

この街ですっと自分らしく生きるあなたと光照苑を結ぶ

# ふれあい通信

江戸川光照苑



**特集** より良い環境づくりのために!  
オンブズマン制度の導入



2010年 **12**・1 月号  
隔月刊誌

# オンブズマン制度の導入 人々に信頼される施設を目指して…



親身に相談事を聞く葛西部長(施設サービス部窓口)。  
居宅サービス部も、細木副院長が窓口になります。

江戸川光照苑では、今年度からオンブズマン制度を導入し、ご利用者・ご家族などが施設運営やサービス提供に関して、気兼ねなく意見や疑問、苦情などの相談ができる機関を目指し、10月から設置しています。

## オンブズマン制度とは

語源は、スウェーデン語で

ombudsmanと表記し、

「仲介者」「仲裁者」の意味

であり、中立な考えで、政治

体制・身分階級の序列などに

関係なく、冷静な判定を行う

役割を果たす制度です。

## 制度の必要性と意義

社会福祉法人として「職場

の風土に流されている」「施

設の勝手な考えを押し付けて

いる」などの状況は、悪環境

といえます。

しかし、懸命に業務をして

いればいる程、いつの間にか

陥ってしまうこともあります。

そのため、ご利用者側・ご

家族側・地域住民・職員側を

中立的な視点で考える「オン

ブズマン」の存在が必要であ

ると考えています。

## 導入の効果

個別性のある事業の展開を

行う中、リスクを伴う事実は

多くあり、一つ一つの解決に

は多様な考え方や視点が必要

です。

そして、リスクを受け入れ

る側の環境や窓口の順応性が

なければ、満足していただけ



受け入れる側＝当苑の窓口が「鍵」となります  
(写真：江戸川光照苑玄関前)

## もくじ

- 特集「オンブズマン制度の導入」…………… ②
- 人々に信頼される施設を目指して…………… ③
- 地域の窓／地域包括支援センターだより…………… ④
- 地域支援事業の周知活動…………… ④
- 居宅介護支援事業所だより！ケアマネから版…………… ④
- 自衛消防訓練審査会で準優勝!!…………… ④
- 高齢者の健康が一番…………… ⑤
- インフルエンザ予防…………… ⑤
- 躍動！ISO…………… ⑤
- 基本は…マニュアルです!…………… ⑤
- 健太郎の小部屋へようこそ…………… ⑤
- 珍しいお客様☆…………… ⑤
- 「長寿を祝う敬老会」…………… ⑤
- 「デイサービス通信」…………… ⑥
- トピックス①…………… ⑥
- トピックス②…………… ⑥
- トピックス③…………… ⑥
- 「アクティブ福祉」東京10「参加…………… ⑥
- 巡るよくらしの中で…………… ⑦
- 敬老祝賀会「ご利用者の笑顔が素敵」…………… ⑦
- 私のボランティア活動…………… ⑧
- 落語という「笑いの華」を活性化…………… ⑧
- ボランティア「寄付者」ご芳名…………… ⑧
- 事故と苦情の窓…………… ⑧
- ホウレンソウ(報告・連絡・相談)…………… ⑧
- ぶらりと散歩…………… ⑧
- 心を癒しに行きましょう☆…………… ⑧
- ふれあい相談室…………… ⑧
- 福祉の疑問?…………… ⑧
- 「病院で車椅子に座る」ことも寝たきり予防になると聞きま…………… ⑧
- したが、本当ですか!…………… ⑧
- 江戸川光照苑の「人財」育成…………… ⑧
- 看取り介護の実践…………… ⑧
- 実習生の一言…………… ⑧
- 「些細な表情の変化がうれしかったです」…………… ⑧
- フレッシュな顔…………… ⑧
- 「ありがたい言葉が励みになります」…………… ⑧
- (介護職員 渡辺 美代子)…………… ⑧
- 苑長だより…………… ⑧
- 年末雑観…………… ⑧
- ～平成23年が良い年になりますように～…………… ⑧
- 12・1月の予定、お知らせ…………… ⑧
- クロスワード…………… ⑧
- 管理栄養士の「口メモ」…………… ⑧
- 「こぼ」の効用…………… ⑧
- 家庭でできるやさしい高齢者のお食事レシピ…………… ⑧
- 身体の中から健康づくり「こぼ」のスープ煮…………… ⑧
- 編集後記(編集委員 小岩井 孝)…………… ⑧



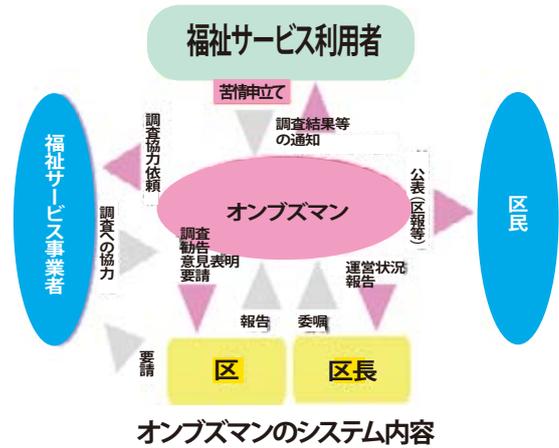
特別養護老人ホームのラウンジとセンター棟は、相談室に投書箱が置かれていますので、書面で申しさせていただきます

