

この街ですっと自分らしく生きるあなたと光照苑を結ぶ

ふれあい通信

江戸川光照苑



特集 認知症の考えが変わる瞬間
認知症ケアの充実



2010年 **10・11** 月号
隔月刊誌

認知症ケアの充実 ご利用者の笑顔のために……



日光浴で表情が穏やかになります

される「認知症」について、今号で、特集としました。

認知症とは

おおよそ100通りの認知症があり、「これは認知症」と断言することは難しく、物忘れや同じ事柄を繰り返し話すなど、様々な症状があり、個性があります。

介護する立場になって

江戸川光照苑では、ご家族との意見交換などで、よく「怒ってしまおう」「強い口調になつてしまおう」などの声が聞かれます。予測しない事柄に対してのストレスが発言に出てしまっていると考えられます。

「認知症ケアの充実を図る体制作り」と「活動内容」

このような現実を理解し、今年度より「認知症ケア向上委員会」を発足し、「認知症に対するプログラム」の見直しや、「新たなプログラム」を検討しています。

また、認知症ケア最高峰の資格「タクティールケア（緩和ケアの手法）」を取得する



これから導入する回想法について資料を見ながら委員会協議されています

もくじ

- 特集 「認知症ケアの充実」…………… ②
- 「ご利用者の笑顔のために」…………… ③
- 地域の窓口「地域包括支援センター」だより…………… ④
- 民生委員との懇談会…………… ④
- 居宅介護支援事業所だより！ケアマネかわら版…………… ④
- 緊急ショートステイのための連携…………… ④
- 巡るよくらしの中で…………… ⑤
- 三人行事の「つ」納涼会…………… ⑤
- デイサービス通信…………… ⑥
- 納涼会での「コマ」…………… ⑥
- 運動！ISO…………… ⑥
- 供給者との互恵関係…………… ⑥
- トピックス…………… ⑥
- 取り組みの成果…………… ⑥
- 高齢者の健康が一番…………… ⑦
- 新たな感染症が発覚！…………… ⑦
- 都内某所の病院で死亡事故…………… ⑦
- 水槽の新しい仲間たち…………… ⑦
- 健太郎の小部屋へようこそ…………… ⑦
- 家族会だより…………… ⑧
- 少人数制の家族懇談会…………… ⑧
- 後援会だより…………… ⑧
- 納涼夏祭りの開催…………… ⑧
- 今年も大いに売り尽くし！特製「お好み焼き」…………… ⑧
- かいこの教室…………… ⑧
- 昨年の経験を活かして…………… ⑧
- トピックス2…………… ⑧
- デイサービス初の「流しそうめん」…………… ⑧
- チャレンジ25キャンペーン…………… ⑧
- 最新システム導入でCO₂削減！…………… ⑧
- 私のボランティア活動…………… ⑧
- 教育の一環でボランティア活動…………… ⑧
- 小岩第三中学校6名の参加…………… ⑧
- ボランティア「寄付者」ご芳名…………… ⑧
- 事故と苦情の窓…………… ⑧
- 原因・要因の特定がすべて…………… ⑧
- ぶらりと散策…………… ⑧
- 実は…江戸川区は紅葉の宝庫！…………… ⑧
- ふれあい相談室…………… ⑧
- 福祉の疑問？…………… ⑧
- 「老人福祉施設」で人を育てているが事故があったときの対応が心配であり、教えてほしいです…………… ⑧
- 江戸川光照苑の「人財育成」…………… ⑧
- 今年度から勉強会を開催しています…………… ⑧
- 自主的な勉強会がスキルアップの近道…………… ⑧
- 実習生の一言…………… ⑧
- 将来はケアマネジャーになりたい…………… ⑧
- フレッシュな顔…………… ⑧
- ご利用者から受けたこと（介護職員 野澤 里加子）…………… ⑧
- 苑長だより…………… ⑧
- 内部監査によるサービスの向上…………… ⑧
- 内部監査の目的と意義…………… ⑧
- 10・11月の予定・お知らせ…………… ⑧
- クロスワード…………… ⑧
- 管理栄養士の一口メモ…………… ⑧
- 「南瓜について」…………… ⑧
- 家庭でできるやさしい高齢者のお食事レシピ…………… ⑧
- 内面からスキンケア「南瓜アイス」…………… ⑧
- 編集後記（編集委員 小泉 幸江）…………… ⑧

集
認知症の考えが変る辞書

最近、「認知症」という言葉がニュースなどの報道でよく聞かれます。皆様もご存知の76歳で死去した女優、南田洋子さんにも認知症の症状があったことや認知症の高齢者は、208万人に達するといわれ、認知症ケアの負担は大きいのが現状と言えるでしょう。そのように、ますます注目

