

この街ですっと自分らしく生きるあなたと光照苑を結ぶ

ふれあい通信

江戸川光照苑



特集 区内業界初!

ISO9001 認証取得とその意義



2009年 **8・9** 月号
隔月刊誌

利用者からの高い信頼と満足を得るために

江戸川光照苑は、平成21年6月18日、特別養護老人ホーム、シヨートステイ、通所介護、居宅介護支援のそれぞれの事業所において、江戸川区内の社会福祉法人としてはじめて、品質の国際規格『ISO9001:2008』の認証を取得しました。

昨年10月3日に行われたISO9001キックオフ
水野苑長が職員に認証取得を宣言



ISO9001:2008の登録証

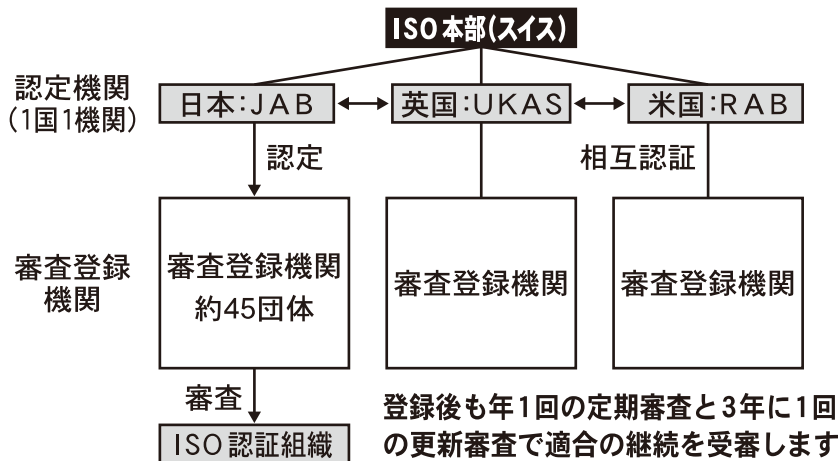
ISO9001とは

ISOは、ビジネスのグローバル化に対応するために、国際統一規格をつくることを目的に設立された国際機関で、顧客が安心して購入できる保証として、ISOが規格化を行ったのがISO9001です。

審査登録の仕組み

ISO9001の審査登録の仕組みは、組織の品質マネジメントシステムがISO9001の要求事項に適合し

ているかどうかを第三者である登録機関が審査し、1カ国に1機関ずつ置かれている認定機関により認証されることをいいます。



もくじ

- 特集 区内養老！ISO9001認証取得その意義……②
- 利用者からの高い信頼と満足を得るために……③
- 巡るよくらしの中で……④
- 千葉鴨川・一泊旅行……④
- 「愛」が迎えるデイサービス……⑤
- トビックス1……⑤
- 流しそうめん……⑤
- トビックス2……⑤
- 認知症サポーター養成講座……⑥
- 地域の窓々地域包括支援センターだより……⑥
- 熟年いきいきトレーニング……⑥
- 居宅介護支援事業所だより！ケアマネかわら版……⑥
- 火災警報機の設置義務と悪質業者……⑥
- 配食サービスだより……⑦
- お一人お一人の顔を思い浮かべて……⑦
- 健太郎の小屋屋へようこそ……⑦
- 熱帯魚と青い光の効用……⑦
- チーム・マイナス6%……⑦
- エコドライブ……⑦
- 高齢者の健康が一番……⑧
- 動脈硬化予防にアيسコーヒー……⑧
- かいこの教室……⑧
- 2日遅れの日記で認知症予防……⑧
- 事故と苦情の窓……⑨
- 失敗学に学ぶ(5/1〜6/30データ)……⑨
- ぶらりと散策「八幡神社」……⑨
- ふれあい相談室……⑨
- ご意見箱への質問はどうなる？……⑨
- 私のボランティア活動……⑩
- アニメセラピーをとおして……⑩
- ボランティア・寄付者ご芳名……⑩
- 家族会だより……⑩
- 毎月のモニタリング送付に感謝……⑩
- 後援会だより……⑪
- 社会福祉法人光照園後援会が発足……⑪
- 江戸川光照苑の「人財育成」……⑫
- 救急救命講習の実施……⑫
- 実習生の一言……⑫
- 自らのサービスを見直すきっかけに……⑬
- フレッシュな顔……⑬
- 保田浩一郎「アソシエイトミーティング」……⑬
- 苑長だより……⑭
- 第三者評価の必要性……⑭
- 8・9月の予定・お知らせ……⑮
- クロスワード……⑮
- 管理栄養士の一口メモ……⑮
- とりあえずビールと「枝豆」！……⑯
- 家庭でできるやさしい高齢者のお食事レシピ……⑯
- 豆腐を使った「やわらかお月見団子」……⑯
- 編集後記……⑯