る対応が望めません。  
 そのようなことを考えると、当苑の苦情窓口だけでなく、新たな窓口の必要性を考え、オンブズマン制度に注目しました。  
 今後携わる方々の中には、なかなか改善されていないことなどがある可能性もあり、そんな時、「オンブズマン」の窓口申し出ができたら、どなたに対しても強い味方となるはずです。

## 今後の展望

どのような人でも要請があれば就任でき、勝手に名乗ることも可能であり、人選を誤ると、問題が発生する可能性があります。  
 そのため、社会的な貢献度を踏まえ、当苑では、学識経験者や福祉関係者などに標準を絞り、8月から検討してきました。

## オンブズマンの危険性



西口先生の苑内研修は、難しい用語を遣わず、わかりやすく、定評であり、当苑が信頼している存在です

現在、オンブズマンの候補者に依頼し、検討していただいている段階ですが、決まり次第、開始する予定です。  
 オンブズマン就任者への伝達方法は投書箱を設置し、解決策が提案され、当苑の考えと両側面からの検討がされる流れとなっております。  
 より良い環境づくりのための取り組みですので、何かありましたら、お気軽にご利用いただければと考えております。

地域に根ざした、福祉施設を目指して・・・ **社会福祉法人 光照園 後援会入会案内**



社会福祉法人

## 光照園後援会

<会員募集中> ★私たちと一緒に光照園を応援しませんか!!

### 【事務局】

〒114-0002 東京都北区王子3-3-1 王子光照苑内  
 Tel. 03-3927-9851 Fax. 03-3927-9835 (担当：高橋)  
 ホームページ：<http://www.o-kousyoen.com/kouenkai.htm>

◇年会費 <ジュニア会員> 中学生以下無料

<個人会員> 2,000円 <団体会員> 5,000円

<特別個人会員> 10,000円 <特別団体会員> 20,000円

◇会費納入方法 下記口座にお振込みになるか、後援会事務局(王子光照苑事務所)にて直接お支払い下さい。

### <振込先>

口座：巢鴨信用金庫王子支店 普通預金 3056919

名義：特別養護老人ホーム王子光照苑後援会 会長 安藤昇作



# 地域包括支援センターだより

## 地域の窓

### 地域支援事業の周知活動

江戸川区では、介護保険と別に区としての福祉施策として様々なサービスマがあります。ところが、なかなか地域の方々に知られず、サービスマで結びつかないことを日々の相談で実感させられます。そこで、周知活動として、



ミキサー食を手に取り、お粥の美味しさに驚いていました

今年度は、5月21日・10月22日に虚弱者向け配食サービスマの試食会を行いました。10月の試食会では、お粥の「甘みがあって美味しい」と、好評でした。福祉施策を地域の方々に伝える機会の多い、民生委員の方やケアマネの方にご参加いただき、サービスマについて実感できたというお声をいただきました。



民生委員からの質問もあり、活気のある会となりました

# 居宅介護支援事業所だより

## ケアマネかわら版

### 自衛消防訓練審査会で準優勝!!

3年前から居宅介護支援課高橋広康係長が防災委員会に抜擢され、毎年自衛消防訓練審査会に参加しています。週4回会場にて練習を重ね、ビデオで動きの確認や、予行練習を経て、10月29日(金)



2人の表情に緊張感が伝わってきます

参加チーム12隊が集結し、「平成22年度自衛消防訓練審査会」が開会。審査は、火災時の消化の対応や連携などを消防隊員が審査します。当苑は、3番目に訓練開始：順調に訓練をこなし、見事！2位の評価を頂き、努力の賜物であり、強い信念を持ち続ける大切さが、この成果に現れているように考えています。



「2号消火栓の部:第2位」高橋係長(左)・パートナーは山口機能訓練指導員(左)



マナーとしてマスク着用は心がけましょう!! 別名『エチケットマスク』とも言われています

- ④ 外出後には、接触による感染を防ぐため、適切な湿度、湿度を保つ。
- ③ インフルエンザウイルスは、低温、低温を好むため、適度な湿度、湿度を保つ。
- ② 人ごみを避けて、感染するリスクを減らします。
- ① 栄養と休養を十分に取って、抵抗力を高めます。

## インフルエンザ予防

高齢者の健康が一番!