特

認知症の予防と改善の取組

予定となっています。

プログラムに関しては、

①音楽療法は、音楽の持つ様々な特性や働きを用いて、心身の健康や記憶想起・リラクゼーションの効果もあり、月一回、株式会社リムインターナショナルの音楽療法士にお願いしています。

②園芸療法は、植物を育てることによって、良い状態を求める心理の活性化が図れ、当苑のテラスにて、自ら水遣りをされるご利用者もいます。

③アニマルセラピーは、動



音楽療法士の先生は、ピアノを弾いては、ご利用者との会話でリラクゼーションを図っています



特養棟前のテラスにて草花に水遣りをしていただくのが日課になっているご利用者もいます

物との触れ合いを通じてストレスを軽減する効果があり、月一回のため「今度はいつ来るの？」と、聞かれることが多く、楽しみにされています。

④回想法は、自然に過去と向き合い、人生を振り返ることとで、自己の価値を見出し、発語の増加・意欲や集中力の向上などが図れます。

実現はまだですが現在、委員会検討されています。

昔の品々、ミシンや黒電話などを用意して行う予定です。以上が内容となります。

今後の展望

今後は、実態に適応し効果があるかを検証し、施設全体の代表的な取り組みになるよう取り組んでいきます。

そして、ご利用者・ご家族・地域の方々に発信できるような確かな実績を残し、長い期間を要すると思いますが、ご利用者に満足いただけるような環境と楽しいプログラムを展開していこうと考えています。



犬たちの来苑で「かわいいわね」と握手です

ふれあい通信のバックナンバーはホームページからご覧になれます。ホームページでは幅広く情報を発信しています。

<http://www.e-kousyoen.or.jp/>

社会福祉法人 光照園

江戸川光照苑

トップページ 施設概要 施設の出来事 情報開示 お知らせ ふれあいネット

江戸川光照苑は、すべての介護保険事業で江戸川区内の社会福祉法人として初めて高規格の国際規格ISO9001の認証を取得しました。

地域包括支援センターだより

地域の窓

民生委員との懇談会

地域包括支援センターでは年に1回、担当地区の民生委員さんと懇談会を実施しています。

民生委員の方と地域包括支援センターの職員が、お互いに顔の見える関係を築き、地域住民への見守り・支援体制



小岩第4地区民生児童委員協議会会長から挨拶があり、集まりが引き締まったように感じました



苑長より、民生委員との連携が虐待の予防に必要と説明があり、うなづく民生委員の方もいました

を作り上げていくことを目的として、事例の検討会を中心に開催しております。

意見・情報交換を行うことで、それぞれの役割を知り、地域住民が安心して生活できるように支援が成されるものと考えています。

『地域包括支援センター』の役割として、今後も連携を図っていききたいと考えています。

居宅介護支援事業所だより

ケアマネかわら版

緊急ショートステイのための連携

先日、主介護者が急遽体調をくずされたことがありました。

そのため、ご本人の介護を行う人が不在となり、在宅生活を送ることが困難なため、緊急でショートステイを利用する運びとなりました。



当苑は、緊急ショートステイの受け入れは、2件の経験があり、社会福祉法人として、今後も受け入れる考えです(写真:特養棟入り口)



緊急とは言え、ご利用者は慣れない環境ということを全職員認識しているため、些細な言動に気配りするよう対応しています(写真:くつろげる1階ラウンジ)

そこで当苑の短期生活介護支援事業所の生活相談員に相談し、社会福祉法人としての使命もあり、迅速に受け入れすることができました。

主介護者の状態が良くなり、退所される際には感謝のお言葉もいただけ、支援を行うにあたり、関係者との連携が大切であることを実感するいい機会となりました。

今後一人ひとりの状況に応じた対応を行う考えです。



三人行事の二つ「納涼会」

平成22年7月31日に北小岩保育園園庭をお借りして、毎年恒例の「江戸川光照苑納涼祭」が開催されました。

昨年よりも多くの地域の方々にお越しいただき、盛大に行われています。

昨年同様に、特養のご利用者も居室から離れ、夏の風物詩である「祭り」の活気ある



昨年以上の盛り上がりで、感謝の一言です



浴衣美人と苑長に、はさまれ微笑んでいます

雰囲気を感じていただいています。

祭りの活気の様々な変化がありました

特別養護老人ホームのご利用者には個々に生活背景があります。若い頃に地域の祭りや、友人や家族などと楽しんで思い出があるものです。

毎年、納涼会という機会でも、そんな思い出のアルバムがひも解かれる瞬間があります。普段、ご自身のことを話すことが少ない方が、突然「夏の

恋物語」を話してくれたり、よく祭りの準備をした話や出店で「焼きそば」を作った子供達が「おいしい」と行ってくれたときの喜びを生き生きとした表情で話してくださいました。事実がたくさんありました。

