

行事のお手伝いで 利用者や職員とも交流

江戸川光照苑開設以来12回目を迎える「江戸川光照苑祭」が、昨年暮の11月8日(日)に行われました。

後援会では、苑が行う福祉事業への援助として、各行事などのお手伝いや、利用者さんや職員の方々との交流も図っています。

江戸川光照苑祭に後援会と



呼び込みにも熱が入る清水さん(中央)「焼きそばはたご焼きはいかがですかあ〜っ!」



メガネ調整・清掃のとみんのメガネさんも特別団体会員さんです

してはじめて参加し、焼きそばの屋台を出店しました。

当日は、ポカポカ陽気にも恵まれ、百食が1時間足らずで完売する大盛況で、焼き子として、お手伝いいただいた会員の清水さんは、「とても面白かった」と話されました。

江戸川光照苑が地域に存在し、親しまれている…そして、人の温かさを感じました。」と、感想を語ってくれました。

施設行事の枠を超え、地域の行事として、多くの方々に楽しんでいただくよう努力している江戸川光照苑を、これからも後援会は応援していきたいと思えます。

研究大会への積極的な参加 ～ケアの品質と職員の資質の向上のために～

苑長だより



昨年度、江戸川
光照苑に着任以来、
職員の研究大会に
向けての研究、発
表を積極的に進め、
昨年度、毎年参加
者1400名規模
で行われる、東京都
社会福祉協議会な

研究発表の推進

学会などの研究
大会は、特にこれ
らへの発表・参加
は、様々な先駆的
な取り組みを行っ
ている施設との情
報交換、自施設へ
の新技术導入、職
員の資質の向上が
図れます。

年3回の職員派遣

どが主催する東京都高齢者福
祉研究大会に、はじめて参加し
たことを、皮切りに積極的な参
加を図っています。



研究は、施設の問題解決能力や分析精度向上につながる～東京都高齢者福祉研究大会で発表する保田相談員～

質の向上への努力として

今年度だけでも6月に神
奈川で行われた関東ブロック
老人福祉施設研究総会、9月
の東京都高齢者福祉研究大会、
12月には、鹿児島で行われた
全国老人福祉施設研究会議に
それぞれ発表を行いました。

新たなことへの挑戦、特に
事例研究には、異論や批判に
発表者も不安を伴います。
しかし、挑戦がなければ、大
きな発展も見込めません。
スピリチュアルカウンセラ
ーの江原啓之氏も「失敗もま
た、新たな挑戦を生み出す重
要な糧」と話されているよう
に、今後も職員、また施設も、
介護サービスの質の向上のた
めに努力を続けていきたいと
思います。

苑長 水野 敬生



東京都高齢者福祉研究大会の記念講演にお
招きした江原氏と(京王プラザホテルにて)

施設ケアマネジメントの決定版!!

好評発売中!!

事例で学ぶ施設サービス計画書のつくりかた

水野敬生 社会福祉法人 光照園
江戸川光照苑 苑長

個別性を引き出すアセスメントの実践

8つの異なる事例を交え、サービス担当者会議開催～施設サービス計画作成～サービス提供といった一連の流れを解説します。特に、「個性の重視」「他職種との協働」という施設サービス特有の観点に重きを置いて、「試行錯誤」の過程を丁寧に追いかけています。

実際に施設サービス計画の作成に携わっている皆様に、「なるほど!」「私のやりかたで間違ってたんだ!」と、納得と共感をいただける内容です。

【おもな内容】

- 1章 介護保険施設における介護支援専門員の役割
- 2章 サービスの流れと計画書の関係
- 3章 施設サービス計画作成の工程
- 4章 事例で学ぶ施設サービス計画書のつくりかた
 - 事例1 施設生活が長く、変化に乏しい方への対応
 - 事例2 認知症症状のある方への対応
 - 事例3 リハビリテーションの実践
 - 事例4 栄養ケアマネジメントの実践
 - 事例5 要介護度の低下による退所への支援
 - 事例6 IVHの導入による医療スタッフとの連携
 - 事例7 ターミナルケアの実践
 - 事例8 ショートステイにおける施設サービス計画

A4判：136頁
定価：2,100円
(税込)

特別価格：1,680円(税込)

※送料400円(別途)

お申し込み・
お問い合わせ先

日本医療企画 電話03-3256-2862 FAX03-3256-2865

補助番号
5230

2月～3月の行事等予定

[法人]

- 2月 ☆15日(月)法人連絡会
- 3月 ☆15日(月)法人連絡会

[特別養護老人ホーム]

- 2月 ☆3日 節分
- 3月 ☆3日 ひな祭り
- ☆20日 家族会

[通所介護]

- 2月 ☆26日 梅見学 (ふれあい・くつろぎ)
- 3月 ☆18日 家族懇談会(ふれあい・くつろぎ)

[熟年ふれあいセンター]

- 2月 ☆22日 郷土資料館(外食)
- 3月 ☆11日 懇談会

[食事サービス]