猪俣先生の苑内研修で基本と応用を学び、日々の予防に生かしています

- 染を防ぐ手洗いなどの乾燥を防ぐうがいを行う。
  - ⑤ インフルエンザにかかった時、咳やくしゃみの飛沫から他人に感染するのを防ぐ為にマスクをしましょう。
- 一番の予防策は、予防接種をすることは、勿論ですが、日ごろの予防への意識が大切です。
- これからの時期、紅葉散策や初詣などに、出かける機会も増えると思います。
- そんな時、今回お知らせした予防策を思い出して注意していただければ幸いです。

## 健太郎の小部屋へようこそ

### 珍しいお客様☆

このコーナーでは、インコの健太郎の目で楽しい仲間たちを紹介しています。

10月の終わり頃だったでしょうか、副苑長と散歩中に、ふとメダカの池に目をやると、珍しいお客様が来ていました。

よ〜く見ると……そう! バッタです☆

モリモリとホテイアオイの葉を食べていたので、僕もお腹がすいてしまいました。



可愛いと思いませんか?

こんなに近くで撮影しても、気が付かない?! と言うか……夢中で食べていたのしょうね♪

葉を食べている姿は可愛かったですよ♪

## 躍動! ISO

### 基本は…マニュアルです!

ISO 9001では、数多くの手順を示した要領、手順がありますが、要求事項を網羅した品質マニュアルが基本となります。

この理解がなければ前に進めないほどです。

それだけ大切なものです。

得てして現場では手順に頼りがちですが、基本となる品質マニュアルを理解することでより深くなるわけです。

先日の勉強会では、この品質マニュアルの読み合わせをして、相互に理解を深めました。

「大元の仕組みがわかること」これが第一歩なのです。



勉強会では身乗り出し、マニュアルの説明を聞く職員もいました

デイサービス通信

「長寿を祝う敬老会」

高齢者施設として、年間行事の中で「敬老会」は、特別の意味を持ちます。

1年に一度の長寿を祝う日であり、人生の大先輩というご利用者に敬意と感謝を込める日です。

今年は、紅白和菓子(白あんをぎゅうひに包んだ和菓子)を作り、抹茶と一緒に召し上



「難しいよ」といわれ、職員が少しお手伝い



装飾されたホールで「おいしい」と記念撮影

がっていたいただき、ご長寿をお祝いました。

「ぎゅうひ」を平らに伸ばし、白あんを包む工程では、「難しい」と話す方、「家では炊事ができないから、作る活動は好き」と話される方もおられました。

多くのご利用者は嬉しそうな表情をされ、自分で作った和菓子に、「おいしい」「自分で作ると格別ね」などと話され、好評でした。

今後もご利用者方の感想を活動に活かし、楽しんでいただけるよう取り組みます。

トピックス-1-

～総合芸能祭に参加して～

去る11月3日(水)「文化の日」に江戸川区より、ご招待を受け、毎年、楽しみにしている方と当日、キャンセルされて方の代わりに此処の所前向きな発言や意欲が見られる方に、声をかけご希望のあったご利用者3名と出かけました。

まずは、文化センターの正面入り口に展示されている見事な菊を鑑賞・・・苑長と記念撮影♪

立派な会場に、ご利用者は、気分が高揚され、眼の色が輝いて見えました。

お天気にも恵まれ、文化の秋・食欲の秋を堪能することができました。



正面入り口は、菊のお花畑・・・記念に一枚♪パシャリッ♪

トピックス-2-

「アクティブ福祉in東京'10」参加

江戸川光照苑では、「アクティブin東京」に今年も参加しました。

当苑の代表として、特養の介護職員が、サービスマナーについて発表をしています。

会場である京王プラザホテル(新宿)に特養職員・デイサービスの職員が参加し、声援を送りました。

また、他施設の発表を聞くことができ、当苑の取り組みだけでなく、外部に目を向ける機会となっています。

良い部分は吸収する気持ちが育つ機会にもなると考えています。

来年も参加する予定です。



写真：前列中央が発表者「関根さん」

敬老祝賀会

「ご利用者の笑顔が素敵」

去る9月19日(日)毎年恒例の敬老祝賀会「笑顔いっぱい長寿の集い」が開催され、ご利用者60名もお元気に、この日を迎えることができました。

当日はご家族も多数お見えになられる中、江戸川区の多田区長もご来苑になられ、ご



区長に花束を贈呈する中里さん…笑顔が素敵でした



演奏は、特養係長、相談支援課課長…ボーカルは長谷川介護職員です

利用者と一緒に江戸川区歌を声高らかに歌って下さいました。

今年のアトラクションは、職員自らで企画したギター2本と女性ボーカルのバンド演奏でした。

参加されたご利用者のなかには、懐かしい曲に、手拍子や「素敵だね」と、話される方もいました。

ひとえにご利用者、ご家族様に喜んでもらえたらの一心で汗を流しました。

ご利用者の笑顔が今年も素敵に輝いた一日でした。

敬老会を終えて…

当苑より「長寿のエアール」として、一つご紹介します。あるご利用者が、「海が見たい」の一言…「海」に何かあるのではと考え、去る10月17日(日)に、千葉県・富津金谷に行き、「海の幸」を食べ、潮の香りと共に、「日帰り旅行」を楽しみました。何気ない一言から始まり、ご利用者の生き生きした表情を見てみると…「長寿の秘訣」は、希望を現実することではと、思えてなりません。



