

この街ですっと自分らしく生きるあなたと光照苑を結ぶ

ふれあい通信

江戸川光照苑



特集 安全と安心を備えた防災対策

職員の防災意識の向上と消防署、地域との連携強化



2010年 **8**・**9** 月号
隔月刊誌



救命講習の積極的な取り組みにより「救命講習受講優良証」も贈られています

地域貢献が 社会福祉法人の使命

加。衛消防訓練審査会へ毎年の参加。
平成20年9月には消防署による審査・検査の結果、優良な建物として「優良防火対象物認定証」の認定を受けるなどの活動により、11月には火災予防業務に寄与したとして小岩消防署より感謝状を授与されています。

また、地域貢献の一つとして、地域の方にもご活用いただこうと平成20年5月には特別養護老人ホーム棟の玄関にAEDを設置した他、今年度職員2名を地元消防団に入団させたのを機に、東京消防庁より消防団に積極的に協力しているとして、「消防団協力事業所表示証」が交付されています。



AEDは24時間どなたでも利用可能にしています

信頼される施設づくり を目指して

江戸川光照苑では、地元小



昨年の自衛消防訓練審査会では悪条件の中6位入賞を果たしました

岩5丁目町会と災害時の「相互防災協定」を締結しています。
来年1月14日(金)には、地域の方々にもご協力いただき、炊き出し訓練も予定しています。
これからも江戸川光照苑では職員への防災意識の高揚に努め、ご利用者はもちろん、地域にとっても信頼される施設づくりを目指していきたいと思っています。

地域に根ざした、福祉施設を目指して・・・ 社会福祉法人 光照園 後援会入会案内



社会福祉法人

光照園後援会

- ◇年会費 <ジュニア会員> 中学生以下無料
- <個人会員> 2,000円 <団体会員> 5,000円
- <特別個人会員> 10,000円 <特別団体会員> 20,000円

<会員募集中>★私たちと一緒に光照園を応援しませんか!!

◇会費納入方法 下記口座にお振込みになるか、後援会事務局(王子光照苑事務所)にて直接お支払い下さい。

【事務局】

〒114-0002 東京都北区王子3-3-1 王子光照苑内
Tel. 03-3927-9851 Fax. 03-3927-9835 (担当: 高橋)
ホームページ: <http://www.o-kousyoen.com/kouenkai.htm>

<振込先>

口座: 巢鴨信用金庫王子支店 普通預金 3056919
名義: 特別養護老人ホーム王子光照苑後援会 会長 安藤昇作





信州・諏訪に一泊で

旅行に出かけました

江戸川光照苑では、年に一回、特別養護老人ホームをご利用されている方々に、一泊旅行を楽しんでいただいております。今年も、6月18日〜19日の1泊2日で長野県・諏訪に出向き、利用者の方々とともに楽しんで来ました。



ピーナスラインや車山も一望できるホテル前で恒例の記念写真



広い諏訪湖一週遊覧船に時の経つのも忘れるご利用者の皆さん

お風呂も料理も最高！

梅雨のこの時期、初日こそスッキリとはいきませんでしたが、翌日は梅雨の晴れ間。今年の宿泊先は、白樺湖観光ホテル景陽。白樺湖の高台から眼下には雄大な絶景、湖を見渡す桧露天風呂、信州牛、有機野菜など地元信州にこだわった自慢の料理にご利用者も大満足のご様子でした。

湖上からの眺望に大満足

信州・諏訪といえは諏訪湖。湖上からの眺望は霧ヶ峰や八ヶ岳を望む遊覧船は格別で、

参加者の田口さんは「天気も良くて、素晴らしい眺めだったよ」と。隣で聞いておられた水口さんも「よかったよ」と、お二人とも目を細めて話してくださいました。

心温まる旅行でした

ホテルでの食事はもちろん、お昼に立ち寄ったレストランの食事にも大満足で、西前さんは「どこの食事もお腹いっぱいまで食べきれなかった。」と満面の笑顔に、付き添った職員たちも心が温まり、日頃の疲れもどこかに消えていくような今年の一泊旅行でした。



「旅先で食べる料理は一味違うねえ…」と田口さん（写真・中央）

ふれあい通信のバックナンバーはホームページからご覧になれます。

ホームページでは幅広く情報を発信しています。

<http://www.e-kousyoen.or.jp/>

社会福祉法人 光照園

江戸川光照苑

トップページ 施設概要 施設の出来事 情報開示 お知らせ ふれあいネット

江戸川光照苑は、すべての介護保険事業で江戸川区内の社会福祉法人として初めて福祉の国際規格ISO9001の認証を取得しました。

デイサービス通信

「小岩菖蒲園まつり」 見学でリフレッシュ

江戸川光照苑のデイサービスでは、近隣の桜やバラ、菊などの名所の見学や、江戸東京博物館やプラネタリウムなどへのバスハイクにより、ご利用者に外出を楽しんでいただいています。



