

この街ですっと自分らしく生きるあなたと光照苑を結ぶ

ふれあい通信

江戸川光照苑



特集

「東京都福祉サービス第三者評価」



2010年 **6・7** 月号
隔月刊誌

特集

「東京都福祉サービス第三者評価」

現状に満足することなく、さらに良いサービス提供を

昨年度、江戸川光照苑では、東京都が実施する福祉サービス第三者評価を、特別養護老人ホーム（以下 特養）と通所介護（以下 デイ）で受審し、この度平成21年度の結果が公表されました。

とともに、福祉サービス第三者評価を特集します。

福祉サービス

第三者評価とは

福祉サービス第三者評価とは、いざ福祉サービスが必要となったときに、どの施設が自分にとっていいのかなど、ご利用者がサービスを選択する際の目安となった

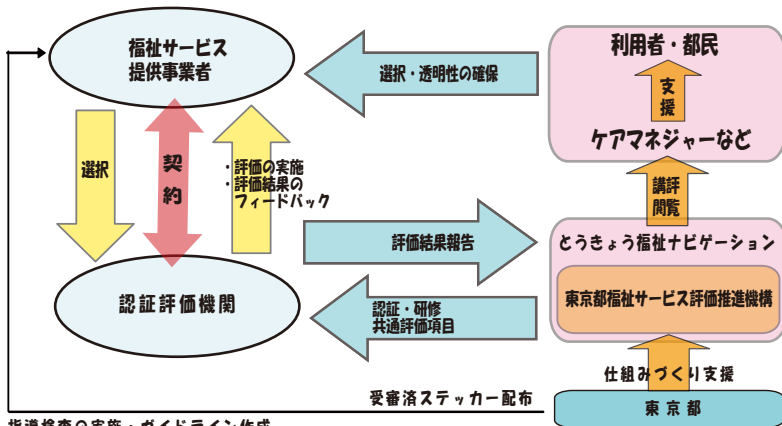
は、いざ福祉サービスが必要となったときに、どの施設が自分にとっていいのかなど、ご利用者がサービスを選択する際の目安となった

り、都民が事業の内容を把握することが可能となるように、各施設の評価結果を公表し、選ぶ基準としているものです。



評価者と事業者のヒアリング等のプロセスを経て評価結果を判断

評価者と事業者のヒアリング等のプロセスを経て評価結果を判断



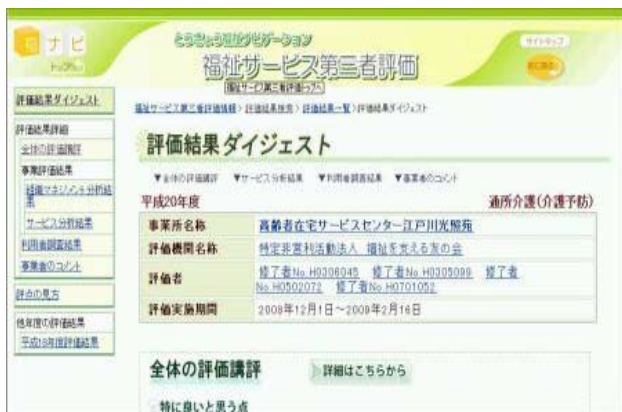
福祉サービス第三者評価の仕組み

もくじ

- 特集「東京都福祉サービス第三者評価」…………… ②
- 現状に満足することなく、さらに良いサービス提供を…………… ③
- 苑長だより…………… ④
- ISO9001の定期審査…………… ④
- 巡る「継続的な改善の仕組みが大切」…………… ⑤
- 「お花見と春の食事会」…………… ⑤
- 私のボランティア活動…………… ⑥
- ボランティア・寄付者ご芳名…………… ⑥
- 家族会だより…………… ⑦
- 第二回総会が励みに…………… ⑦
- 後援会だより…………… ⑦
- 後援会に感謝して…………… ⑦
- 高齢者の健康が一番…………… ⑧
- お風呂で心身リラックス…………… ⑧
- かいこの教室…………… ⑧
- 介護保険制度の変貌…………… ⑧
- フレッシュな顔…………… ⑨
- 阿部 正人 特別養護老人ホーム生活相談員…………… ⑨
- 配食サービスだより…………… ⑩
- 利用者アンケート報告…………… ⑩
- ぶらりと散策…………… ⑩
- 江戸川区に歴史あり…………… ⑩
- ふれあい相談室…………… ⑩
- 「福祉の疑問？オムツの支給は予防でも受けられる。」…………… ⑪
- 事故と苦情の窓…………… ⑪
- 今年度の目標は…………… ⑪
- 健太郎の小部屋へようこそ…………… ⑪
- あれから1年間…………… ⑪
- 実習生の一言…………… ⑫
- 将来はケアマネジャーになりたい…………… ⑫
- 江戸川光照苑の「人財育成」…………… ⑫
- コンプライアンス研修「セクハラ・パワハラについて」…………… ⑫
- デイサービス通信…………… ⑫
- 活動は自己主張の機会になります…………… ⑬
- 躍動！ISO…………… ⑬
- サイベイランス（定期）審査…………… ⑬
- トピックス…………… ⑬
- 「認知症への理解を深める取り組み」…………… ⑬
- 地域の窓「地域包括支援センターだより」…………… ⑬
- 新体制による変化…………… ⑬
- 居宅介護支援事業所だより！ケアマネかわら版…………… ⑭
- 新しい職員を迎えて…………… ⑭
- 6・7月の予定・お知らせ…………… ⑭
- クロスワード…………… ⑮
- 管理栄養士の1ロメモ…………… ⑮
- 「ほうれん草について」…………… ⑮
- 家庭でできるやさしい高齢者のお食事レシピ…………… ⑮
- 女性に強い見方の「胡麻和え」…………… ⑮
- 編集後記（編集委員長 保田 浩二郎）…………… ⑮