ISO9001の 基本的な考え方

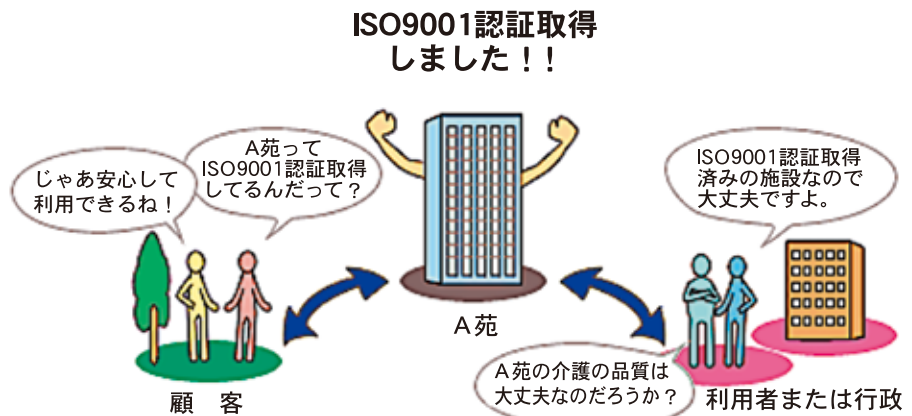
自分たちの事業所における介護サービスを提供するための仕事のルールをきちんと決め、決めたルールをルールどおりに仕事を実施し、その結果をきちんとチェックし、さらに、チェックした結果を踏まえて、仕事のルール自体の見直しを行う。いわゆるP・D・C・Aという考え方です。



P・D・C・Aという考え方が実際に機能していくことで認証を得られます

認証取得はゴール ではなくスタート

ISO9001は、ブランドでも、取得が義務づけられているわけでもありません。サービスの質を向上させるシステムを整え、維持し、問題



つまり、ISO9001は顧客のための規格といえます



笑顔あふれる施設づくりが
認証取得の目的です

点を継続的に改善していくかが重要になります。つまり、ISO9001の認証取得は、ゴールではなく、あくまでスタートなのです。
**期待を超えるサービスの
実現のために**
職員一人ひとりがこのISO9001の認証取得の意義を理解し、真にご利用者に満足いただける、ご利用者の期待を超えるサービスの実現に努力していきたくと思っています。

地域に根ざした、福祉施設を目指して・・・

社会福祉法人 光照園 後援会入会案内



社会福祉法人

光照園後援会

<会員募集中> ★私たちと一緒に光照園を応援しませんか!!

【事務局】

〒114-0002 東京都北区王子3-3-1 王子光照苑内
Tel.03-3927-9851 Fax.03-3927-9835 (担当:高橋)
ホームページ:http://www.o-kousyoen.com/kouenkai.htm

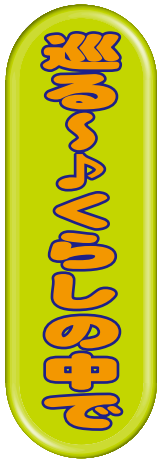
- ◇年会費 <ジュニア会員> 中学生以下無料
- <個人会員> 2,000円 <団体会員> 5,000円
- <特別個人会員> 10,000円 <特別団体会員> 20,000円

◇会費納入方法 下記口座にお振込みになるか、後援会事務局(王子光照苑事務所)にて直接お支払い下さい。

<振込先>

口座:巢鴨信用金庫王子支店 普通預金 3056919
名義:特別養護老人ホーム王子光照苑後援会 会長 安藤昇作





ちよっといいい旅、夢気分

鴨川に一泊で旅行に 出かけました

江戸川光照苑では、年に一回、特別養護老人ホームをご利用されている方々に、一泊旅行を楽しんでいただいております。今年も、6月19日〜20日の1泊2日で千葉県にあります鴨川に出向き、利用者の方とともに楽しんで来しました。