納涼会をきっかけに

行事を企画する段階で、納涼会でのご利用者の表情の変化や楽しむ姿を思い出しながら内容を考え、ご利用者、ご家族や地域の皆様に楽しみと生活の潤いを与えるような行事を考えていこうと思います。



フランクフルト・わた菓子・焼きそば・お好み焼き・・・様々な出店

地域に根ざした、福祉施設を目指して・・・ **社会福祉法人 光照園 後援会入会案内**



社会福祉法人

光照園後援会

- ◇年会費 <ジュニア会員> 中学生以下無料
- <個人会員> 2,000円 <団体会員> 5,000円
- <特別個人会員> 10,000円 <特別団体会員> 20,000円

<会員募集中> ★私たちと一緒に光照園を応援しませんか!!

【事務局】

〒114-0002 東京都北区王子3-3-1 王子光照苑内
Tel. 03-3927-9851 Fax. 03-3927-9835 (担当: 高橋)
ホームページ: <http://www.o-kousyoen.com/kouenkai.htm>

◇会費納入方法 下記口座にお振込みになるか、後援会事務局(王子光照苑事務所)にて直接お支払い下さい。

<振込先>

口座: 巢鴨信用金庫王子支店 普通預金 3056919
名義: 特別養護老人ホーム王子光照苑後援会 会長 安藤昇作



バイサーブス通信

納涼会での「コマ」

猛暑が続いた8月、心温まる光景がありました。

年間行事である「夏祭り」での「コマ」です。

ご夫婦で参加されたあるご利用者は、若い頃をお二人とも思い出しながら出店を回る姿に、心温まる思いでした。

ご主人と一緒にいる安心感からか、満面の笑顔で、自然



満面の笑顔で、ご主人もうれしそうです



二人して「焼きそば」ですか～うらやましい!