都内の受審施設中
最高評点

公表は、東京都のホームページ「とうきょう福祉ナビゲーション」でどなたでもご覧いただけますが、都内の特養、デイにおいて、評価の基準となる「A」評価をすべて満たした上に、独自性など評価された施設の中で、共に最も多く極めて高評価をいただきました。



とうきょう福祉ナビゲーション
http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/



評価について評価機関から説明を受ける職員

良い点と改善が
望まれる点

「利用者調査」と事業者の自己評価や訪問調査などを経て、組織マネジメント力や現行のサービスを評価する「事業評価」の2つの評価手法を用いています。

その結果、特養ではISO認証取得によるサービス向上への取り組み、デイでは、利用者調査結果からみる優しいケアとサービスマナーなどが高く評価されました。

現状に満足することなく

一方で、「改善が必要と思われる点」として、特養では職員の習熟度の平準化、デイでは、業務改善へのスピードアップ、共通するものとして職員の業務負担感の軽減などが指摘されています。

このように、まだ細かい部分で、行き届かないところもあると思いますが、現状に満足することなく、さらに良い評価、サービス提供に努めていきたいと思っています。



昨年度からはじめた「法話会」。常に新しい取り組みを模索し続けています

地域に根ざした、福祉施設を目指して・・・ **社会福祉法人 光照園 後援会入会案内**



社会福祉法人

光照園後援会

<会員募集中> ★私たちと一緒に光照園を応援しませんか!!

【事務局】

〒114-0002 東京都北区王子3-3-1 王子光照苑内
Tel.03-3927-9851 Fax.03-3927-9835 (担当:高橋)
ホームページ:http://www.o-kousyoen.com/kouenkai.htm

- ◇年会費 <ジュニア会員> 中学生以下無料
- <個人会員> 2,000円 <団体会員> 5,000円
- <特別個人会員> 10,000円 <特別団体会員> 20,000円

◇会費納入方法 下記口座にお振込みになるか、後援会事務局(王子光照苑事務所)にて直接お支払い下さい。

<振込先>

口座:巢鴨信用金庫王子支店 普通預金 3056919
名義:特別養護老人ホーム王子光照苑後援会 会長 安藤昇作



ISO9001の定期審査 ～継続的な改善の仕組みが大切～



認証を継続するには、年に1回審査機関によって行われる定期審査と、登録を更新するための更新審査を3年に1度受審し、「適合」の判定を受け続けなければ

江戸川光照苑は、平成21年6月18日、江戸川区内の社会福祉法人としてはじめ、品質の国際規格『ISO9001』の認証を取得しました。

定期審査と更新審査



ベテランの審査員により細かなチェックが行われます

なりません。そのためには構築したマネジメントシステムを引き続き運用し維持していかなくてはなりません。

はじめての定期審査

先般、認証取得後、はじめての定期審査が行われました。結果は、無事に「適合」の判定を受け無事終了しましたが、職員が認証取得時の原点に返った真剣な答弁に、苑長として安心感さえ覚えました。

継続的な改善が重要

ISO9001は、サービスの質を向上させる仕組みを整え、いかにこの仕組みを維持し、問題点を継続的に改善していくかが重要です。

今後も、職員一人ひとりがこのISO9001の認証取得の意義をしっかりと理解し、真にご利用者に満足いただくことのできるサービスの実現に努力していきたいと思っています。

苑長 水野 敬生



ご利用者の期待を超えるサービスの実現がISO9001の目的です ～小岩菖蒲園にて～

施設ケアマネジメントの決定版!!

好評発売中!!

事例で学ぶ施設サービス計画書の作りかた

水野敬生 社会福祉法人 光照園 江戸川光照苑 苑長

個別性を引き出すアセスメントの実践

8つの異なる事例を交え、サービス担当者会議開催～施設サービス計画作成～サービス提供といった一連の流れを解説します。特に、「個性の重視」「他職種との協働」という施設サービス特有の観点に重きを置いて、「試行錯誤」の過程を丁寧に追いかけています。

実際に施設サービス計画の作成に携わっている皆様に、「なるほど!」「私のやりかたで間違ってたんだ!」と、納得と共感をいただける内容です。



A4判: 136頁
定価: 2,100円
(税込)

特別価格: 1,680円 (税込)

※送料400円 (別途)