100種、9千株、約5万本のハナショウブにご利用者も職員もうっとり

外出は、ややもすれば引きこもりがちな要介護高齢者が外出の機会を確保し、効果的な機能訓練を行うなどを目的として行っているもので、今後もご利用者に喜ばれる行事の一つとして、様々な場所にご一緒したいと思っております。

参加された横山さんは、「見慣れた風景だけど、あらためて来るのもいいものね。」と、満面の笑顔で話して下さいました。



日差しが強く、日傘を差しながらの菖蒲見物となり、情緒的です

トピックス-2-

盂蘭盆会

江戸川光照苑では、毎年7月15日、江戸川区南小岩にあります(株)東京葬祭の協力により、盂蘭盆会いわゆる盆供養を行っています。

盆供養は、江戸川光照苑で亡くなられた新盆のご利用者や、ご利用者の亡くなったご家族の方々をご供養するために行っています。

今年も15日に盆供養を行った他、13日に迎え火、16日には送り火を行い、み霊をご供養することができました。



厳かな中、思い出に涙されるご利用者も…

トピックス-1-

映画上映会

江戸川光照苑では、年3回毎年、『江戸川光照苑 映画上映会』として、名作を無料で公開し、江戸川光照苑への理解、地域の方々との交流、そして、なにより地域ニーズを知ることが目的に、実施しています。

先般7月11日、今年度第1回の『江戸川光照苑 映画上映会』を開催し、杉村春子主演の「午後の遺言状」、P・セラーズ主演の「チャンス」を2本立てで行い、大盛況のうちに幕を閉じました。



涙あり、笑いありの映画上映会になりました

地域包括支援センターだより

地域の窓

目配り訪問の 充実に向けて

皆様は「目配り訪問」をご存知ですか？

高齢者の自宅に定期訪問し、閉じこもりや孤独死を防ぐ目的の事業です。

高齢者の一人暮らし（お一人になる時間が長い方）、熟年



江戸川区の事業として「目配り訪問」が実施されています

居宅介護支援事業所だより

ケアマネかわら版

お気軽にご相談を…。

日々の業務で、奇跡と呼べる体験をすることがあります。体調をくずし入院してしまつた方のお話です。

在宅復帰が99%できないと医師から告知され、意識もない状況です。

ご家族が、連れて帰りたいと訴え、意識はなのまま在宅



相談室にて様々な方法を説明する高橋係長



新人ながら介護職員の経験が多くあり介護技術についてもご相談ください

復帰され、いつものように呼び掛けると、突然、少しですが反応があったのです。そんな場面に、度々遭遇すると難題を抱えたとき、ふと、そんな事柄を思い出します。その度に何事も諦めていけないと思ひ直すこともあります。そんな経験が在籍する3名のケアマネにはあります。お気軽にお寄りください。

●江戸川光照苑

(03) 5612・7193

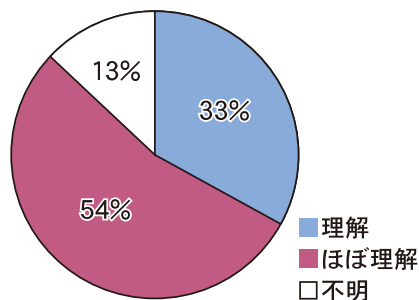
配食サービスだよ

アンケート結果の
情報発信が重要！

当苑では、5月に地区の居宅介護支援事業所へのアンケートを行いました。

区内10数箇所の施設に配布し、配食サービスを理解していただく目的と、毎月事業所訪問をしてPRをしてきた効果を確かめる試みも含まれています。
「年金暮らしのご利用者もい

サービスの目的



目的の理解は半数以上ですが、まだまだ足りていないため、さらなるPRが必要と分かりました



鮭のムニエルの上には、タルタルソース・・・絶品です

て値段を500円に下げしてほしい」
「65歳以下でもせめて2号保険者でも適応してほしい」など、区への意見とも捕らえる内容に驚き、アンケート結果に留めず、このご意見を発信する方法を考えていかななくてはいけないと感じました。
また、回答数を増やすことを優先に考え、専門的な知識を活用して、よりよいサービスにつながるようご利用者に喜んでいただくよう勤めていきます。
このように価値のあるアンケートに、今後もご協力お願い申し上げます。

チャレンジ25キャンペーン

T-6%からC25へ

昨年9月、鳩山前首相がニューヨークの国連気候変動サミットにおいて、我が国の目標として、温室効果ガス排出量を2020年までに1990年比で25%削減することを表明されました。

「チャレンジ25キャンペーン」のロゴマークとスローガン



これを受けて、これまでの地球温暖化防止のための国民運動「チーム・マイナス6%」から、よりCO2削減に向けた運動「チャレンジ25キャンペーン」へと生まれ変わりました。