を向けていた自分もいつの間にか笑顔になっていました。

他にも、射的の景品を親し

いご利用者同士で見せ合い、談笑されているご利用者方な

ど、様々な反応がありました。

当苑の行事が、ご利用者やご家族の思い出のアルバムに

刻まれるような活動や行事を考えていかなければいけない

と実感しました。

これから先にも行事を予定

していますが、ご家族にもご参加いただける活動・行事を増やすことも考えています。

トピックス

～取り組みの成果～

江戸川光照苑では、平成22年9月5日に救急週間に合わせて小岩消防署より救急行政への貢献が認められ、感謝状が授与されました。

当苑では、江戸川消防署を招き、救急救護の苑内研修を毎年行うなどで、認識と知識を深めています。

今年5月には、「救命技能認定証」を常勤職員は全員取得しています。

そのような取り組みや職員の取り組む姿勢の成果と捉え、今後とも変わらずさらに啓蒙活動をし、具体的な取り組みをすることで安全を確保していきます。



小岩消防署より表彰を授与

躍動!ISO

供給者との互恵関係

ISO9001では、顧客満足のためには施設とパートナーシップを結ぶ外注業者等との関係に配慮することで双方の価値を最大化することができると定めています。

例えば、調理業務を委託している業者が提供した食事に不具合があった場合、ご利用者側から見れば、委託業者ではなく、施設に問題があると考えられるでしょう。

したがって、日頃から外注業者等との関係を良好にしておくとともに、適正な評価をしておくことが求められています。



委託先の日清医療食品による安全な食事サービス

高齢者の健康が一番！

新たな感染症が発覚！

●都内某所の病院で死亡事故

9月2日に、多剤耐性アシネトバクター・バウマニの感染者が死亡となり、衝撃的なニュースとして記憶に新しいとおもいます。

高齢者方にとって病院との関係は、重要であり、不信感を抱いた方は少なくないと思



厚生労働省も立ち入り検査を行い、発生状況と経緯の解明を行っています



抗生物質がほとんど効かない感染症です

います。

「多剤耐性アシネトバクター・バウマニ」は、土壌や水系など自然界に広く存在する細菌です。

通常、皮膚などに付着しても病気を起こすことはないが、免疫力の低下した方には、肺炎や敗血症を発症し、死に至ることがある感染症です。

免疫力が低下しないような健康管理が感染予防となると思います。

今のところ、具体的な感染予防をお知らせできないことは残念ですが、今後分かり次第、ご報告する予定です。

健太郎の小部屋へようこそ

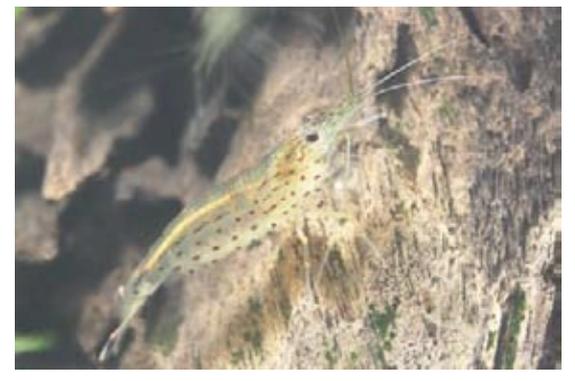
水槽の新しい仲間たち

このコーナーでは、インコの健太郎の目で楽しい仲間たちを紹介しています。

特養棟1階ロビーにある水槽には、ネオンテトラをはじめ、4種類の熱帯魚が青い光と水草の中で優雅に泳いでいますが、この度、グッピーとヤ



皆さ〜ん、仲良くしてね!



おいどんも新人でござす

マトヌマエビの2種類が仲間入りしました。

水槽の青色の光には、精神を沈静させ、安定させる作用があり、集中力を促進させることが科学的にもわかってます。

私も鳥カゴから眺めては、心が穏やかな、落ち着いた毎日を送れているのかな、と思つてます。

江戸川光照苑にお越しの際は、新しい仲間を見るついでに少し足を止めてみてはいかがですか？

家族会だより

少人数制の家族懇談会

● 昨年の家族懇談会にて、ご家族のご意見や心境などを聞く機会に恵まれ、当苑のケアプランや仕組みに盛り込まれています。

改めて御礼申し上げます。一度にご家族を招いて、お話を伺うと、時間が短く感じ、ご家族の心境を深く知ることが難しい現状があります。



ご家族のご意見やご希望を紳士に受け止め、改善のために、活かす機会と考えています



利用者と同じものを召し上がっていただき、感想を伺っています

今年度は、数日に分け、10月9、16、23、30日(土)に開催します。

ケアプラン、往診、受診、終末期対応についてなど、今年度の取り組みについてが内容となります。

快適で安全な生活ができるよう、ご家族方のご意見や要望をお聞きして取り組みに活かしていく考えです。

また、ご親族に対する悩みなどありましたら、お話しいただければと考えています。職員一同、ご来苑をお待ちしております。

後援会だより

納涼夏まつりの開催

● 今年も大いに売り尽くし！
特製「お好み焼き」

日本各地で史上最高の気温を観測するなどの猛暑日が続いた中、江戸川光照苑開設以来12回目を迎える「納涼夏まつり」が、去る7月31日(土)に行われました。

後援会では、恒例になりました「お好み焼き」に加え、



毎年、区長に挨拶をお願いしています



「美味し〜い」と飲んでいただくお客様に、つい笑顔がこぼれると話してくれた高橋副会長(写真右下)

今年度は「フランクフルト」を出店し、後援会の皆様方はもちろん、多くの地域の方々にも足を運びいただき、売り上げも絶好調…ここにあらためてお礼申し上げます。

お手伝いいただいた会員で副会長の高橋さんは、「屋台は、とても面白く、江戸川光照苑が地域に存在し、親しまれている…そして、人の温かさを感じました。」と、感想を語ってくれました。

施設行事の枠を超え、地域の行事として、多くの方々に楽しんでいただこうと努力している江戸川光照苑の「納涼夏まつり」を、これから後援会は応援していきたいと思っております。

かづの教室

昨年の経験を活かして…

今年も「江戸川光照苑祭」が11月14日(日)に開催いたします。

昨年は、「たこ焼き」「焼きそば」「ポップコーン」「ジュース類」の出店や、初めての試みで、介護予防を身近に感じていただくとうと「リハビリ体操」のイベントを開催しています。



輪になり、リハビリ体操と新聞紙のタマを足の指でほぐす運動など、自宅でも出来る内容です

当苑の「いきいきトレニー



「とみんのメガネ」のメガネ清掃は、毎年楽しみに待っている方もいます

ング」を利用されている北小岩在住の方が周辺の方々をお連れいただき、今では、北小岩に在住のご利用者が増え、地域とのネットワーク作りに役立っていることを実感しています。

また、「手作りおやつ」として「ワッフル」「さくら餅」の販売・・・好評で複数買われる方もいました。

「とみんのメガネ」の方や「パナソニックエイジフリー」の介護用品展示もありました。今年も様々な企画をご用意してお待ちしております。

チャレンジ25キャンペーン

最新のシステム導入でCO₂削減!