お申し込み・お問い合わせ先

日本医療企画 電話03-3256-2862 FAX03-3256-2865

補助番号
5230



お花見と春の食事会

今年もお花見の季節がやってきました。と思ったら天候不順で、開花は早かったのに、咲きそろうまで時間がかかってしまいました。

きれい、きれい

お花見ドライブも結局、肌寒いまま行われましたが、車



春の空気を感じながらの撮影は最高です



桜の花びらを手の平に載せ・・・

中では「きれい、きれい」と、右左と首を動かして桜を愛でておられました。

写真も車内だけではと、降車して笑顔で写りました。

家族と食べる食事は格別

食事会は、去る4月11日に、行われ、ご家族35名の方にご参加いただき、ご利用者と一緒に春のごちそうを楽しみました。

いつもと違ってご家族と一緒に食べられるお食事は格別な味。

おもてなしの気持ちでお待ちします。

当日のメニューはというと、

「グリーンピースご飯、澄まし汁、赤魚の西京焼き、豚角煮、ごま豆腐、まぐろのめた、菜の花のお浸し」でした。

色とりどりで見た目にもおいしそうで、「いいもの出して！」と言ったのが功を奏しました。

おもてなしの気持ちが大切なのです。

今年度もいろんな行事を取りそろえておりますので、ぜひご参加下さいますようお願いいたします。



この笑顔が、おもてなしの大切さ実証しています

事故防止＋感染症・食中毒予防＋褥瘡予防＋身体拘束廃止＋見取り

介護手順書・マニュアル・指針集

A4判 272頁
定価 6,000円(税込)

水野敬生 社会福祉法人光照園
江戸川光照苑施設長

110

参考になる合計110の手順書・マニュアル一挙掲載!!

主な内容

- 1章:介護手順書・マニュアル作成ガイド
・介護手順書・マニュアル作成の目的・介護手順書・マニュアル作成のポイント
・介護手順書・マニュアル見直しのポイント・介護サービスの第三者評価
- 2章:介護手順書・マニュアル集
・介護業務・看護業務・リハビリテーション業務・施設ケアマネジャー業務
・相談業務・栄養士・調理業務・管理業務・通所サービス業務
・居宅ケアマネジャー業務

巻末資料:介護保険施設運営の重要指針

そのまま使える!

介護保険施設運営の重要指針付!



お申し込み・お問い合わせは 日総研出版 電話(フリーダイヤル) 0120-054977

ホームページでさらに詳しい内容をご覧になれます。(試読もご案内中) www.nissoken.com

ケータイから注文できます 商品番号 600922

介護手順書・マニュアル・指針集 110



私のボランティア活動

新たな取り組みに感謝の気持ちを込めて・・・

去る3月25日に、「ボランティア懇親会」が開催されておりまして。

開設14周年を迎え、ボランティア活動は大きな支えとなつていきます。

お忙しい中、40名のご来苑者があり、意味のある機会に



DVDにて、介護する側の前向きな精神がご利用者を笑顔にすることを知っていただけたと思います

団体表彰	
団体名	受賞代表者名
ノエラニ・フラスカール	受賞代表者 田辺 妙子様 (他4名)
三谷町会婦人部	受賞代表者 町山 ミツエ様 (他9名)



個人表彰	
城野 総江様	
田村 英雄様	
落合 忠様	
桜井 里子様	
杉本 スイ様	
中村 興吉様	
町田 政子様	

活動の励みにしていただければ幸いです(苑長より表彰を受ける城野さん)

なつていると考えております。

施設・ご利用者・ボランティアの方々との、よりよい関係づくりを目的に、感謝をこめ、表彰規定に準じた表彰を初めて行ないました。

また、「認知症の介護について」細木副苑長より講演があり、全国老人福祉施設協議会DVDを観賞(第2回…介護作文・介護フォトコンテスト)し、認知症ケアの認識を深めていただきました。

この機会を持って改めて、ボランティア活動にご協力いただいた方々に厚く御礼申し上げます。

ボランティア担当一同

ボランティア活動ありがとうございます

平成22年3月1日～平成22年4月30日

温かいご支援・ご協力下さいました方々に厚く御礼申し上げます。ご利用者ならびにご家族様におかれましては、厚生労働省の指導のもと割愛させていただいております。これからも暖かくご支援下さいますように、お願い申し上げます。(敬称略・順不同)

ボランティア大募集!!

いろいろなことにチャレンジできる環境です。

未経験者大歓迎!