船上のレストランでは、大きな海老のてんぷらに驚き顔で満足されていました

ふれあい通信のバックナンバーはホームページからご覧になれます。ホームページでは幅広く情報を発信しています。

<http://www.e-kousyoen.or.jp/>

社会福祉法人 光照園

江戸川光照苑

トップページ 施設概要 施設の出来事 情報開示 お知らせ ふれあいネット

光照園は、すべての介護保険事業で江戸川区内の社会福祉法人として初めて高規格の国際規格ISO9001の認証を取得しました。

私のボランティア活動

落語という「笑いの薬」で  
活性化

笑うことは、脳内を活性化  
するという話は皆様もご存知  
だと思えます。

9月16日(木)からデイサ  
ービスにて、古くから親しま  
れてきた落語の口演を毎月2  
回アマチュア落語仲間「お気  
楽長屋」というグループにお  
願いしています。



動きのある話にご利用者は引き込まれ、笑いが  
絶えません(写真:笹田大介氏)



古典芸能ということもあり、不思議と笑い所が、  
一致しています

伺いました。  
やりがいに感じていること  
などはありますか？  
反応が良く、目を閉じ、  
「寝ているのかな」と、思うと  
笑いどころが一致しているの  
で、聞いているんだと、うれ  
しく感じています。  
演目は、どのように選んで  
いますか？  
出来るだけ、分かり易く、  
仕草などの動きが多い演目を  
選んでいます(鈴木達夫氏)。  
終演後にもかかわらず、気  
さくにお答えいただき、あり  
がとうございました。

ボランティア活動ありがとうございます  
平成22年9月1日～平成22年10月31日

温かいご支援・ご協力下さいました方々に厚く御礼申し上げます  
ご利用者ならびにご家族様におかれましては、厚生労働省の指導  
のもと割愛させていただいております。これからも暖かくご支援  
下さいますように、お願い申し上げます。(敬称略・順不同)

ボランティア大募集!!

いろいろなことにチャレンジできる環境です。

未経験者大歓迎!

お話相手/散歩の付き添い/介護の補助(リネン交換、入浴など)/趣味を生かしたお手伝い(音楽、書道、園芸、日曜大工など)など

●お問い合わせ

江戸川光照苑 担当/ボランティア係  
細木昭江 岡野麻美 小倉三枝子  
桑原幸一 大山 宇

電話 03-5668-0051 FAX 03-5668-0052  
Eメール hikaru@e-kousyoen.or.jp

- |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 桜杉金 | 伊小村 | 辻内佐 | 熊   | 伊渡隅 | 加飯田 | 飯   | 富   | 北   | な   | 松   | 小   | 小   | 小   | 齋   | 中   | 桜   |
| 井本谷 | 藤玉上 | 美田藤 | 田   | 藤邊田 | 藤島窪 | 窪   | 西   | 小   | 江   | 江   | 江   | 江   | 江   | 江   | 江   | 江   |
| 里ス紀 | 秀和  | 智恭洋 | 和   | 鈴和朝 | ひる美 | 美   | 三   | 三   | 三   | 三   | 三   | 三   | 三   | 三   | 三   | 三   |
| 子イ子 | 子子子 |
| 島田  | 白   | 田   | 牧   | 野   | 西   | 寺   | 廣   | 岡   | 青   | 鈴   | 町   | 菅   | 萩   | 松   | 小   | 小   |
| 田辺  | 井   | 村   | 村   | 村   | 村   | 田   | 田   | 田   | 田   | 田   | 田   | 田   | 田   | 田   | 田   | 田   |
| キ妙  | 祐   | 安   | 圭   | 重   | 幸   | 由   | 京   | マ   | 敬   | 政   | せ   | 榮   | 輝   | つ   | ト   | す   |
| エ子  | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   |
| 高   | 下   | 小   | 高   | 鈴   | 藤   | 村   | 田   | 城   | 飯   | 飯   | 植   | 菊   | 豊   | 椎   | 田   | 加   |
| 橋   | 尾   | 泉   | 城   | 木   | 岡   | 井   | 村   | 野   | 島   | 島   | 草   | 地   | 島   | 名   | 辺   | 納   |
| 良   | 秀   | み   | 大   | 日   | 達   | 慈   | 照   | 英   | 総   | 妙   | 啓   | 英   | 千   | 紀   | 壽   | 幸   |
| 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   | 子   |
| 東   | 株   | 飯   | 中   | 龜   | 徳   | 目   | 與   | 細   | 谷   | 石   | 増   | 中   | 井   | 太   | 柴   | 石   |
| 生   | 三   | 中   | 三   | 山   | 武   | 黒   | 田   | 田   | 谷   | 石   | 増   | 中   | 井   | 太   | 柴   | 石   |
| 活   | 協   | 塚   | 村   | 山   | 武   | 黒   | 田   | 田   | 谷   | 石   | 増   | 中   | 井   | 太   | 柴   | 石   |
| 衛   | 協   | 村   | 山   | 武   | 黒   | 田   | 田   | 田   | 谷   | 石   | 増   | 中   | 井   | 太   | 柴   | 石   |
| 生   | 協   | 村   | 山   | 武   | 黒   | 田   | 田   | 田   | 谷   | 石   | 増   | 中   | 井   | 太   | 柴   | 石   |
| 同   | 協   | 村   | 山   | 武   | 黒   | 田   | 田   | 田   | 谷   | 石   | 増   | 中   | 井   | 太   | 柴   | 石   |
| 業   | 協   | 村   | 山   | 武   | 黒   | 田   | 田   | 田   | 谷   | 石   | 増   | 中   | 井   | 太   | 柴   | 石   |
| 組   | 協   | 村   | 山   | 武   | 黒   | 田   | 田   | 田   | 谷   | 石   | 増   | 中   | 井   | 太   | 柴   | 石   |
| 合   | 協   | 村   | 山   | 武   | 黒   | 田   | 田   | 田   | 谷   | 石   | 増   | 中   | 井   | 太   | 柴   | 石   |