「チーム・マイナス6%」から「チャレンジ25キャンペーン」へと変わり、当苑では新たな対策として、消費電力を監視及び制御するシステム「ESシステムDNA」(日本テクノ株式会社)を7月26日から導入しています。

特養事務所のモニターにて数値(%)の変動を監視でき、統計も取れ、消費電力の上昇の原因などに役立ち明確化が図れ、CO₂軽減に努めています。



ERIAモニターの%が平均値をオーバーすると消費オーバーの警告の連絡が入ります

「チャレンジ25キャンペーン」のロゴマークとスローガン



<http://www.challenge25.go.jp/index.html>

トピックス -2-

デイサービス初の「流しそうめん」

特別養護老人ホームでは、恒例になる「流しそうめん」ですが、デイサービスでも8月6日に初めて開催しています。

なぜ、デイサービスではやらないのと、ご利用者からの声もあり、今年は、楽しんでいただけて職員もうれしく思っています。

なかなか、そうめんをすくえないご利用者の念願かなってすくえた時の表情は、今でも脳裏に焼きついています。

ご利用者から楽しかったという言葉に、来年も開催することを決めています。



季節感ある「流しそうめん」を満喫しました

7/1～8/31

～苦情報告～

	介護	看護	リハビリ	生活相談	栄養	ケアプラン	外注	マナー	その他	計
特養										0

	介護サービス	その他	計
短期入所	4		4
通所介護	1		1
その他事業	5		

～ヒヤリハット報告～

	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
特養									4	1		5
短期入所									9			9
通所介護									6			6

～事故・苑内処置レベル～

	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
特養		2				3			10			15
短期入所						2			5			7
通所介護									2			2

～重大な事故・行政報告～

	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
特養						4			1			5
短期入所		1				3						4
通所介護						2						2

事故と苦情の窓

事故などの再発予防には
原因・要因の特定がすべて

事故・ひやりハット、そして苦情に関して、二度と起こらないようにするにはどうしたらいいのでしょうか。
一番の方法は「原因・要因の特定」を確実にすることだと思います。

これが浅かったり、いい加減であると、再発予防策に結びついていかず、結局は同じような事故を繰り返すことになります。

現在、当苑では「SHELL分析」を用いて、原因を掘り下げるようにしています。多少難しい面もありますが、これにより原因の特定が細分化されました。さらに推し進めていく予定です。

ふれあい相談室

福祉の疑問？

Q 老人福祉施設に入所を考えているが、事故があったときの対応が、心配であり、教えて欲しいです？

A 事故が起きたら、まず、看護職員は、身体の異常がないかを確認し、救急車の必要性を検討します。

ご家族がいる方は、緊急連絡先へ連絡し、身寄りのない方は、ケースワーカーや主治医などに連絡を行ない、多職種協働で連携しています。

介護と医療面の総合的なケアが行なえるのが老人福祉施設となります。



介護職員も医療行為の知識を苑内研修で学んでいます

このコーナーでは、広報委員会に寄せられたご意見、ご質問にお答えするものです。広報委員会では、皆様から宛または記事に関するご意見、ご質問をFAXか、Eメールで募集しています。
AX 03-5668-0052
mail: hikaru@e-kousyoen.or.jp

ぶらりと散策

実は・・・江戸川区は紅葉の宝庫！

今年は猛暑が長く続き、秋季を待ちわびていた方も多いと思います。

10月になり、いよいよ紅葉の季節が到来します。

清心町にある新左近川親水公園付近の紅葉や、今井街道のハナミズキは「はなみずきロード一之江」、桜で有名な江戸川区と柴又を横断する「親水さくら街道」など紅葉スポットが多くあります。

猛暑の疲れを癒しに、各地を散策してみたいかがでしょうか。

詳しくは、江戸川区のホームページをご覧ください。



「街路樹マップ」の「緑のカレンダー」で見ごろの時期が紹介されています

人「財」育成

今年度から勉強会を
開催しています

●自主的な勉強こそが

スキルアップの近道

今年度事業計画策定において、品質管理室では「ISOに関する勉強会」、相談支援課では「記録に関する勉強会」をそれぞれ隔月に実施することを目標に掲げました。現在それぞれ2回が終了し



月1回程度の苑内研修では「指導的役割」を担う人材育成には時間が足りません。



当日、参加自由でありましたが、自主性のある人材が集まっています

ましたが、実施の目的には、
① 職員のスキルアップ
② 自主性の尊重
③ ISOの理解
④ 活用できる介護記録の習得があります。

苑内研修では、じっくりと教育することができない面もあり、今年度の指導的役割を担う人材を育てる目的を考えると、まずは自主性を重視した勉強会を開催しています。少数の参加になっても、受身ではなく、積極的に参加をしてくれることこそがスキルアップの近道だと思えます。後半戦も有意義な時間となるよう取り組んでいきます。