鴨川シーワールドのキャラクター、シャチのオルタンとブルーガのシルキーと記念写真



「何食べようか迷っちゃったわ」と田口さん。目の前には海が広がってます

まさに気ままな 『通』の旅

宿泊先は、鴨川ヒルズリゾートホテル。梅雨のこの時期まさに梅雨の晴れ間の2日間で、窓から見る景色は、吸い込まれそうな深い青とエメラルドグリーン。お風呂は、香り豊かで柔らかな天津小湊温泉。料理もふんだんな海の幸にご利用者も大満足の様子でした。

シャチやイルカの ショーに大満足

鴨川といえば観光のメイン

やはり鴨川シーワールド。参加者の石毛さんは「あんな素晴らしいショーを見たのははじめてだよ」と。隣で聞いておられた水口さんも「よかったよ」と、お二人とも目を細めて話してくださいました。

また来年も行きたい

ホテルでのお食事ももちろん、お昼に立ち寄ったレストランのお食事にも大満足で、田口さんは「どこの食事もお腹いっぱい食べきれなかった。」と満面の笑顔に、付き添った職員たちも心が温まり、日頃の疲れもどこかに消えていくような今年の一泊旅行でした。



「旅先で食べる料理は一味違うねえ…」と水口さん

参考になる合計**110**の手順書・マニュアル一挙掲載!!

事故防止+感染症・食中毒予防+褥瘡予防+身体拘束廃止+見取り



介護手順書・マニュアル・指針集

A4判 272頁
定価 6,000円(税込)

水野敬生 社会福祉法人光照園
江戸川光照苑施設長

110

主な内容

- 1章:介護手順書・マニュアル作成ガイド
 - ・介護手順書・マニュアル作成の目的・介護手順書・マニュアル作成のポイント
 - ・介護手順書・マニュアル見直しのポイント・介護サービスの第三者評価
- 2章:介護手順書・マニュアル集
 - ・介護業務・看護業務・リハビリテーション業務・施設ケアマネジャー業務
 - ・相談業務・栄養士・調理業務・管理業務・通所サービス業務
 - ・居宅ケアマネジャー業務

巻末資料:介護保険施設運営の重要指針

そのまま使える!

介護保険施設運営の重要指針付!



お申し込み・お問い合わせは **日総研出版** 電話(フリーダイヤル) **0120-054977**

ケータイから注文できます 商品番号 600922

ホームページでさらに詳しい内容をご覧になれます。(試読もご案内中) www.nissoken.com

介護手順書・マニュアル・指針集 110





が迎える
デイサービス

今年の4月から苑で飼いはじめたミニチュア・ダックスフンドの『あい』。毎朝、体操を始める前に苑長と一緒にデイルームにやってきては、ご利用者の膝の上でのんびりと皆さんを出迎えています。
ご夫婦でデイサービスをご利用されている古口ご夫妻も、



ご主人の一言一言に頷かれ、犬を抱く奥様の姿にこちらも穏やかな気持ちにさせていただきました



カメの「福ちゃん」も人気者です
“愛”だけでなく“福”も付きます

『あい』の訪れを喜んでおられるお二人です。

夫の古口明さんは、「昨年、苑長が変わって、緑は増え、最近では犬も飼われる姿を見てマメな方と関心しています。もちろん、毎朝、苑長が顔を出される事で、安心感も覚えます。昔、家でコリー犬を飼っていて、今こうして通いながら犬に会えることで一つ楽しみが増えました。」と、笑顔で話してくださいました。
ミニチュア・ダックスフンドの『あい』。その名のとおり、『愛』をもって職員共々皆さんをお迎えしています。