9/1～10/31

～苦情報告～

	介護	看護	リハビリ	生活相談	栄養	ケアプラン	外注	マナー	その他	計
	1								2	3
短期入所									3	3
通所介護	2								2	4
その他事業								4		4

～ヒヤリハット報告～

	骨折	出欠	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	感染症	死亡	その他	計
特養											5	5
短期入所								1			8	9
通所介護											4	4
その他事業												0

～事故・苑内処置レベル～

	骨折	出欠	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	感染症	死亡	その他	計
特養			1			1					2	4
短期入所											1	1
通所介護											1	1
その他事業											6	6

～重大な事故・行政報告～

	骨折	出欠	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	感染症	死亡	その他	計
特養						1						1
短期入所												0
通所介護												0
その他事業												0

※その他事業・・・居宅介護支援事業、地域包括支援センター、配食サービス

# 事故と苦情の窓

## ホウレンソウ

(報告・連絡・相談)

今まで事故報告書について、お届けしてきましたが、報告書作成よりももっと大切なこと。

それが「ホウレンソウ(報告・連絡・相談)」です。

現場で起きた事故やヒヤリ

ハット、苦情もまず第一に管理部門に報告がなければ、動き出しません。

予防策を立てるにしても一人の考えでは無く、相談することによっていくつかの案が出され、よりよい対策が実施できるといえるものです。

「ホウレンソウ」これが円滑にいけば、組織は強くなります。

そして、予防策や問題解決が迅速に行えるものだと考えられています。

# ふれあい相談室

## 福祉の疑問？

**Q** 病院で車椅子に座ることも寝たきり予防になると聞きましたが、本当ですか？

**A** 本当です。ただ、むやみに最初から長時間座っていると体調を崩すことにもなりますので、徐々に時間を延ばすことをお勧めします。

座りなおしができない方は、仙骨部(尾骨)や臀部の側面がすれ、「褥瘡(床ずれ)」につながる恐れがあり、まずは、安楽な姿勢で、接地箇所を確認し、クッションなどを当てることも重要です。



このコーナーでは、広報委員会に寄せられたご意見、ご質問にお答えするものです。広報委員会では、皆様から宛または記事に関するご意見、ご質問をFAXか、Eメールで募集しています。  
AX 03-5668-0052  
mail: hikaru@e-kousyoen.or.jp

詳しくは、専門家に相談することをお勧めします(作業療法士や機能訓練指導員など)。  
写真:技法についての研修風景

# ぶらりと散策

## 心を癒しに行きましょう☆

年越しも迫り、準備に忙しい方も少なくないと思います。

たまにはのんびりと動物たちの冬支度を眺めるのも良いかと思えます。

きっと、疲れた心を癒してくれるはずです。

江戸川区では動物とふれ合える場所・・・自然動物園があります(入園無料)。

毎週土・日曜日・祝日に「飼育係のおはなし」を聞くこともできます。

一度、足を運んでみてはいかがでしょうか！



江戸川区北葛西3丁目  
2番1号行船公園内  
電話:03-3680-0777

【10:00～11:45、13:15～15:00】  
ウサギやモルモット、ヤギやヒツジなどと触れ合えます

# 人「財」育成

## 看取り介護の実践

10月20日に在宅でターミナルケア（看取り）に取り組んでいるトータルケアの横田先生に実際の症例を通して、自宅でする看取りの現状を一般的な症例を通してわかり易く講義をして頂きました。