実習生の一言

この仕事に就きたい気
持ちは強くなりました

武蔵野大学人間関係学部
社会福祉学科3年生の有磯知夏
さんから、お話を伺いました。

有磯さんは「福祉＝介護」というイメージが元からあって、興味をもたれ、そこからその道に進むにはどうしたらいいかを考えて、今の武蔵野

大学に入学されたそうです。福祉の分野には高齢者のほ



私の食事介助でご利用者が笑ってくれた



「あいちゃん」が緊張をほぐしてくれる存在だったそうです

かにも障害、児童など他分野もあります。相談援助に關しても介護の分野で重要なことととらえ、社会福祉士を目指しています。

有磯さんは「実際に、ご利用者と接しているうちにいろんな発見や嬉しいことがあります。まずまずこの仕事に就きたいと思った」と話されました。良い点、悪い点も的確にとらえており、後はその悪い点をソーシャルワーカーとしてどのように自分で対応するかがこれからの勉強です。

立派な社会福祉士になれたいと感じました。

フレッシュな顔

ご利用者から学んだこと

特別養護老人ホームから異動になり、サービスの違いはありますが、介護職員として考えていかなければいけないことは多く共通していると実感しています。

唯一違うのは、ご利用者方の反応です。

会話する中で、「ありがとう」「すみません」などは、



笑顔でお手伝いしています



この笑顔に癒され、明日への活力になっています

異動前からありましたが、意思表示や意見を話してくれるご利用者が多くいます。

なにげない行動で反応がしつかりあることは、介護職員として、「やりがい」を感じています。

また、ご利用者方から感謝・意見などの言葉を聞く度に、自分自身勉強になり、もっとご利用者方を理解し、満足していただけのような介護職員になっていければ良いと思っています。

介護職員 野澤 里加子

勤務地▶京成小岩駅 歩5分・小岩駅 歩14分 正 パ

平成23年度新規募集中!

賞与前年実績 年2回4.7ヶ月

正看護師

月給 235,000円～
262,200円
(資格手当等含む)

【年齢】60歳位迄
【時間】〈特養・デイ〉日勤8:45～17:45
【休日】年間110日

介護職員

月給 225,000円～
(資格手当、夜勤手当4回等含む)

【年齢】50歳位迄
【時間】〈特養〉早番 7:00～16:00
日勤 8:45～17:45
遅番 10:00～19:00
夜勤 17:00～10:00
〈デイ〉日勤 8:45～17:45
【休日】年間110日

パートも応相談 時給1,210円

【待遇】交通費全額支給
【応募】TELの上、履歴書(写貼)・資格証明書を持参下さい。



交通のご案内

- 「京成小岩」駅から徒歩5分
- JR「小岩」駅から徒歩14分
- 京成バス小54系統「北小岩5丁目」下車 徒歩3分



理念

私たちは、人々の幸せを創造し、福祉サービス事業者として常に一流としての品質と地位を維持し、社会に高く評価され、ご利用者に満足いただける最高のサービスを提供します。そして、地域、社会、環境に貢献するホスピタリティ事業者として、将来に亘り事業の持続的な発展を目指します。

品質方針

- 一. 私たちは、すべての人々の期待に応えるパーソナルなサービスとホスピタリティの精神によって、創造性と先駆性ある事業を展開し、人々からの高い信頼と満足を得ます。
- 一. 私たちは、1人ひとりのライフステージのファンとなり、その価値を受け止められる「人としての豊かさ」を身につけ、研鑽と努力を惜みず、プロとして専門性を高め、介護サービスのあるべき姿を提示します。
- 一. 私たちは、事業経営の安定性と透明性を確保するとともに、生命あるものや環境を大切にされた地域社会の創造と発展に貢献します。
- 一. 私たちは、江戸川光照苑へ寄せられる貴重なご意見、ご批判などを真摯に受け止め、品質マネジメントシステムの有効性を継続的に改善し、常に成長し変化し続けながら、一貫した良品質のサービスを提供する江戸川光照苑ブランドを構築します。

平成20年4月1日

江戸川光照苑

苑長 水野敬生

◆ 社会福祉法人 光照園 ◆

介護老人福祉施設 江戸川光照苑

東京都江戸川区北小岩5-7-2 ☎ 03-5668-0051 (担当/細木)