- 2月 ☆26日 季節のご飯の日～豆のご飯～
- 3月 ☆27日 季節のご飯の日～ひなちらし～

[地域包括支援センター]

- 2月 ☆26日 介護者交流会(テーマ未定)
- ☆未定 民生児童委員懇談会
- 3月 ☆26日 介護者交流会(テーマ未定)

[人材育成苑内研修]

- 2月 ☆19日 リハビリテーションについて
- 3月 ☆18日 コンプライアンス・セクハラ、パワハラについて

[施設実習]

- 日本福祉大学
2/6～2/18(1名)
- 松江第三中学校
2/3～2/9(3名)
- 愛国学園 (介護福祉士実習)
2/1～2/2(2名)
- 臨床福祉専門学校
3/1～3/10(2名)
3/9～3/16(1名)
- 日本福祉教育専門学校(社会福祉総合学科)
2/5～2/20予定(1名)
2/24～3/10予定(1名)

インフォメーション

★特養のご家族様はじめ地域の皆様へ

3/7(日)に今年度第三回目の映画会を開催いたします。上映する演目は今検討中ですが、できるだけ50代の方からご高齢の方までが楽しめるものと計画しています。改めてご案内申し上げますが、奮ってご参加ください。

ふれあい通信のバックナンバーはホームページからご覧になれます。

社会福祉法人 光照園
ホームページでは幅広く情報を発信しています。
 <http://www.e-kousyoen.or.jp/>

- タテのヒント
1. 地域高齢者の相談は地域○○○○支援センターまで
 2. 以前に比べて減りましたね。道が広く感じます
 3. 最近はテープだけでなくディスクもありますね
 4. 織物を織る機械のこと。昔は手動でした
 5. クロスワードには欠かせません
 6. ヨコのヒント
 7. 小さいが大きな○○○○になることも
- ヨコのヒント
1. ホットギスの別名。杜宇と書きます
 2. 手足の先にあるものは?
 3. 多くの方は、お正月に行かれますよね
 4. ※こたえは、2月12日(金)江戸川光照苑ホームページおしらせページにアップします。
- <http://www.e-kousyoen.or.jp/information.htm>

こたえ

A
B
C

	1	A	2	
3				
			4	5
6	C	7		
B				

クロスワードパズル

管理栄養士の10メモ

「花粉症」

いよいよ花粉症に悩まされる季節。

今回は、花粉症の症状を緩和させる食生活をご紹介します。

基本は身体を温めてくれる穀類や豆類、野菜類などを中心とした食生活で、動物性たんぱく質や脂肪を取り過ぎないことが必要です。

また、EPAが豊富なアジやイワシなどの青魚、アレルギーを抑えるαリノレン酸が含まれる野菜や海藻類、特にシソが良いといわれるのは、このαリノレン酸が多く含まれるためです。



動物性食品に偏らない
バランスのとれた食事が
大切です

家庭でできるやさしい
高齢者のお食事レシピ

【シソ味噌の作り方】

シソをみじん切りして、油を熱したフライパンで5分炒めます。そこに、味噌と砂糖(各150g)を加えて練り、炒めて出来上がり。温かいご飯にのせて食べても美味しい♪



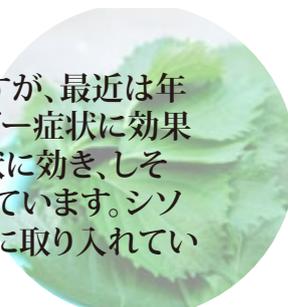
【焼きナス&シソ味噌の作り方】

ナスを適当な大きさに切り、水に漬けてあく抜きする。油を熱したフライパンで、ナスを焼き、焼いたナスに、シソ味噌を薄く塗り、シソを巻き、再び軽く焼きます。ナス嫌いな人でも意外に食べられます^^



シソを使った簡単料理

シソは、本来6月からが旬ですが、最近は年中見られます。シソはアレルギー症状に効果があるだけでなく、風邪の症状に効き、しそ酒は不眠や貧血によいとされています。シソの香りを活かして様々な料理に取り入れていきましょう。



【シソの塩漬の作り方】

シソを10枚ずつ糸で束ね、塩水(水500ccぐらいに、塩1/2カップぐらい)に漬けて一晩置く。翌日、容器に塩→シソ(10枚束ねたシソ)→塩→シソ・・・と入れ、出来上がり。あとは、冷蔵庫に入れて保存。1週間ほどで食べられます。おにぎりに巻いてもいいし、塩を洗い流して通常に薬味として使える万能品!



編集後記

昨年5月に就職し、11月から、広報委員を担当させていただくことになりました。

普段はリハビリを担当する機能訓練指導員ですが、東京都の部会では、機能訓練指導員研修委員会の代表幹事に加え、部会広報誌の編集委員を務めている関係での大抜擢と聞かされました。

ご期待に添えるよう、読者の方々にも、現場ではご利用者にも、できるだけ多くの笑顔をお届けしたいと思いますので、あたたかいご支援をお願いします。

編集委員 山田 泰史