トピックス-2-

認知症サポーター養成講座

去る7月17日(金)、江戸川区の協力を得て、認知症サポーター養成講座を開催しました。

講座を通じて認知症の正しい知識やつきあい方を理解し、自分のできる範囲で認知症の人を支援するのが認知症サポーターを養成する全国的な取り組みです。

当日は多くの地域の方々にご参加いただきましたが、これからも地域福祉の拠点としての役割を担っていきたいと思います。



受講者にはサポーターの証としてオレンジリングが渡されます

トピックス-1-



流しそうめん



先日7月9日、暑さを和らげるように、“流しそうめん”のイベントが行われました。

もともとそうめんは、奈良時代に唐から伝来したと言う説があり、平安時代には七夕に索餅を食べると病に罹らないという中国の故事に倣って宮廷での七夕行事に取り入れられていたそうです。

竹を伝わって流れてくるそうめんに、ご利用者はもちろん、職員の顔も綻びっぱなしでした。



楽しいながらも目は真剣です

地域包括支援センターだより

地域の窓

熟年いきいきトレーニング

江戸川区では、高齢者が要介護状態にならないように、様々な地域支援事業を行っています。今月は、その中の一つ『熟年いきいきトレーニング』をご紹介します。

『熟年いきいきトレーニング』は、特定高齢者の方々に対し、身体の状態に応じた運動機能



江戸川光照苑は、区内最大級のリハビリ室と器具で、ご利用者からも高い人気を博しています

学習時間 バイタルチェック (10分)	運動(70分) 適宜休憩、水分補給			学習時間 バイタルチェック (10分)
	ウォーミングアップ ストレッチ・バランス (20分)	主運動 機能的運動 筋力向上運動 (40分)	クーリングダウン ストレッチ・リラククス (10分)	

※ 1回のプログラム例

の低下防止・向上のためのトレーニングを実施しています。会場は区内12カ所の特別養護老人ホームで、江戸川光照苑においては、常勤の作業療法士、あん摩・マッサージ師に加え、非常勤の理学療法士らを常時2名配置しています。

特定高齢者に関すること、サービスの利用については、ご遠慮なく当苑の地域包括支援センターにご相談ください。

居宅介護支援事業所だより

ケアマネかわら版

火災警報機の 設置義務と悪質業者

9月といえば防災月間。消防法の改正で、平成18年6月以降の新築住宅、既存の住宅にも平成23年5月末までに、住宅用火災警報機の設置が必要になりました。

住宅火災では、死者の約7割が逃げ遅れで、犠牲者の6割が65歳以上の高齢者です。

そろそろ早めに準備をさしてはいかがでしょうか？



設置しなければならない箇所は、寝室や寝室へ向かう階段の上端(煙感知器:左、熱感知器:右)



「点検も義務付けられている。」と事実を偽ったり、消防職員のような服装で職員のふりなどして訪問販売をしています

ただし、消防法の改正をネタに、火災警報器の高額販売や、点検業者を装うなどの悪徳業者がいますのでご注意ください。

消防署の職員や区役所職員が火災警報器を販売することはありません。万が一そのような業者に出くわしたり、不安に思ったら、最寄りの警察か地域の消費生活センター等にご相談ください。

● 江戸川区消費者センター
(03)5662-7637

配食サービスだよ

お一人お一人の顔を
思い浮かべて

江戸川区では、高齢者の方の生活支援のため、介護保険法外のサービスの一つとして『配食サービス』をご用意しています。



この日の鮭ずしも大好評でした
配食用保温トレーで美味しく安全に

『配食サービス』は、65歳以上のひとり暮らしの高齢者で、食事づくりが困難な方に、弁当代の実費（一食あたり600円）をご負担していただき、高齢

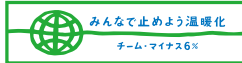


「美味しいと、言っただけのことが一番」と、笑顔で語る松本さん

者向けの献立や、糖尿病や高血圧の方のお食事などの食事を提供しています。

当苑が、今年2月から調理業務を委託しています(株)日清医療食品の松本栄養士は、「江戸川光照苑では年2回の利用者アンケートでいただいた皆様からのご意見に、反省や励みをいただいています。これからお一人お一人の顔を思い浮かべながら、少しでも喜んでいただける食事を作りたい」と、話しています。『配食サービス』のご利用については、江戸川光照苑地域包括支援センターにご相談ください。