お話相手/散歩の付き添い/介護の補助(リネン交換、入浴など)/趣味を生かしたお手伝い(音楽、書道、園芸、日曜大工など)など

●お問い合わせ

江戸川光照苑 担当/ボランティア係
細木昭江 岡野麻美 小倉三枝子
木村悦子 小熊歌子

電話 03-5668-0051 FAX 03-5668-0052
Eメール hikaru@e-kousyoen.or.jp

- ボランティヤ**
小岩第三中学校 小岩第四中学校 松江第三中学校 松江第一保育園 北小岩保育園 富士見保育園 葛西第三中学校 アニマルセラービー
- ひまわりグループ**
熊田和洋美 佐藤恭智 内美智 辻上智 小村玉和 村上幸重
- 手芸クラブ**
寺田由紀 廣井京 岡井節 青木マサ 鈴木敬政 町田八重子 伊藤山崎 渡邊朝子 隅田朝子 加藤ひろみ 飯島由美子 田窪淳子 飯島由美子 小川つとむ 小川つとむ 宇田川すみえ 齊藤志津 中村興 桜井里子 杉本スズ子 杉森紀子 金谷正賢 去石賢一
- 音楽クラブ**
白井祐子 白井祐子 柳沼キミ子 島田キミ子 山路節子 山路節子 佐藤雪恵子 (繕い(民生児童委員)) 関谷一子 安藤諄二 加藤爾 田納壽子 椎名紀久子 豊島千香子 菊地英子 植草啓子 飯島啓子 飯島啓子 廣島妙子 余暇活動援助
- リズム体操**
白井祐子 白井祐子 柳沼キミ子 島田キミ子 山路節子 山路節子 佐藤雪恵子 (繕い(民生児童委員)) 関谷一子 安藤諄二 加藤爾 田納壽子 椎名紀久子 豊島千香子 菊地英子 植草啓子 飯島啓子 飯島啓子 廣島妙子 余暇活動援助
- 書道クラブ**
野村重子 西村幸重 寺田由紀 廣井京 岡井節 青木マサ 鈴木敬政 町田八重子 伊藤山崎 渡邊朝子 隅田朝子 加藤ひろみ 飯島由美子 田窪淳子 飯島由美子 小川つとむ 小川つとむ 宇田川すみえ 齊藤志津 中村興 桜井里子 杉本スズ子 杉森紀子 金谷正賢 去石賢一
- 寄付物品**
東京都公衆浴場生活衛生同業組合
- 寄付物品**
水野敬生 相馬一幸 藤原清一 長嶋幸一郎 葛馬幸子 白鳥和美 大島由美 寄附金 井上義行 広間篤報 風間篤報 草深和子 太田恵美 柴田延枝 増田忠史 菊池英美 石井久美 藤岡慈恵 民生児童委員 藤岡慈恵 井本美彩子

家族会だより

第二回総会が励みに…

平成22年3月20日(土)に、第二回総会を開催いたしました。

今回の議事は、21年度事業報告と22年度事業計画(案)についてをご説明し、直近に実施した3つの予防接種(インフルエンザ2種・肺炎球菌)についてもご報告しました。



問題点の指摘も真摯に受け止め、話し合いました

その後の経過について大過なくお過ごしであることもお伝えしました。
意見交換の場では、病院受診をしていただけていること、職員の方からご家族へ声掛けを行ったことへの感謝の言葉が聞かれ、新規入所の方で何かと親身に対応してくれて入所しようかとても迷ったが、入れて良かったとの発言も聞かれ、励みになりました。
今後も総会を開催し、ご家族のご意見をお聞きする機会を設ける考えています。



感謝の一言一言が、励みに変わります

後援会だより

後援会に感謝して…

当後援会は、平成14年8月1日、王子光照苑にて発足し、昨年4月からは、江戸川光照苑も一緒にになり、法人として一つの会となりました。
名誉会長には、元郵政大臣の八代英太様を、会長には、北区王子二丁目町会長の安藤昇作様が努められています。



叙勲の式典にて苑長と固い握手(左:八代英太様)

会員数は、個人会員が90名ほど、法人会員が30団体です。
今年度は、江戸川光照苑にて、50名以上の入会を目指し、さらに充実した後援会活動を実施していきたいと考えています。
また、大勢の方々にご入会をいただき、感謝すると同時に、ご期待やご支援があることを実感しております。
そして、後援会の活性化が図れるよう努め、ご意見・ご鞭撻いただければと考えています。



納涼会でも、日清医療食品(特別団体会員)のご協力いただいています

高齢者の

健康が一番!

お風呂で心身リラックス

リラックスとは、疲れがとれて自分が心地よい状態である事と考えます。

日常生活の中で身近な入浴は、自宅で簡単に行なえる健康法のひとつです。

ぬるめのお湯に浸れば、副交感神経が活発になり、リラックス効果にて、ぐっすり眠れます。

副交感神経とは、自律神経の一部で、自分の意思ではコ



リンゴ・グレープフルーツを入れると更にリラックスできます



温泉療法というものがあるほど、医療からも注目されています

ントロールできない内臓の働きやホルモンの分泌を調整する役割をもっています。

人間の身体は、交感神経が優位に働くと活動的な状態になり、副交感神経が働くとリラックスした状態になります。副交感神経を優位にするとリラックスし、免疫力はアップします。

すると、体調を崩しにくくなるという訳です。

毎日の生活の中で免疫力を低下させない様に自律神経のバランスを整え、ストレスを上手に解消する方法として、入浴の効果は見逃せません。

かごいの教室

介護保険制度の変貌

介護保険制度は平成12年4月にスタートして、10年目になります。

開始前は介護サービスの供給主体が極めて少なく、介護に携わっていた方のご苦労は想像に難くありません。

介護保険は、医療、労災、雇用、年金に続く5番目の社会保険として誕生しました。つい最近の調査では、介護



改正内容は厚生労働省により管理されています

保険料の負担に不安があるから今回は、〇〇にしようか?