Webサイトで新たに協力いただける個人、企業・団体の方々を募集していますので、ご参加をよろしくお願いたします。

「チャレンジ25キャンペーン」Webサイトはこちら→
<http://www.challenge25.go.jp/index.html>

健太郎の小屋へようこそ

人畜共通感染症の予防

このコーナーでは、インコの健太郎の目で楽しい仲間たちを紹介しています。

今号の主演は江戸川光照苑の愛犬“あい”。毎日ご利用者やご家族、職員ともふれあっていますが、心配なのは人畜共通感染症。

したがって、江戸川光照苑は、法令で義務づけられた狂犬病はもちろん、混合ワクチンの接種、フィラリアの予防、定期的な血液検査やトリミングなどで、安心してふれあっていただけるように努めています。



どう？おとなしいでしょ？

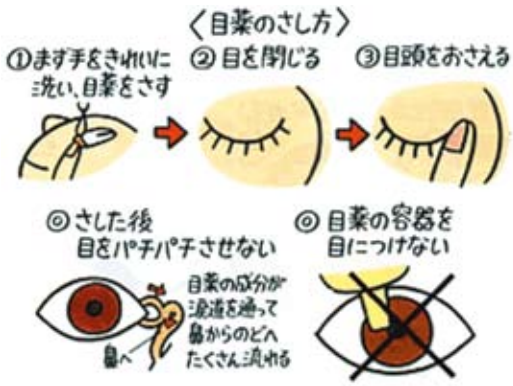
高齢者の

健康が一番!

目薬の差し方

点眼薬、いわゆる目薬の正しい使い方はご存知ですか？点眼は、簡単そうに思いますが、差し方の善し悪しが効き目に影響します。

例えば、点眼の際、「目薬が目全体に行き渡ると思うから」と、目をパチパチしばたたかせたりしていませんか？これ



目薬の種類によって、使い方や取扱い方法に若干の違いがあるので、都度医師、薬剤師に相談して下さい

では、薬が外に流れ出し、十分な効果が得られません。

また、2種類以上の目薬を処方された場合、間隔を空けずに点眼をしていませんか？目薬の1滴は、目の中に溜められる適切な量で、これを超えれば、ただ溢れて流れ出てしまうばかりでなく、溢れた薬が涙管を通じて全身に拡がり副作用の原因にもなります。適切な点眼は、しばらく目を閉じて、薬が鼻やのどに流れないよう目頭を軽く押さえ、2種類以上の目薬を処方された場合、約5分以上間隔を空けて、点眼することを心がけて下さい。

かじりの教室

知ってる？

ロコモティブシンドローム

当苑のリハビリでは、近年、医療・介護分野の概念「ロコモティブシンドローム」の概念を取り入れています。

簡潔な言葉を使うなら【足腰が弱って転んじゃいますよ！症候群】でしょう。

骨粗鬆症などによる運動不足や普段の不活発な生活習慣が重なり発症するため、運動



江戸川区で一番広いリハビリ室で思いっきり運動をしてみませんか？



会話の中に7項目の内容が潜んでいる場合があります私たちの財産です

- ① 歩くとき、つまずきやよるめきがある
- ② 階段で手すりがないと辛い
- ③ 13分位、続けて歩けない
- ④ 横断歩道で青信号のうちに渡りきれない
- ⑤ 片足で靴下が履けない
- ⑥ 2キロ度の荷物を持ち歩くのが辛い
- ⑦ 布団の上げ下ろしや掃除機の使用が辛い、などに1つでも当てはまる場合は、ロコモの可能性があり、訓練の内容を検討し、適切な対応をするよう努めています。

● 情報提供

理学療法士 篠原 浩一

事故と苦情の窓

5/1～6/30

～苦情報告～

	介護	看護	リハビリ	生活相談	栄養	ケアプラン	外注	マナー	その他	計
特養								1	1	2

	介護サービス	その他	計
短期入所	1	1	2
通所介護	5	0	5
その他事業	1		

～ヒヤリハット報告～

	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
特養				1		2		3	8			14
短期入所						1			5			6
通所介護						1			2	1		4

～事故・苑内処置レベル～

	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
特養		4		1		3		1	4			13
短期入所		1				1	1					3
通所介護							1		2			3

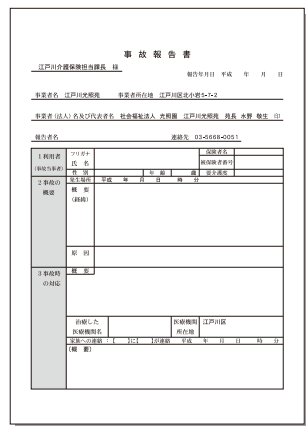
～重大な事故・行政報告～

	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
特養											1	1
短期入所	1					2					1	4
通所介護												0