残された「生」を生きていく事を支援するには、身体的な苦痛（痛み）を取り除く対処療法と死を受け入れるまで



「生」を考えるためには、まず当事者の気持ちになってみる事が大切という言葉に職員も、うなずく光景がありました。



実際にあった事例を元に説明があり、分かり易く、現場に役立つ内容でした

の本人と家族の精神的ケアが求められています。

「生」を考えるには、心境を理解する必要があります。

研修の終盤に、グループワークを行い、当事者・話し相手・評価者という立場の設定で、ある事例について話し合い、答えを模索することの大切さを学び、この研修を通して、ご利用者の残された「生」はもちろん、自分の「生」についても考えさせられました。ご利用者にとって満足のいくお手伝いとは何かを学び、今後の取り組みに生かしていることを考えています。

# 実習生の一言

## 「些細な表情の変化がうれしかったです」

貞静学園から19日間の実習中に渡辺美和子さんからお話を伺いました。

保育士の資格を習得後、新たに一年間介護の専門学校に入学されたそうです。

きっかけは、昔亡くなった祖母と関わりが薄く、少し後悔していたことと、この職種に興味があったとの事でした。



ご利用者のおどけた表情に、つつい笑わせられています渡辺さん



声をかけながら、笑顔で食事の介助をしていました

実習中は利用者の方々とは会話などに関わるなかで、「利用者の方々の些細な表情の変化がうれしい」「職員の方々も介助の説明がわかりやすく、勉強になる」と話されました。

実務では、食事介助を体験してもらい、笑顔で行う姿に感心しました。

将来は保育の資格も活かして障害者施設で働きたいとの事です。

目指す職員は一人一人を理解し、その人に合ったサービスを提供できるようにしたいとしっかり目標を持たれていました。



「福祉のしごと：相談・面接会」にて施設の説明をする渡辺さん

でも覚えていきます。そして、ご利用者から言われる「ありがとう」の言葉が、

そんな頃、ご利用者が名前前で呼んでくれたとき、ものすごく、うれしく感じたのを今でも覚えていきます。

江戸川光照苑に勤めてからあつという間に7ヶ月が過ぎ、今思うと、実際できることと、早く仕事を覚えたいという気持ちとが喧嘩して悩んだ時期もありました。

「ありがとう」の言葉が励みになります



お花鑑賞・・・ご利用者の「この笑顔」に癒されますと話す渡辺さん

こんなにも励みになることも知りませんでした。

また、「福祉のしごと（相談・面接会）」に行き、施設の説明やPRをする中で、自分の抱いていた仕事の思いなどを整理する機会となり、貴重な体験をしたと考えています。

今後も、ご利用者と一緒に過ごす時間を大切にし、少しでも満足していただけるよう頑張っていこうと考えています。

通所介護課

介護職員 渡辺 美代子

勤務地▶京成小岩駅 歩5分・小岩駅 歩14分 正パ

## 平成23年度新規募集中!

賞与前年実績 年2回4.7ヶ月

### 正看護師

月給 235,000円～  
262,200円  
(資格手当等含む)

【年齢】60歳位迄  
【時間】〈特養・デイ〉日勤8:45～17:45  
【休日】年間110日

### 介護職員

月給 225,000円～  
(資格手当、夜勤手当4回等含む)

【年齢】50歳位迄  
【時間】〈特養〉早番 7:00～16:00  
日勤 8:45～17:45  
遅番 10:00～19:00  
夜勤 17:00～10:00  
〈デイ〉日勤 8:45～17:45  
【休日】年間110日

パートも応相談 時給1,210円

【待遇】交通費全額支給  
【応募】TELの上、履歴書(写貼)・資格証明書を持参下さい。



#### 交通のご案内

- 「京成小岩」駅から徒歩5分
- JR「小岩」駅から徒歩14分
- 京成バス小54系統「北小岩5丁目」下車 徒歩3分



## 理念

私たちは、人々の幸せを創造し、福祉サービス事業者として常に一流としての品質と地位を維持し、社会に高く評価され、ご利用者に満足いただける最高のサービスを提供します。そして、地域、社会、環境に貢献するホスピタリティ事業者として、将来に亘り事業の持続的な発展を目指します。

## 品質方針

- 私たちは、すべての人々の期待に応えるパーソナルなサービスとホスピタリティの精神によって、創造性と先駆性ある事業を展開し、人々からの高い信頼と満足を得ます。
- 私たちは、1人ひとりのライフステージのファンとなり、その価値を受け止められる「人としての豊かさ」を身につけ、研鑽と努力を惜みず、プロとして専門性を高め、介護サービスのあるべき姿を提示します。
- 私たちは、事業経営の安定性と透明性を確保するとともに、生命あるものや環境を大切にされた地域社会の創造と発展に貢献します。
- 私たちは、江戸川光照苑へ寄せられる貴重なご意見、ご批判などを真摯に受け止め、品質マネジメントシステムの有効性を継続的に改善し、常に成長し変化し続けながら、一貫した良品質のサービスを提供する江戸川光照苑ブランドを構築します。