話し合いを重ねて、正式決定されています

保険の保険者(市区町村)の約92%が、「家族の介護負担が軽減された」などの理由で、この制度を評価する一方で、制度を維持する不安をもっている保険者が約83%にもなることが分かりました。

この10年間に、食費と居住費を自己負担とするなど(平成17年10月)の大きな改正がなされ、給付と負担の在り方は今後も議論されていくことでしょう。

次の改正(平成24年)までに社会福祉に携わる者たちが、介護をする側の声を発信していかなければいけないと考えています。

フレッシュな顔

阿部 正人

特別養護老人ホーム生活相談員

1月1日に江戸川光照苑に入職いたしました。

生活相談員歴は8年になりますが、この間、新設の施設、従来型特養、新型特養での勤務を経験いたしました。

3ヶ月が経ちようやく日々の業務がこなせるようになってきましたが、まだまだ足りないことだらけです。

江戸川光照苑に来て感じたことは、仕事熱心な職員の方が多く、各事業所の垣根を越



熱意ある姿勢が好印象です



外に出て、風景を眺めるご利用者に寄り添いながら会話しています

えて交流がある(助け合う)ことです。

まだ3ヶ月しか経っていませんが、この間にも思い出に残るご利用者、ご家族との出会いがありました。

幸せを創造するためには、すべての職種が力を合わせる事が大切だと思っています。

私自身は本当に力不足を痛感していますが、周りのスタッフに助けていただきながら、ようやくスタートラインに立てたかなというのが実感です。経験豊富な上司と同僚の皆様と共に、施設の理念を実現できよう努力してまいります。

勤務地▶京成小岩駅 歩5分・小岩駅 歩14分 正パ

平成23年度新規募集中!

賞与前年実績 年2回4.7ヶ月

正看護師

月給 235,000円～
262,200円
(資格手当等含む)

【年齢】60歳位迄
【時間】〈特養・デイ〉日勤8:45～17:45
【休日】年間110日

介護職員

月給 225,000円～
(資格手当、夜勤手当4回等含む)

【年齢】50歳位迄
【時間】〈特養〉早番 7:00～16:00
日勤 8:45～17:45
遅番 10:00～19:00
夜勤 17:00～10:00
〈デイ〉日勤 8:45～17:45
【休日】年間110日

パートも応相談 時給1,210円

【待遇】交通費全額支給
【応募】TELの上、履歴書(写貼)・資格証明書を持参下さい。



交通のご案内

- 「京成小岩」駅から徒歩5分
- JR「小岩」駅から徒歩14分
- 京成バス 小54系統
「北小岩5丁目」下車 徒歩3分

◆社会福祉法人 光照園◆

介護老人福祉施設 **江戸川光照苑**

東京都江戸川区北小岩5-7-2 ☎03-5668-0051 (担当/細木)
ホームページ <http://www.e-kousyoen.or.jp>

理念

私たちは、人々の幸せを創造し、福祉サービス事業者として常に一流としての品質と地位を維持し、社会に高く評価され、ご利用者に満足いただける最高のサービスを提供します。そして、地域、社会、環境に貢献するホスピタリティ事業者として、将来に亘り事業の持続的な発展を目指します。

品質方針

- 私たちは、すべての人々の期待に応えるパーソナルなサービスとホスピタリティの精神によって、創造性と先駆性ある事業を展開し、人々からの高い信頼と満足を得ます。
- 私たちは、1人ひとりのライフステージのファンとなり、その価値を受け止められる「人としての豊かさ」を身につけ、研鑽と努力を惜みず、プロとして専門性を高め、介護サービスのあるべき姿を提示します。
- 私たちは、事業経営の安定性と透明性を確保するとともに、生命あるものや環境を大切にされた地域社会の創造と発展に貢献します。
- 私たちは、江戸川光照苑へ寄せられる貴重なご意見、ご批判などを真摯に受け止め、品質マネジメントシステムの有効性を継続的に改善し、常に成長し変化し続けながら、一貫した高品質のサービスを提供する江戸川光照苑ブランドを構築します。

平成20年4月1日

江戸川光照苑

苑長 水野敬生

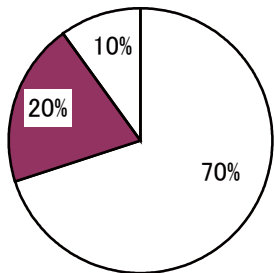
配食サービスだより

利用者アンケート報告

毎年、4月と10月にはご利用者の皆様にご協力いただき、サービスの満足度に対するアンケートを行っております。77人中41人の方にご回答をいただきました。

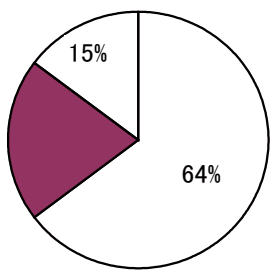
内容について、大半の方に満足との評価をいただきましたが、回答された方のうち2

サービス推奨等



□ 満足あり
■ 不満あり
□ 特になし

食事内容



□ 満足あり
■ 不満あり
□ 特になし



毎日、献立が違い飽きないように工夫しています

割の方は不満があるご回答されておりす。

また、サービスをお知り合いの方に勧めたいかという質問に対しても、1割の方は勧めたくないと感じており、今後の課題と感しております。アンケートだけでなく「ふれあい通信」の誌面を活用し、最新の情報を発信していくとともに改善を重ねていききたいと思えます。

今後皆様喜んでいただけるような配食サービスを目指します。

ふれあい相談室

?福祉の疑問?

Q オムツの支給は予防でも受けられる?