事故の行政報告とは

介護サービスの提供により生じた事故については、区へ報告が必要です。報告は、職員などの故意又は過失の有無に拘わらず、外部の医療機関で治療を受けた場合（比較的軽易なケガは除き、施設内の同程度の治療を含む）などが条件です。

その他、感染症や施設の法令違反などが対象ですが、いざにしろ、施設の透明性が問われる大切な報告です。



江戸川区指定の事故報告書

ふれあい相談室

福祉の疑問？

Q 熟年いきいきトレーニングは、何をしていますのですか。

A 健診の際に、医師の診断と基本チェックリストの結果にて「機能低下が心配な方」と認められた方向けの一つの事業（65歳以上で介護保険の認定が非該当の方）です。

機能低下を予防、生活機能の維持・自己実現を支援するトレーニングをします。

お気軽に見学にいっちゃいませんか。

このコーナーでは、広報委員会に寄せられたご意見、ご質問にお答えするものです。広報委員会では、皆様から宛または記事に関するご意見、ご質問をFAXか、Eメールで募集しています。

FAX 03-5668-0052
E-mail: hikaru@e-kousyoen.or.jp



痛みや健康の悩みを気軽に相談する時間です

ぶらりと散策

小岩菖蒲園のフジバカマ

住所：江戸川区 北小岩4丁目先（江戸川河川敷内）

苑から徒歩20分。

江戸川河川敷に広がる小岩菖蒲園は、6月には5万本の花菖蒲が咲き誇り、都会のオアシスとして都内名所の一つです。

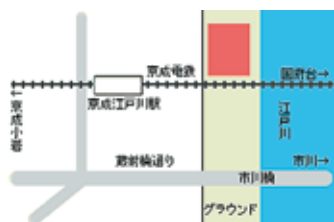


秋の七草の一つ「フジバカマ」

この時期の菖蒲田周辺にはフジバカマなどの野草がみられます。

小岩菖蒲園のフジバカマ、9月いっぱいまで楽しめます。

ちょっと散策してみたいかがですか？



江戸川駅からは徒歩3分です

私のボランティア活動

新たなプログラム

『法話会』

以前、誌面でご紹介しましたが、昨秋より月2回、真言宗正善院の藤岡慈恵さまのご協力により、「法話会」を行っています。

内容はすべて慈恵さまにお任せしていますが、「次は何をしようか、いつも江戸川光照苑のことが頭から離れません」とおっしゃるように、仏法の



この日は民謡。馴染みの曲に参加者も皆さん口ずさまれていました



「苦しいリハビリを経てこうして歩けるようにまでなった」と経験を語る齋藤さんの話に耳を傾け労う藤岡慈恵氏

お話はもちろん、三味線や舞踊のボランティアさんをお連れ下さるなど、毎回趣向を凝らした内容に、ご利用者も大満足のご様子です。

そんな慈恵さまも、「実は、これをはじめのまで人前で話すのが苦手だったので、徐々に慣れ、自身いい修行になつていきます」と、笑顔で話して下さいました。

慈恵さまに感謝と、これからも末永くご利用される皆様に、喜んでいただけるように職員も協力していきたいと思つています。

ボランティア活動ありがとうございます

平成22年5月1日～平成22年6月30日

温かいご支援・ご協力下さいました方々に厚く御礼申し上げます。ご利用者ならびにご家族様におかれましては、厚生労働省の指導のもと割愛させていただきます。これからも暖かくご支援下さいますように、お願い申し上げます。(敬称略・順不同)

ボランティア大募集!!

いろいろなことにチャレンジできる環境です。

未経験者大歓迎!

お話相手/散歩の付き添い/介護の補助(リネン交換、入浴など)/趣味を生かしたお手伝い(音楽、書道、園芸、日曜大工など)など

●お問い合わせ

江戸川光照苑 担当/ボランティア係
細木昭江 岡野麻美 小倉三枝子
桑原幸一 大山 宇
電話 03-5668-0051 FAX 03-5668-0052
Eメール hikaru@e-kousyoen.or.jp