「チーム・マイナス6%」



エコドライブ

ふんわりアクセル『eスタート』

江戸川光照苑は平成20年3月に地球温暖化防止国民的運動「チーム・マイナス6%」に江戸川区内の社会福祉施設としてはじめて参加しました。

今月は、CO2削減のためのアクションプランの一つ、「エコドライブ」。その方法はいろいろですが、はじめの一步“ふんわりアクセル『eスタート』”。

普通の発進より少し緩やかに発進する（最初の5秒で時速20キロが目安）だけで11%程度燃費が改善します。



やさしいアクセル操作は安全運転にもつながります。ゆったり気分運転しましょう。

苑では、所有する全車に「アイドリングをなくそう」ステッカーを貼り、その実践と啓蒙を行っています

健太郎の小部屋へようこそ

熱帯魚と青い光の効用

このコーナーでは、インコの健太郎の目で楽しい仲間たちを紹介しています。

今月は、熱帯魚くんたち。特養棟1階ロビーにある60cm水槽があり、6種類の熱帯魚が青い光と水草の中で優雅に泳いでます。

人間の眼は、明るさや色彩によって精神状態に大きな影響を与えることが科学的にもわかっています。

水槽の青色の光にも、精神を沈静させ、安定させる作用があり、集中力を促進させます。熱帯魚ももちろんですが、江戸川光照苑にお越しの際は、少し足を止めてみてはいかが？



ネオンサインのように美しく輝く熱帯魚の代表的なネオンテトラ

高齢者の

健康が一番!

動脈硬化予防に

アイスコーヒー

夏の季節の飲み物といえば、氷をたつぷりと浮かべた琥珀色のアイスコーヒー。スツキリとした味わいは、焼けつく暑さに疲れた身体を心地よく癒してくれます。

しかし、このアイスコーヒーが、動脈硬化の予防に役立つ



美味しく飲んで成人病予防にも役立つなんて、うれしい話ですね

つことはあまり知られていません。コーヒーの生豆には、トリゴネリンという物質が含まれていて、これを高温で熱すると、有益なビタミンであるニコチン酸に変化します。

ちなみに、ニコチン酸は、タバコのニコチンとは全く別物です。コレステロール値を下げ、動脈硬化の予防に役立つやさしい成分です。

また、ニコチン酸は、コーヒーの生豆を高温で熱するほど増加するため、焙煎の強いアイスコーヒーには特に豊富に含まれているというわけです。これから暑さが厳しくなる季節です。アイスコーヒーを飲んで、健康に夏を乗り切ってください。



動脈硬化は、老化現象の一種です。長生きをするほど、避けては通れません

かぐいしの教室

2日遅れの日記で

認知症予防

米国の102歳で亡くなった女性の研究で、脳に萎縮が見られ、アルツハイマー状態であったにも関わらず、日常生活には支障がなかった理由に、彼女が生涯教師であり続けたことが考えられています。

つまり、すべてとはいかないまでも、記憶力が多少低下しても、前頭前野が働くと、



前頭前野を刺激するポイントは、計画力と行動力。「中身は見ちゃだめよ」と念を押されてます

日常生活に支障がない行動を取ることができることがわかっていきます。

ウォーキングや水泳などの有酸素運動も、前頭前野の血流を増やすため有効といわれますが、誰でも手軽にできることといえば日記。

認知症では、「いつ、どこで、誰が、何をした」といったエピソード記憶の機能が障害されるため、それを防ぐには、2日遅れの日記をつけるのがよいといわれています。

認知症予防はいろいろあるので、今一度生活習慣を見直してはいかがでしょうか。



ニュースを聞きながら日記を書くなど2つの作業を同時に行うことも効果的

事故と苦情の窓

5/1～6/30

～苦情報告～

	介護	看護	リハビリ	生活相談	栄養	ケアプラン	外注	マナー	その他	計
特養								2	1	3

	介護サービス	その他	計
短期入所		1	1
通所介護		2	2

～ヒヤリハット報告～

	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
特養			1	1		3	1		17			23
短期入所						1			3			4
通所介護												0

～事故・苑内処置レベル～

	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
特養	2	1				1		1	12			17
短期入所		2										2
通所介護												0

～重大な事故・行政報告～

	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	その他ケガ	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
特養												0
短期入所												0
通所介護												0