A 本当です。

60歳以上(申請をされた方)で、介護用品の使用を必要とする人が対象です(生活保護受給者の場合、以下の内容と異なる点があります)。

オムツ用品は、一部ですが下記の通りです。

テープタイプ・リハビリパンツ(はくパンツ)・尿とりパット・フラットタイプなどがあります。

その他に、カタログにて合計900種類の適用の用品があります。

利用に際しての相談や申請など、詳しい内容は下記まで、お気軽にお問い合わせください。

※江戸川区福祉部福祉推進係介護相談室

03-5662-0061

※地域包括支援センター

江戸川光照苑

03-5612-7193

このコーナーでは、広報委員会に寄せられたご意見、ご質問にお答えするものです。広報委員会では、皆様から宛または記事に関するご意見、ご質問をFAXか、Eメールで募集しています。

FAX 03-5668-0052

E-mail: hikaru@e-kousyoen.or.jp

ぶらりと散策

江戸川区に歴史あり

東京都内に残る民家のうち最も古いものの一つに数えられている「一之江名主屋敷」があります。

江戸時代中期の、江戸近郊における土豪的な名主の家としては都内唯一のものです。

当地域の開発にあたり、江戸川下流域の土豪的農民と共に一之江新田を切り開き、少なくとも元禄年間(1688~1704)からは代々名主を世襲していました。

住宅も近代化する中、この萱葺き屋根の古民家に十数年前まで住んでいた事実もあり、実用的な建造であることも驚きです。

のんびり時間を忘れて、気の合う仲間と探検探検するのも良いと思います。

※詳しくは下記までお問い合わせください。

03-5662-7176 (江戸川区役所文化財係)



所在地 江戸川区春江町2丁目21番20号

事故と苦情の窓

今年度の目標は

リスクマネジメント委員会で平成22年度も事業計画によって目標設定をしました。

- ① 事故件数の減少を目指す。
- ② 経営リスクを把握し、対応策を検討。
- ③ 実施し、収益を上げる。
- ④ 苦情対応システムを充実させ、職員の対応能力のアップを図る。

集計報告 < 3/1 ~ 4/30 >

～苦情報告～

	介護	看護	リハビリ	生活相談	栄養	ケアプラン	外注	マナー	その他	計
特養										0

	介護カービ入	その他	計
短期入所	1	1	2
通所介護	1	1	2
その他事業			

～事故・苑内処置レベル～

	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
特養		2				5	1		5			13
短期入所		1				4			1			6
通所介護						3			2			5

ヒヤリハット報告～

	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
特養					1				4			5
短期入所					4		1		5			9
通所介護					1				2			3

～重大な事故・行政報告～

	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
特養						2						2
短期入所	1					2						4
通所介護												0

る、というものです。

そこで①の目標を今までのデータにて洗い出し、そこから分析、考察し、パターン化し、これまでの対応策をマニュアル化するというのが計画になります。

これが、スピーディな対応と事故種別にあつた対応に繋がり、同じ事故を繰り返さない方法となります。

現状を踏まえ、確実に活用することが望ましいと考えています。

健太郎の小屋へようこそ

あれから1年間…

ミニチュアダックスフンドの「あい」ちゃんが江戸川光照苑にやって来て、1年間が過ぎました。

生後6ヶ月と可愛い盛りで、当初から、セラピー犬としての期待も大きい中、「あい」という名前はご利用者に付けていただきました。



ご利用者の、この笑顔がセラピー犬の証です



何となく、大人びた表情になってきました

甘えん坊で食いしん坊の「あい」は今では声を掛けてくれる人、おやつをくれる人を記憶し利用者ご家族にも愛想良くシッポをちぎればかりに振ってお出迎えをしています。

愛犬「あい」ちゃんの癒しとしての出番が多くなることを願いつつ2年目を迎えます。今では、ご利用者の膝の上で、くつろぐ風景もあります。気軽に『あいちゃん♪』と声を掛けてみてください。

実習生の一言

将来はケアマネジャー になりたい



3人共にケアマネジャーを目指しています(右側:小松さん)

東京心理音楽療法福祉専門学校の実習生、小松直子さんにお話しをうかがいました。

介護の仕事を目指す動機はと伺うと、小松さんには104歳になられるおじい様がおられ、子どもの時に親代わりになられた分、その恩返しと、社会的にも介護が注目されて



一段一段...階段を上り、良いケアマネジャーになれることを職員一同願っています

いるので、興味を持ったそうです。

事前に「身体拘束ゼロ」に関して知識を得てから、実際に具体的な取組みや声かけ、配慮などをみて、奥深さを感じたそうです。

前職は介護とは無関係とのことで、違った視点があることや、スキルと知識、自分の人生などを活かして、ケアマネジャーができればと考えていらっしやいました。

がんばって良いケアマネジャーになることを期待します。

人「財」育成

コンプライアンス研修

「セクハラとパワハラ について」

3月18日に江戸川光照苑におけるセクハラ・パワハラを防ぐコンプライアンス(法令遵守)の取り組みについて、当苑の指導職が行ないました。

内容は、性的差別のない公正な職場の確保と職員の利益



身近なテーマであり、自分の態度を改める機会になりました



の保護の為にセクハラ・パワハラを防止する研修や委員会の設置、相談または苦情に対する窓口などの規程の説明の後に、少人数のグループに分かれて、セクハラ・パワハラに該当する発言や行動があったかを話し合いました。