- 【ボランティア】 小岩第三中学校 小岩第四中学校 松江第三中学校 などでしこ保育園 北小岩保育園 富士見保育園 葛西第二中学校 【アニマルセラピー】 飯窪 淳美子 加藤 ひろみ 伊藤 朝子 渡邊 鈴江 熊田 和洋美 【ひまわりグループ】 佐藤 恭子 内田 智子 辻上 工子 村上 和子 小伊藤 厚子 高橋 厚子
- 【リネン交換】 金本 紀子 杉本 入子 桜井 里子 中村 吉子 中藤 志津子 齊藤 興吉 宇田 志津子 小川 すみえ 小川 トシエ 小川 つる子 松川 栄輝子 萩原 せい子 菅谷 政子 町田 敬子 青木 紀久子 植木 千香子 菊地 英子 豊島 啓子 椎名 千香子 田辺 紀久子 加納 幸子 安藤 諄子 関藤 一爾 山根 雪子 柳沼 節子 島田 節子 白井 妙子 【リズム体操】 白井 祐子
- 【音楽クラブ】 白井 祐子
- 【縫い(民生児童委員)】 関藤 一爾 谷藤 諄子 安藤 諄子 加納 幸子 田辺 紀久子 豊島 啓子 菊地 英子 植木 千香子 飯島 啓子 飯島 啓子 城野 妙子 田村 英子 井村 照子
- 【書道クラブ】 野村 重子 西村 幸子 寺田 由紀子 廣井 京子 岡田 節子 青木 節子 鈴木 敬子 青木 敬子 牧野 二子 青野 春子 水野 敬子 【寄付物品】 豊嶋 千香子 喜多川 河充世 東京生活衛生同業組合 東京生活衛生同業組合
- 【法話】 藤岡 慈恵 【認知症サポーター】 高橋 喜美子 中谷 良子 町山 ミツ子 【民生児童委員】 高橋 清子 石川 武敬 柴田 延枝 太田 恵美子 【広報】 井上 義行 【寄付金】 井上 義行 牧野 二子 青野 春子 水野 敬子 【寄付物品】 豊嶋 千香子 喜多川 河充世 東京生活衛生同業組合 東京生活衛生同業組合

家族会だより

嬉しいご意見箱の中身

家族会では、去る五月二十九日（土）、今年度第一回目となります家族会総会を、開催し、平成二十一年度の事業報告および収支決算、平成二十二年度の事業計画および予算などをお諮りし、承認をいただきました。

そんな中、ご意見箱に「日頃から良く声をかけてもらい、嬉しくて御礼を書きました。」



家族総会で挨拶する水野苑長
(写真中央)



常に落ち着いた優しい笑顔でご利用者と接する月岡介護職員

特に月岡さんには好意を感じます」と、会員のご家族からの投函がありました。

職員としては、大変嬉しくも、自らの対応はしっかりと見ていただいているものと、あらためて身が引き締まる思いをしたご意見だったろうと想像できます。

ご意見箱は、苑に対する苦情や提案、要望など自由になたでもご記入いただけるものです。ご家族からのご意見が、江戸川光照苑のさらなる質の向上に繋がることを期待しています。

後援会だより

納涼夏まつりの開催！

施設行事の枠を 超えた地域行事

江戸川光照苑の「納涼夏まつり」が、いよいよ7月31日（土）に行われます。

後援会では、当日「お好み焼き」と「フランクフルト」を出店します。後援会の皆様方はもちろん、多くの地域の方々に足をお運びいただければ幸いです。



ご利用者の笑顔が私たち後援会のエネルギーです



「スケールアップした納涼夏まつりが今から楽しみです」と語る清水さん(写真・左)
～昨年の納涼夏まつりの様子～

後援会では、苑が行う福祉事業への援助として、各行事などのお手伝いや、利用者さんや職員の方々との交流も図っています。

昨年お手伝いいただいた会員の清水さんは、「江戸川光照苑が地域に存在し、親しまれている…そして、人の温かさを感じました。」と、感想を語ってくれました。

施設行事の枠を超え、地域の行事として、多くの方々に楽しんでいただくこうと努力している江戸川光照苑を、これからも後援会は応援していきたいと思えます。

人「財」育成

地域福祉の拠点として

苑では、これまでも社会福祉法人として、ボランティアの受入れや福祉教育の活動などを通して、地域との交流に取組んできましたが、既存の活動のみならず、補完できる新たなシステムの構築が必要性だと考えました。

そこで、今年度から、地域の介護保険事業者に対し、苑



苑の専門性や施設機能を提供することで地域の介護サービスの質の向上を図ることが目的です



西口教授による「人権擁護とリスクマネジメントの狭間で苦悩する専門職」への研修会を行います

内で開催する研修会に参加を呼びかけ、互いに向上することで、安心した生活ができるようにと計画しました。

6月には、江戸川保健所の初澤保健師を招き、食中毒に関する研修会を9事業所10名の方にご参加いただきました。次回は、8月18日(水)に東京家政学院大学の西口教授をお招きして研修会を行います。ご興味のある事業所の方は、お尋ね下さい。

人財育成委員会 教育訓練企画小委員会

担当 山田 泰史

実習生の一言

ライフステージのファンとなり

NHK学園から10日間の実習で、中澤啓子さんと田辺邦子さんにお話をうかがいました。お二人とも人生経験は豊富で、緊張しながらも余裕を感じさせる実習ぶりでした。

実習の感想をうかがうと、お二人とも職員から丁寧な説明を受け、その時々でのケアを行う理由・目的を示したう



お二人とも人柄がよく、積極的でした
(左:田辺さん、右:中澤さん)