ホームページ ☎ <http://www.e-kousyoen.or.jp>

内部監査によるサービスの向上 ～ 内部監査の目的と意義～



内部監査とは、組織内部において、部門外の立場の職員により、業務の適正な執行状況、課題などをモニタリングする機能で、一般企業で、公認

内部監査とは

江戸川光照苑では、ISO9001はもちろんで、昨年度、組織の法令遵守を目的として法制化がされた業務管理体制整備などにより、定期的に内部監査を実施しています。



職員が他部門の業務を詳しく知ることで、現在の業務に役立つことは多くある
～内部監査風景～

内部監査の2つの目的

会計士による会計に外部の組織や人が実施する「外部監査」との対比から、『内部監査』と呼ばれています。

内部監査の実施にあたっては、2つの目的があります。一つは、企業の不祥事の報道でもおわかりのとおり、法令をきちんと遵守すること。二つ目に、社会福祉法第78条で定められた「自ら提供する福祉サービスの質の評価を行う」という制度上の仕組み

があります。

期待を超えるサービスの実現のために

どちらも、苑をご利用いただく方々の満足の実現のためには必要不可欠な事柄です。

内部監査にて、より良い介護サービスの構築を目指し、組織の介護サービスの品質の向上に向けての課題を抽出して、ご利用者の満足を得られるような改善が図れるか…が、成功の鍵であると考えています。

苑長 水野 敬生



適正な運営がご利用者の笑顔を作ります
～デイサービス納涼会にて～

施設ケアマネジメントの決定版!!
事例で学ぶ 施設サービス計画書のつくりかた
編者 水野敬生 社会福祉法人 光照園 個別性を引き出すケアの実践

【おもな内容】
1章 介護保険施設における介護支援専門員の役割
2章 サービスの流れと計画書の関係
3章 施設サービス計画作成の工程
4章 事例で学ぶ施設サービス計画書のつくりかた
事例1 施設生活が長く、変化に乏しい方への対応
事例2 認知症症状のある方への対応
事例3 リハビリテーションの実践
事例4 栄養ケアマネジメントの実践
事例5 要介護度の低下による退所への支援
事例6 IVHの導入による医療スタッフとの連携
事例7 ターミナルケアの実践
事例8 ショートステイにおける施設サービス計画

【お申し込み・お問い合わせ先】
日本医療企画 電話03-3256-2861 FAX03-3256-2865
〒101-0033 東京都千代田区神田岩本町4-14 神田平成ビル

好評発売中
A4判: 2色刷136頁
定価: 2,100円 (税込)
補助番号 5230

マニュアルの作り方をやさしく解説!
介護手順書
マニュアル・指針集
110
水野敬生
介護保険施設の
運営マニュアルを速読!

参考になる110の
手順書・マニュアル
一挙掲載!

水野敬生 社会福祉法人光照園
江戸川光照苑 苑長
A4判 272頁 定価 6,000円 (税込)



日総研出版
電話 0120-054977
www.nissoken.com

10月～11月の行事等予定

【法人】

- 10月 ☆15日(月) 法人連絡会
- 11月 ☆18日(月) 法人連絡会

【特別養護老人ホーム】

- 10月 ☆9日 善養寺菊見学
～地元地域にある菊を鑑賞することで、季節感を味わっていただく～
☆9・16・23・30日(土) 家族懇談会
- 11月 ☆3日(土) 総合芸能祭
～江戸川区の招待で昼食にはお弁当もあり、鑑賞し、芸能の秋を堪能していただく～

【通所介護】(ふれあい・くつろぎ)

- 10月 ☆11日 体育の日
～ゲームで競い合う～
☆25日(月)～30日(土) 紅葉狩り
～秋を堪能する～
- 11月 ☆15日(月)～27日(土) 菊見学(善養寺)
～季節の花を鑑賞する～

【熟年ふれあいセンター】

- 10月 ☆19日(火)20日(水)21日(木) 26日(火)27日(水) 28日(木) 外食(錦糸町アルカキッド)およびスカイツリー見学
☆5・12日(火) 辻講師の指導により小物作り。
 - 11月 ☆16日(火)～18日(木) 菊見学(善養寺)
- ※毎月、「おやつ作り」を行っています。

【食事サービス】

- 10月 ☆10日(日) 季節のご飯の日～栗ご飯～
☆14日(木) 郷土料理の日(昼食)群馬県
～まいたけご飯・あったま汁・しらい～
☆19日(火) 食事会
- 11月 ☆10日(水) 季節のご飯の日～鮭と银杏ご飯～
☆18日(木) 郷土料理の日(夕食)北海道
～石狩煮～
☆24日(水) 食事会