「自分では、叱咤激励と思っけていても、受け取る側にはパワハラと受け止められるかも知れない」と言う管理者からの意見もあり、セクハラ・パワハラの高難しさを感じました。

職員にとっても、セクハラ・パワハラへの苑の取り組みを知る事ができた研修でした。

デイサービス通信

活動は、自己主張の 機会になります

季節を感じる行事(苑外など)の他に、ものを作る楽しみを味わうことも活動の意味がある取り組みになっています。

去る3月23・24・26・27日に、ふれあいコース(一般型通所介護)にて、「たこ焼き作り」を行いました。



男性陣も負けず、楽しんでいました



貴重な体験になった様子です

ご自宅では中々できない事もあり、目が輝いて見えました。若い頃を思い出しながら、普段は、おとなしいご利用者も話が弾んでいました。焼く工程になると「私が焼く係りになります」と積極的なご利用者もいました。作る楽しさと、自己主張する良い機会となり、生活していくという生活意欲に繋がることを実感しました。今後もご利用者方の、内面の変化に繋がる取り組みを考えていこうと思います。

トピックス

～認知症への理解を深める取り組み～

江戸川光照苑では、専門性を高めると共に、サービスの質を向上するため、多数の委員会が設けられています。

皆様もご存知の「認知症」は、私たち専門職でも悩む場面が多くあります。

介護する側の精神的な負担が大きいのも事実です。

そのような背景にて、今年度から「認知症ケア向上委員会」が新たに始まっています。

認知症に対してのケア内容を見直し、セラピーのあり方を協議し、日々のプログラムに取り入れていく方針です。

皆様にも、役立つ情報があれば、発信していこうと考えています。



理解しようという気持ちが大切です

躍動!ISO

～サーベイランス(定期審査)～

江戸川光照苑では、昨年の6月にISO9001の認証取得をいたしました。

4月13日にサーベイランス(定期審査)を受けました。

ISOでは、認証取得後、事業の続く限り、永久的な継続のために、定期審査は半年～1年毎に1回、更新審査は3年ごとに1回受ける必要があります。

事業の健康診断のようなものです。

継続・更新審査を繰り返す中で、確実な運用および継続的改善を実行しているかを確認し、適切なサービス提供ができていないかを測る指標となります。



運用・改善状況を確認され、結果に反映されています。

地域包括支援センターだより

地域の窓

〜新体制による変化〜

新年度となり、地域包括支援センターも職員の入替わりがありました。

専任3職種のほか、主に介護予防支援業務を行うケアマネジャーが配置されることとなり、介護予防支援業務に割かれていた時間を総合相談・地域支援の業務に回せること



復帰され、もう2ヶ月が過ぎ、慣れた様子の田中係長



金糸梅を目印に気軽にお立ち寄りください
(写真:当苑の玄関先)

となります。

地域から求められている役割は多岐にわたり全てに対応できているとは言えない状態ですが、新しい職員含め、皆様のご要望に沿えるよう努め、期待に応えられるよう取り組んでいこうと考えています。どうぞ、お気軽に、ご相談ください。

(相談室直通03-5612-7193)

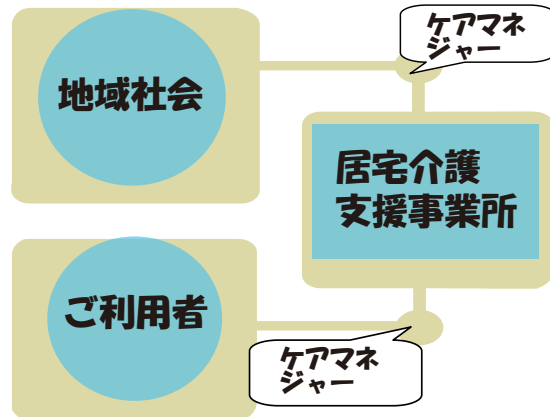
居宅介護支援事業所だより

ケアマネかわら版

〜新しい職員を迎えて〜

平成22年4月1日より、江戸川光照苑の居宅介護支援事業所は祝祭日も営業することとなりました。

ご家族が仕事などで、平日に連絡するのは、なかなか難しい実情もあり、祝祭日・年末営業も今年度から開始され、より相談し易い環境となった



ネットワークが重要です

と考えております。

また、今まで2名体制でありましたが、今年度から、新人のケアマネジャーが加わり、3名体制となりました。

新人といっても、江戸川光照苑で介護職として10年、介護の現場に携わっていました。当苑にお出でいただいた際は、お気軽にご相談ください。

(相談室直通03-5612-7193)



慣れないコンピューターに奮闘するケアマネジャー大島さん

6月～7月の行事等予定

[法人]

- 6月 ☆21日(月) 法人連絡会
- 7月 ☆26日(月) 法人連絡会
- ☆27日(月) 理事会評議委員会

〔特別養護老人ホーム〕

- 6月 ☆18日～19日 一泊旅行(場所:白樺湖)
- ※個別旅行は、随時行われます。
- 7月 ☆7日 七夕
- ☆13・15・16日 盆供養
～故人先祖の霊、新盆の方の供養
を行います～