えで教えていただけ、とても勉強になり、うれしかったですと話されました。

認知症のフロアで実習された中澤さんは、やはり対応は難しい、学校で習うことと現場での体験は違うと話され、当苑の品質方針「ライフステージのファンとなり」という言葉が実際に接して、よくわかりましたと話されました。その方のファンとなることで、心が通じ合うこともあり、そのためには自分自身も磨いていかなくはないと感じてたそうです。

品質方針の本質を実習生から教えられました。



学校で習うこと以上に現場に出て学ぶことが多いことに気づいたようです

フレッシュな顔

●特別養護老人ホーム

介護職員 秋元志保

信頼される

介護福祉士を目指して



ご利用者からも人気沸騰の秋元さん

今回は、帝京平成大学を卒業し、4月から特別養護老人ホームに勤務している福島県生まれのフレッシュな秋元志保さんの紹介です。

社会人としても不安だらけのスタートを切った秋元さん



「ちょっと辛いとき、ご利用者に相談に乗っていただいちゃいました」と照れ笑いの秋元さん

ですが、「ISOの認証を取得している江戸川光照苑は、新人教育もしっかりとした仕組みがある施設で、とても安心できました」と、当手を振り返って話してくれました。

また、「一日も早くきちんと業務をこなし、ご利用者はもちろん、先輩の方々からも信頼される介護福祉士を目指したい」と、心強い言葉をもらいました。

雄大な阿武隈の自然に抱かれ育った秋元さん。限りない躍進を期待させるスーパーパーキーをこれからも応援してください。

勤務地▶京成小岩駅 歩5分・小岩駅 歩14分 正パ

平成23年度新規募集中!

賞与前年実績 年2回4.7ヶ月

正看護師

月給 235,000円～
262,200円
(資格手当等含む)

【年齢】60歳位迄
【時間】〈特養・デイ〉日勤8:45～17:45
【休日】年間110日



介護職員

月給 225,000円～
(資格手当、夜勤手当4回等含む)

【年齢】50歳位迄
【時間】〈特養〉早番 7:00～16:00
日勤 8:45～17:45
遅番 10:00～19:00
夜勤 17:00～10:00
〈デイ〉日勤 8:45～17:45
【休日】年間110日

パートも応相談 時給1,210円

【待遇】交通費全額支給
【応募】TELの上、履歴書(写貼)・資格証明書を持参下さい。

交通のご案内

- 「京成小岩」駅から徒歩5分
- JR「小岩」駅から徒歩14分
- 京成バス小54系統
「北小岩5丁目」下車 徒歩3分



◆社会福祉法人 光照園◆

介護老人福祉施設 **江戸川光照苑**

東京都江戸川区北小岩5-7-2 ☎03-5668-0051 (担当/細木)
ホームページ ☞ <http://www.e-kousyoen.or.jp>

理念

私たちは、人々の幸せを創造し、福祉サービス事業者として常に一流としての品質と地位を維持し、社会に高く評価され、ご利用者に満足いただける最高のサービスを提供します。そして、地域、社会、環境に貢献するホスピタリティ事業者として、将来に亘り事業の持続的な発展を目指します。

品質方針

- 私たちは、すべての人々の期待に応えるパーソナルなサービスとホスピタリティの精神によって、創造性と先駆性ある事業を展開し、人々からの高い信頼と満足を得ます。
- 私たちは、1人ひとりのライフステージのファンとなり、その価値を受け止められる「人としての豊かさ」を身につけ、研鑽と努力を惜しまず、プロとして専門性を高め、介護サービスのあるべき姿を提示します。
- 私たちは、事業経営の安定性と透明性を確保するとともに、生命あるものや環境を大切にされた地域社会の創造と発展に貢献します。
- 私たちは、江戸川光照苑へ寄せられる貴重なご意見、ご批判などを真摯に受け止め、品質マネジメントシステムの有効性を継続的に改善し、常に成長し変化し続けながら、一貫した良品質のサービスを提供する江戸川光照苑ブランドを構築します。

平成20年4月1日

江戸川光照苑

苑長 水野敬生

ISO9001 認証取得とその意義

～ご家族からの高い信用と信頼に応えるために～



ISO9001とは
ISOは、自らが提供する介護サービスのルールをきちんとは決め、決めたルールをルールどおりに実施し、その結果をきちんとチェックし、さらに、チェックし