【地域包括支援センター】

- 10月 ☆4日(月) 介護予防教室「外出を楽しくする、転ばない身体づくり①」
☆15日(金) 介護者交流会「施設見学会 ～高齢者専用賃貸住宅～」
☆18日(月) 介護予防教室「外出を楽しくする、転ばない身体づくり②」

※介護予防教室「低栄養予防」 日程未定

- 11月 ☆19日(金) 介護者交流会「福祉用具利用のポイント」

【人材育成苑内研修】

- 10月 ☆20日(水) ターミナル～看取り介護の実践～(訪問看護事業所)
- 11月 ☆17日(水) コンプライアンス(コンプライアンス委員会)

【施設実習】

- 大正大学10/4～10/8(1名)
10/12～10/16(1名)
10/18～10/22(1名)
10/25～10/29(1名)
11/1～11/6:火・水・木・土(1名)
- 日本福祉大学(社会福祉士)
10/3～11/7(1名)
11/25～10/29(1名)
10/25～10/29(1名)
- 小岩第一中学校
11/29～12/3(複数名)
- 東京都職員職場体験
10/5～10/7(2名)
10/18～10/20(2名)
11/10～11/12(2名)
11/24～11/26(2名)

インフォメーション

★特養のご家族様はじめ地域の皆様へ★

開かれた施設として地域に貢献する施設を目指し、毎年、「江戸川光照苑祭」を開催しております。

今年も平成22年11月14日(日)に開催することになっております。

催し物や喫茶店、各種販売などのコーナーを設け、ご来苑者に楽しんでいただくよう準備しています。

販売品は、寄付物品やご利用者・ご家族からいただいた品々で、思わぬ「掘り出し物」があるかも知れません。何かありましたら、お気軽に職員にお聞きください。皆様のご来苑をお待ち申し上げております。

※こたえは、11月12日(金)江戸川光照苑ホームページおしらせページにアップします。
<http://www.e-kousyoen.or.jp/information.htm>

1. 東京都の○○と言えば、石原さんです
2. 山梨県の名産です
3. 山登りで叫んでみましよう
4. 風邪のときに発します
5. スポーツには必要なことです
6. シルクロードの中継地として、遺跡も豊富にある国です
7. きめ細かいほころいのこたす

1. テレビ番組を変えるには
2. この島は西インド諸島にあります
3. 夜空に輝いています
4. 名を捨てても取りたいもの
5. 仕事が忙しくてとれません

○タテのヒント

こたえ

A	山梨県
B	風邪
C	テレビ番組

1	4		2	
	C		A	
3		3		
		6		
4			7	
5				B

クロスワードパズル

管理栄養士の10ヶ月

南瓜の由来と効用

南瓜の歴史は、「日本かぼちゃは、戦国時代末期、カンボジア産のものをポルトガル人が九州に持ち込んだ説」と「幕末の頃にアメリカから西洋かぼちゃが持ち込まれた説」があります。「西洋かぼちゃ」は甘みとホクホクした食感が好まれ、生産量が多く、カロチンが豊富に含まれ、体内でビタミンAとなることから肌荒れ、風邪の予防、眼病予防の効果があります。



例年にない猛暑が続いた夏が過ぎ、身体と共に肌の疲れがそろそろでる季節におすすめの「南瓜」です

家庭でできるやさしい
高齢者のお食事レシピ

内面からスキンケア「南瓜アイス」

カロチンが多く、体の中でビタミンAに変り、肌荒れや風邪の予防に最適なデザートです。

【材料】材料：南瓜、砂糖、アイスクリーム(市販でも充分、美味しいです)

【作り方】

- ①南瓜はゆでて皮をむくか皮をむいて軟らかく、からゆでます。
- ②軟らかくなったらザルやキッチンペーパーなどで水気を切ります。
- ③ミキサーに南瓜とアイスクリームを入れます。砂糖を入れ、甘さはお好みで調節して下さい。
- ④ミキサーでよく混ぜ南瓜を細かくします。
- ⑤平たい容器などに入れ冷凍庫で冷やします。



★ポイント★
南瓜とアイスクリームの割合は5：5から7：3位でアイスクリームが多いと滑らかで南瓜が多いとシャーベット状になります。

編集後記

「暑さ寒さも彼岸まで」と願いたい気候も過ぎ、過ごしやすい日々が続いています。

此のたび広報委員の一員になり、広報活動に携わることになりました。

共に語り合えるような話題をご紹介していきたいです。



ちいさな喜びを共感しあい、心豊かに過ごしていきたいと思っております。

自分らしく生きる「あなた」と光苑を結ぶ「かけ橋」として広報をお届けできるようできますよう……よろしくお願いたします。

編集委員 小泉 幸江