平成20年4月1日

江戸川光照苑

苑長 水野敬生

◆ 社会福祉法人 光照園 ◆  
介護老人福祉施設 **江戸川光照苑**  
東京都江戸川区北小岩5-7-2 ☎03-5668-0051 (担当/細木)  
ホームページ ☎http://www.e-kousyoen.or.jp

# 年 末 雑 観

～平成23年が良い年になりますように～



この間、江戸川区内の社会福祉法人としては初となるISO9001の認証取得をはじめ、様々な改善、取り組みを積極的に推進してまいりました。

## サービス向上に向けて

早いもので、平成22年も残り2ヶ月を切りました。個人的にも江戸川光照苑に着任し、来年3月には3年目を終えようとしています。



11月には寝心地の良さと安全を考え、ベッドもすべて最新の低床ベッドに変えました

今年度も、園芸やアロマなどの認知症ケア向上のためセラピーの導入、オンブズマン制度の発足など、サービスの質の向上に努めました。

## 著書などの出版

また、個人的にはこれまで同様の講演や連載などの執筆活動に加え、今年はじめに(株)日本医療企画から『介護経営のしくみ』という共著本が出版され、10月には著書『施設サービス計画書のつくりかた』も2刷として増刷され、大手書店に並んでいます。

## 感謝の気持ち

まだ年度末にかけて、新たな取り組みも続いておりますが、今年一年それらを支え、励ましていただいたご利用者やご家族、地域やボランティアなどの関係者、そして職員に「感謝」です。

今年も残すところわずかですが、平成23年が皆様にとってよい1年となりますよう、心よりお祈り申し上げます。

苑長 水野 敬生



『施設サービス計画書のつくりかた』はすでに4千部を超える人気です

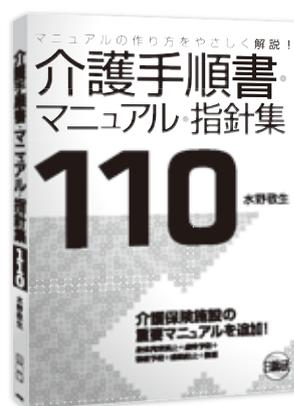
施設ケアマネジメントの決定版!!  
事例で学ぶ 施設サービス計画書のつくりかた  
編者 水野敬生 社会福祉法人 光照園 江戸川光照苑 苑長

【おもな内容】  
1章 介護保険施設における介護支援専門員の役割  
2章 サービスの流れと計画書の関係  
3章 施設サービス計画作成の工程  
4章 事例で学ぶ施設サービス計画書のつくりかた  
事例1 施設生活が長く、変化に乏しい方への対応  
事例2 認知症症状のある方への対応  
事例3 リハビリテーションの実践  
事例4 栄養ケアマネジメントの実践  
事例5 要介護度の低下による退所への支援  
事例6 IVHの導入による医療スタッフとの連携  
事例7 ケアの実践  
事例8 ショートステイにおける施設サービス計画

【お申し込み・お問い合わせ先】  
日本医療企画 電話03-3256-2861 FAX03-3256-2865  
〒101-0033 東京都千代田区神田岩本町4-14 神田平成ビル

好評発売中!!  
A4判: 2色刷136頁  
定価: 2,100円 (税込)  
補助番号 5230

特別価格: 1,680円 (税込)  
※送料400円 (別途)



参考になる110の手順書・マニュアル一挙掲載!

水野敬生 社会福祉法人光照園 江戸川光照苑 苑長  
A4判 272頁 定価 6,000円 (税込)



日総研出版  
電話 ☎0120-054977  
www.nissoken.com

# 12月～1月の行事等予定

【法人】

- 12月 ☆7日(火) 理事会
- ☆20日(月) 法人連絡会
- 1月 ☆17日(月) 法人連絡会

【特別養護老人ホーム】

- 12月 ☆19日(日) ご利用者忘年会  
～年の瀬に一年のお疲れ様も兼ねて、ご利用者とご家族のコミュニケーションの場を提供～
- ☆20日(月)～22日(水) ゆず湯  
～ゆず湯につかり冬を元気に過ごせるように願う～
- 1月 ☆日程未定 初詣  
～柴又帝釈天・小岩神社に分かれ一年の幸せや健康を祈願～
- ☆27日(木) 餅つき大会  
～お餅をボランティアさん共に作り、食べて今年の健康祈願～

【通所介護】(ふれあい・くつろぎ)

- 12月 ☆22日(水) 冬至(ゆず湯)  
～ゆず湯に入り健康祈願～
- ☆20日(月)～25日(土) クリスマス会  
～季節感を味わう～
- 1月 ☆11日(火)～22日(土) 初詣  
～一年の幸せを祝う～