江戸川光照苑が、江戸川区内の社会福祉法人としてはじめ、品質の国際規格ISO9001の認証を取得してから1年が経過し、運用も軌道に乗ってきたように思います。

家族にとっても安心できる仕組み

職員へのアンケートの中には、「責任と権限が明確になり、仕事がいやしくなった」という意見が上がったり、6月に行われた家族総会では、会長から「苑がISO9001の認証取得していることは、家族にとっても大変安心できる」と、力強くご挨拶をいた

た結果を踏まえ、ルール自体の見直しする、いわゆるP・D・C・Aという考え方が確実に機能していくことで認証を得られます。



家族総会でISOなどの取り組みを大いに評価下さった水野会長



ご利用者の笑顔がISO9001の目的です
～玄関前にて～

苑長 水野 敬生

期待を超えるサービスの実現のために
ISO9001は、サービスの質を向上させるシステムを整え、維持し、問題点を継続的に改善していくかが重要です。職員一人ひとりがこの認証取得の意義を理解し、今後も真にご利用者に満足いただける、ご利用者の期待を超えるサービスの実現に努力していききたいと思います。

施設ケアマネジメントの決定版!!
事例で学ぶ 施設サービス計画書のつくりかた

編者 水野敬生 社会福祉法人 光照園 江戸川光照苑 苑長 個別性を引き出すアセスメントの実践

【おもな内容】
1章 介護保険施設における介護支援専門員の役割
2章 サービスの流れと計画書の関係
3章 施設サービス計画作成の工程
4章 事例で学ぶ施設サービス計画書のつくりかた
事例1 施設生活が長く、変化に乏しい方への対応
事例2 認知症症状のある方への対応
事例3 リハビリテーションの実践
事例4 栄養ケアマネジメントの実践
事例5 要介護度の低下による退所への支援
事例6 IVHの導入による医療スタッフとの連携
事例7 ターミナルケアの実践
事例8 ショートステイにおける施設サービス計画

【お申し込み・お問い合わせ先】
日本医療企画 電話03-3256-2861 FAX03-3256-2865
〒101-0033 東京都千代田区神田岩本町4-14 神田平成ビル

好評発売中!!
A4判：2色刷136頁
定価：2,100円(税込)
補助番号 5230

特別価格：1,680円(税込)
※送料400円(別途)

マニュアルの作り方をやさしく解説!
介護手順書・マニュアル指針集
110 水野敬生

参考になる110の手順書・マニュアル一挙掲載!

水野敬生 社会福祉法人光照園 江戸川光照苑 苑長
A4判 272頁 定価 6,000円(税込)

総研 日総研出版
電話 ☎0120-054977
www.nissoken.com

8月～9月の行事等予定

【法人】

- 8月 ☆16日(月)法人連絡会
- 9月 ☆13日(月)法人連絡会



【特別養護老人ホーム】

- 8月 ☆ 2日(月)10日(火)25日(水)
音楽療法(通所介護同日実施)
- ☆ 7日(土)江戸川区花火大会鑑賞
～屋上に出て夏の風物詩「花火鑑賞」～
- ☆22日(日)子供御神輿見学
～子供たちの神輿に精神の高揚を図ります～
- 9月 ☆19日(日)長寿を祝う会

【通所介護】 (ふれあい・くつろぎ)

- 8月 ☆23日(月)～28日(土)納涼会～夏祭りを楽しむ～
- 9月 ☆20日(月)～25日(土)敬老会～敬老を祝う～
☆22日(水)十五夜～五穀豊穡を祈る～

【防災関連】 (特養棟)

- 8月 ☆ 9日(月)防災訓練
～夜間想定の総合訓練～(全職員・ご利用者対象)
- 9月 ☆10日(金)～非常用物資の確認、大地震の対応策について(全職員対象)

【熟年ふれあいセンター】

- 8月 ☆24日(火)～27日(金)納涼会～夏祭りを楽しむ～
- 9月 ☆14日(火)～16日(金)敬老会～敬老を祝う～

【食事サービス】

- 8月 ☆ 6日(月) 7日(火) 9日(木)～流しそうめん～
☆10日(火)季節の変わりご飯の日～青しそご飯～
☆18日(土)郷土料理の日(昼食)～沖縄料理～
☆21日(土)食事会
- 9月 ☆27日(月)季節の変わりご飯の日～松茸ご飯～
☆15日(水)郷土料理の日～山形料理～
☆27日(月)食事会

【地域包括支援センター】

- 8月 ☆20日(金)介護者交流会「福祉用具について」
- 9月 ☆17日(火)介護者交流会「認知症について」

【人材育成苑内研修】

- 8月 ☆10日(火)サービスマナーに関する研修会
☆18日(水)介護事故とその予防と対応について/権利擁護
講師:東京家政学院大学 人文学部 人間福祉学科 西口 守
☆19日(木)記録の勉強会
- 9月 ☆14日(火)サービスマナーに関する研修会
☆15日(水)感染症～インフルエンザ・ノロウイルス等について～
講師:北小岩胃腸科クリニック 院長 猪俣雄一