〔通所介護(ふれあい・くつろぎ)〕

- 6月 ☆8日～20日 菖蒲見学
～地元に咲く菖蒲を觀賞します～
- ☆20日 父の日
～男性利用者に白いカーネーションを贈ります～
- 7月 ☆1日～8日 利用者懇談会
～ご利用者方の意見交換する機会を設けます～
- ☆7日 七夕
～短冊に願いを込めます～

〔熟年ふれあいセンター〕

- 6月 ☆8日～20日 菖蒲見学
- 7月 ☆1日～8日 利用者懇談会
- ※毎月、「おやつ作り」を行っています。

〔食事サービス〕

- 6月 ☆10日 季節のご飯の日～深川ご飯～
- ☆15日 郷土料理の日～
- ☆23日 居酒屋
- ☆24日 食事会
- 7月 ☆10日 季節のご飯の日～枝豆ご飯～
- ☆13日 郷土料理の日～
- ☆23日 食事会

〔地域包括支援センター〕

- 6月 ☆18日 介護者交流会「認知症について」
- 7月 ☆9日 介護予防教室「運動の必要性について①」
- ☆16日 介護予防教室「運動の必要性について②」
- ☆23日 介護予防教室「運動の必要性について③」
- ☆30日 介護者交流会「悪質商法について」
- ※西小岩民生委員懇談会予定

〔人材育成苑内研修〕

- 6月 ☆16日 食中毒について
講師:管理栄養士 清水 孝雄
- 7月 ☆21日 施設内における医療行為と介護職員
の責務
講師:

〔施設実習〕

- NHK学園6/7～6/18(2名)
- 7/5～7/16(1名)
- 7/5～7/7・10～13・16～18(1名)

インフォメーション

★特養のご家族様はじめ地域の皆様へ

平成22年度に入り、当苑では新たな事業計画書に基づき、職員一丸となって目標に向けスタートしたところですが、職場内に、普段見掛けないニューフェース(新人職員)がたくさん入職したことにお気づきでしょうか？
新人職員は、まだまだ緊張ぎみで仕事もおぼつかない様子ではありますが、ぜひ気楽にお声かけをして励ましていただければとお願いするしだいでです。

ふれあい通信のバックナンバーはホームページからご覧になれます。

社会福祉法人 光照園

江戸川

ホームページでは幅広く情報を発信しています。

http://www.e-kousyoen.or.jp/

※こたえは、6月11日(金)江戸川
 光照苑ホームページおしらせペ
 ージにアップします。
<http://www.e-kousyoen.or.jp/information.htm>

- タテのヒント
- 1. 今年上海で開催されました
- 2. 刀をしまつものといえは?
- 3. 松尾芭蕉の名作といえは「○○」のほそみち
- 5. サザンカによく似た花です
- ヨコのヒント
- 1. 六月頃に現れる前線です
- 3. 「会社」「知らず」「思い」の頭につく言葉は?
- 4. 予想もしないことに遭つと、これを起こしますよね
- 6. ポイ捨ては止めましょう

こたえ

1	C				2
			3	B	
4		5			
		6	A		

クロスワードパズル

管理栄養士の「ロクモ」

「ほうれん草について」

ほうれん草や葉もののがとても高価となり、希少価値のある野菜ですが、栄養を効率よくとりたいたいものです。

主となる栄養はビタミンA、Cが有名であり、造血作用のある鉄や葉酸も多いので貧血の方にも良いです。

アクが強く、ゆでないと「渋み」若しくは「えぐみ」があり、これは、蔞酸（しゅうさん）が原因です。

食べ方はごま和えが効率の良い方法の一つだと思います。



ほうれん草の原産地は、中央アジアから西アジアと言われています

家庭でできるやさしい
高齢者のお食事レシピ

女性に強い見方の「胡麻和え」

ごまのビタミンEがAやCの酸化を防ぎます。ごまの油分がAを効率よくとる助けをします。そしてカルシウムを強化します。女性に多い、骨粗鬆症にも良いと思います。

【胡麻和えの作り方】

材料：ほうれん草、胡麻（ペースト）砂糖、しょう油
その他お好きなもの。

- ①ほうれん草は少量ずつ冷たい水で洗います。②ゴマをすって砂糖、しょう油で和えます。



※面倒な場合はすりごまやごまペーストを使う方法もあります。

※人参を入れると彩りとビタミンA、βカロチンの強化になります。

※ごまは小袋小分けのものをすって使うのが酸化されていなくていいです。

※味付けは好みで、どうぞ。

編集後記

今年度も、2ヶ月が過ぎ、初夏を迎えようとしています。

広報委員に、新たに1名加わり、新鮮な思いと今後の広報活動の発展が期待できるように思っています。様々な取り組みをこれまでにご紹介する中、

たくさんの笑顔に出会えました。



その笑顔に何度も救われたことか知れませんが、

皆様にも、少しでも励みにしていただければと考え、取り組んでまいりました。

また、人と人とのネットワークが、支えとなることに感謝し、暖かみのある広報誌になれば良いと考えています。

今後「ふれあい通信」を応援していただければ幸いです。

編集委員長 保田浩一郎