【熟年ふれあいセンター】

- 12月 ☆21日(火)22日(水)24日(木) クリスマス会
- 1月 ☆25日(火)～27日(木) 初詣

【食事サービス】

- 12月 ☆10日(金) 季節のご飯の日～バレンシアピラフ～
- ☆17日(金) 郷土料理の日(昼食)愛媛県  
～伊予薩摩せんざんき～
- ☆22日(水) 食事会
- 1月 ☆10日(月) 季節のご飯の日～ほたてご飯～
- ☆14日(金) 郷土料理の日(夕食)東京都  
～あなご卵とじ～
- ☆21日(金) 食事会

【地域包括支援センター】

- 12月 ☆8日(水) 介護者交流会「物忘れ相談員交えた茶話会」  
(司会:館山・丸山)
- 1月 ☆21日(金) 介護者交流会「食事・園芸について」  
(司会:館山・田中)

【人材育成苑内研修】

- 12月 ☆15日(水) 認知症ケア研修(認知症向上委員会)
- 1月 ☆19日(水) じょくそう予防と、その具体的な対応について(リスクマネジメント委員会)

【防災訓練】

- 12月 ☆10日(金) 夜間想定での通報、消化、避難訓練
- 1月 ☆27日(木) 災害後を想定した炊き出し訓練

【施設実習】

- 東京福祉専門学校(12/2まで)
- 小岩第一中学校(12/3まで)

【チャレンジドリム】

- 葛西第三中学校  
1/24～1/28(1名)
- 小岩第三中学校  
1/24～1/28(3名)

## インフォメーション

★特養のご家族様はじめ地域の皆様へ★

今年も残り少なくなり、年越しの準備に忙しい方も少なくないと思います。

風邪やインフルエンザが流行る季節でもあります。江戸川光照苑では、インフルエンザの予防接種を受け、ご利用者と一緒にご過ごす以上、専門職の責任として予防接種を受けています。

季節型と新型の混合ワクチンもあり、1回の摂取で済むことで、気軽に接種できるようになっています。

いざという時の備えとして予防接種も考えてみてはいかがでしょうか。

http://www.e-kousyoen.or.jp/information.htm

- ※こたえは、12月10日(金)江戸川光照苑ホームページおしらせページにアップします。
- 1. 一年で一番寒い季節です
- 2. この日は一年で一番陽の短い日
- 3. あのレストランは、私には○○○がなくていけないと使います
- 4. 日本の妖怪で、民話や郷土信仰に登場します
- 5. ○○ともはどこかの携帯会社CMです
- 6. 現代社会にはなくてはならないもの

○タテのヒント

1. その年の干支生まれの男性

2. 雪が降ったらみんななでつくりましょう

3. 女性の水着と言えは

4. 回転するものの中心となる棒のこと名を捨てても取りたいもの

○EITOKANT

こたえ

A

B

C

1	3		1	2
	C			
3				B
			5	
		4	A	
		6		

クロスワードパズル

管理栄養士の10ヶ月

ごぼうの効用

6月ごろ・・・紫色のアザミに似た総苞にトゲがある花を咲かせます。

ビタミン、ミネラルなどより、食物繊維が豊富であり、セルロース、リグニンという繊維質は消化吸収されませんが、腸の蠕動運動を促し便秘に効果があり、コレステロールや有害物質を体外に排泄します。

またリグニンには抗菌作用があり、ガン細胞自体の発生を予防するともいわれています。



写真:ごぼうの花(上)

家庭でできるやさしい  
高齢者のお食事レシピ

身体の中から健康づくり「ごぼうのスープ煮」

腸の蠕動運動を促し便秘に最大の効果があり、健康的なダイエット効果もあります♪

【材料】材料:にんじん1/2本、ごぼう1/2本、  
スープの素1個(好みによっては、塩・コショウ・しょうゆを少々)

【作り方】

- ①にんじんは皮をむき(ピーラー)輪切りに。
- ②ごぼうはよく洗って、つつ切りにし、水につけておきます。
- ③なべにひたひたのお湯とスープのもとを入れてことごとと煮込みます。
- ④最後に食欲は、色彩で変わるもの・・・パセリを細かく切り(みじん切り)、ふりかけ出来上がり!!



★ポイント★

- I. 泥を落とす程度に洗うだけで皮を落とさないほうが、香りが引き立ちます。
- II. ゆっくりことごと煮こんでごぼうの香りを楽しんでください。
- III. そのままより一晩置いたほうが味がなじんでおいしいです。

編集後記

早いもので、今年も残り少なくなりました。

皆様はどんな1年でしたか?

江戸川光照苑では行事やレクリエ

ーションだ

けでなく、

ご利用者方

が快適に過

ごされるよ

うに、日々

努力しなが

らの1年だ

つたように

思います。

今後も「ふれあい通信」で、その様子を少しでもご紹介できたら良いと思っております。

そして、来年も皆様にとって幸せな年となりますようお祈り申し上げます。

編集委員 小岩井 孝