【施設実習】

- 《日本福祉教育専門学校》 8/9～9/22(2名)
- 《大正大学》 8/2～8/6(2名) 8/23～8/27(1名)
8/30～9/3(1名) 9/6～9/10(1名) 9/27～10/1(1名)
- 《武蔵野大学》 8/9～9/8(1名)
- 《東京都職員職場体験》 9/27～9/29(2名)
- 《HNK学園》 9/6～9/17(2名)

インフォメーション

★特養のご家族様はじめ地域の皆様へ★

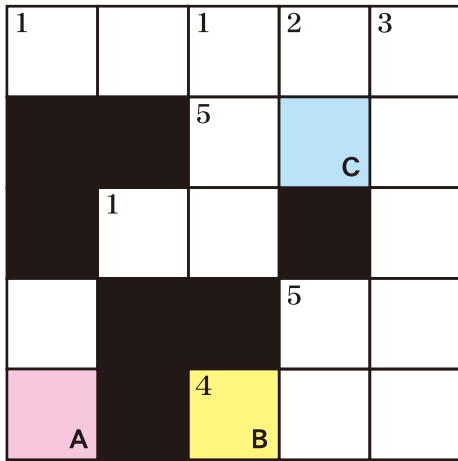
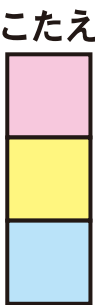
9月19日(日)に開催されます「長寿を祝う会」の時期となりました。昨年同様、お葉書にてお知らせいたしますので、ご返答お願い申し上げます。

毎年、敬老の日を無事に迎える喜びを職員一同も実感しています。今年も同様、皆様にとって良い日となるようお祈りしております。

ぜひ、江戸川光照苑にお気軽にお出でいただければ幸いです。

※こたえは、8月13日(金)江戸川光照苑ホームページおしらせページにアップします。
<http://www.e-kousyoen.or.jp/information.htm>

- 1 ○タテのカギ
北極星は○○○座の星の中で、最も明るい恒星
- 2 世界を○○○にかけるビジネスマン
権力や財力によって世を治め華やかに栄えること
- 3 病気やケガが治ること
屋根を流れる雨水を受ける筒状のもの
- 4 美男子やハンサムと同じように呼ばれます
- 5 もっと○○○的な例を出さないと分かりにくいかな
- 6 ○○ひまをかけた自慢の料理
二の腕のこと。○○○ひねりは相撲の決まり手のひとつ



クロスワードパズル

管理栄養士の10メモ

トマトの効用

みずみずしく甘酸っぱいトマト
 が出回る季節となりました。

「トマトが赤くなると医者が青くなる」といわれるほど老化防止作用、ガン予防など様々な効能があります。また、血圧を下げる作用があるルチンも含まますので、高血圧の方にお勧めです。

鮮度の良いトマトの選び方としては、ヘタの緑色が濃く、ピンと張りがあるものが良いようです。

今が旬のトマトを美味しく召し上がって下さい。



お酒の飲みすぎなどによる胃もたれにも効果がある嬉しい食べ物です

家庭でできるやさしい
 高齢者のお食事レシピ

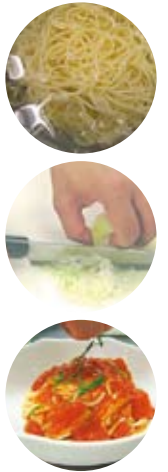
「冷たいスープスパゲッティー」

今号は、トマトのスープ仕立てで、のど越しスッキリで夏ばて予防にもなります

【材料】 スパゲッティー 100g、トマトスープ：ホールトマト缶1個、野菜ジュース(甘くないもの) 200cc、塩・こしょう少々、オリーブオイル少々
 具材：トマト、玉ねぎ、しその葉など

【作り方】

1. スパゲッティーの茹で時間は1分程長めにし、すぐに冷水でしめておきます。
2. 茹でている間に、ホールトマトをさいの目に切り、玉ねぎをみじん切りし、野菜ジュース、調味料(コンソメ・塩・こしょう)を混ぜ合わせ、軽く火を通し、トマトスープを作っておきます。
3. 茹であがったスパゲッティーにトマトスープを絡めます。
4. スパゲッティーを涼しげな器に盛り付け、しその葉をふりかけ、完成です。



編集後記

今号も、苑での様々な取り組みの紹介、報告をさせていただきましてがお楽しみいただけましたか？

苑では、常に新たな取り組みにチャレンジしており、7月からは、「認知症ケア向上委員会」により、「アロマセラピー」を導入しました。



これからもご利用者の生活に潤いと活気を生む努力を続けるとともに、本誌でも、積極的に発信していきたいと思っております。今後ともよろしくお願ひします。

編集委員 野上千春