失敗学に学ぶ

失敗学とは、起こってしまった失敗に対し、責任追及のみに終始せず、(物理的・個人的な)直接原因と(背景的・組織的な)根幹原因を究明する学問をいいます。

事故は、小さなミスの積み重ねで起きるものです。改善活動とは、失敗に学び、同じ愚を繰り返さないようにするに

はどうすればいいかを考えることです。失敗学に介護現場は、大いに学ぶことがあります。



福知山線脱線事故も小さなミスの積み重ねが起こした大惨事でした

ふれあい相談室

ご意見箱への質問はどうなる？

Q ふれあい通信23号の「ふれあい相談室」の中で、『ご意見箱』に入れられた意見は、具体的にどのように処理されるのでしょうか。

A 内部的には、是正・予防処置要領に基づいて、再発防止を図ることになりますが、ご意見とご回答についても、3日以内に特養棟1階苑長室横の掲示板に貼らせていただき、ご覧いただいています。

このコーナーでは、広報委員会に寄せられたご意見、ご質問にお答えするものです。広報委員会では、皆様から苑または記事に関するご意見、ご質問をFAXか、Eメールで募集しています。

FAX 03-5668-0052

E-mail: hikaru@e-kousyoen.or.jp



クレームは苑の財産です

ぶらりと散策

八幡神社

(住所：江戸川区北小岩8-23-19)

明治から昭和にかけて、多くの詩や歌の名作を残した北原白秋。実は、現在の江戸川区北小岩に住んでいた時期があり、北小岩の八幡神社境内には歌碑があります。

しかし実のところ北原白秋は、土地にはたった1年しか住んでいなかったといえます。そんな白秋を慕うのも、東京の片隅に、昔ながらの田圃を守っている土地の人たちの素朴な愛情なのかもしれません。

江戸川光照苑に、お越しの際は、ちょっと八幡神社に足を運んで、土地の愛情に触れてみてはいかがでしょうか？



歌碑には、「いつしかに夏のあはれとなりけり 乾草小屋の 桃いろの月」と刻まれています

私のボランティア活動

アニマルセラピーをとおして

今号は、開設当初からアニマルセラピーとして、愛犬とともに、活動いただいている田窪淳子さんのお話です。

『きっかけは、土手に集まる犬たちがせつかくいい子たちなので、何かできないかしらといった提案からでした。』

それから13年。こんなに長く続けて来られたのも、「頑張



ご利用者の笑顔が何よりの報酬です



愛犬の「あられちゃん」の活動ぶりに目を細める田窪さん

りすぎて負担にならないように「来られない日があってもかまわない」という気持ちがあつたから。」と、笑顔で話して下さいました。

動物たちとのふれあいは、普段職員では見られないご利用者の一面をのぞけることも少なくありません。しかし、連れてきて下さる方々との何気ない会話や笑いもご利用者に沢山の癒しをもたらしていることも事実です。

田窪さんをはじめ、ボランティアの皆さんには、これからも無理なく、活動されることを望んでいます。

ボランティア活動ありがとうございます

平成21年5月1日～平成21年6月30日

温かいご支援・ご協力下さいました方々に厚く御礼申し上げます。ご利用者ならびにご家族様におかれましては、厚生労働省の指導のもと割愛させていただきます。これからも暖かくご支援下さいますように、お願い申し上げます。(敬称略・順不同)

ボランティア大募集!!

いろいろなことにチャレンジできる環境です。

未経験者大歓迎!

お話相手／散歩の付き添い／介護の補助(リネン交換、入浴など)／趣味を生かしたお手伝い(音楽、書道、園芸、日曜大工など) など

●お問い合わせ
 江戸川光照苑 担当/ボランティア係
 細木昭江 岡野麻美 小倉三枝子
 木村悦子 小熊歌子
 電話 03-5668-0051 FAX 03-5668-0052
 Eメール hikaru@e-kousyoen.or.jp

- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------|----------------|----------|--------|-----------|---------|----------------|--------|------------|------------|--------------|----------|----------------|----------------|----------|----------|---------|---------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|---------|--------|--------|-------|------|------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|
| 野村 重子 | 西村 幸子 | 伊藤 鈴江 | 加藤 ひろみ | 田窪 淳子 | 飯島 由美子 | 江川 美智子 | 辻 美智子 | 村上 上ツ子 | 多田 由美子 | 芝 真理子 | 佐藤 洋子 | 内田 恭子 | 熊田 和美 | 小岩 第3中学校 | 小岩 第4中学校 | ひまわりグループ | 熊田 和美 | 内田 恭子 | 佐藤 洋子 | 芝 真理子 | 多田 由美子 | 村上 上ツ子 | 辻 美智子 | 飯島 由美子 | 田窪 淳子 | 加藤 ひろみ | 伊藤 鈴江 | 西村 幸子 | 野村 重子 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 町田 政子 | 中村 興吉 | 寺田 由紀子 | 鈴木 敬子 | 菅谷 せい子 | 青木 あさ子 | 広井 京子 | 萩田 栄子 | 杉森 紀子 | 杉本 スイ | 桜井 里子 | 齊藤 志津子 | 金谷 正子 | 落合 忠 | 岡田 セツ子 | 宇田川 すみえ | 伊藤 八重子 | リネン交換 | 牧 圭子 | 書道クラブ | 白井 祐子 | 音楽クラブ | 飯島 小月 | 椎名 紀久子 | 田中 洋子 | 鳴村 紗門子 | 守屋 宏子 | 演芸訪問 | 「義繁会」4名 | 島田 キミエ | 長島 まり子 | 山路 雪枝 | 柳 節子 | 柳 節子 | 余暇活動援助 | 田村 英雄 | 城野 総江 | 村井 照子 | 辻 よね子 | 中窪 洋子 | 民生委員 | 増田 忠史 | 関谷 一史 | 加納 幸子 | 植草 啓子 |
| 朝日信用金庫 小岩支店 | アローポイントパートナーズ | コミュニケーションハビリティ | ダイハツ東京販売 | 日清医療食品 | パラマウントベッド | 森永タクトシー | 「スリーエーエンタープライズ | ヨゴケインズ | ONM HO ONM | 株 アイ・ピー・エス | 株 三協エンジニアリング | 株 ネオ・ハルト | 株 リム・インターナショナル | 株 東京厚生信用組合浅草支店 | 株 フォーテック | 株 南進電業 | 株 パルックス | 株 プロライン | 株 皓豊社 | 株 東豊基 | 株 興農企業 | 株 飯島 | 株 椎名 | 株 田中 | 株 鳴村 | 株 守屋 | 株 演芸 | 株 義繁会 | 株 島田 | 株 長島 | 株 山路 | 株 柳 | 株 余暇 | 株 田村 | 株 城野 | 株 村井 | 株 辻 | 株 中窪 | 株 民生 | 株 増田 | 株 関谷 | 株 加納 | 株 植草 | |
| 朝日信用金庫 小岩支店 | アローポイントパートナーズ | コミュニケーションハビリティ | ダイハツ東京販売 | 日清医療食品 | パラマウントベッド | 森永タクトシー | 「スリーエーエンタープライズ | ヨゴケインズ | ONM HO ONM | 株 アイ・ピー・エス | 株 三協エンジニアリング | 株 ネオ・ハルト | 株 リム・インターナショナル | 株 東京厚生信用組合浅草支店 | 株 フォーテック | 株 南進電業 | 株 パルックス | 株 プロライン | 株 皓豊社 | 株 東豊基 | 株 興農企業 | 株 飯島 | 株 椎名 | 株 田中 | 株 鳴村 | 株 守屋 | 株 演芸 | 株 義繁会 | 株 島田 | 株 長島 | 株 山路 | 株 柳 | 株 余暇 | 株 田村 | 株 城野 | 株 村井 | 株 辻 | 株 中窪 | 株 民生 | 株 増田 | 株 関谷 | 株 加納 | 株 植草 | |

家族会だより

毎月のモニタリング

送付に感謝

江戸川光照苑では、毎月特養のご家族に、ご利用者の1ヶ月の様子を記載したモニタリング用紙を送付しています。

モニタリングとは、介護サービスの実践の過程で、その実行状況を監視、点検し、定期的に吟味し、見直しをする事ですが、ご家族や関係者との意見交換、調整をタイムリ



『あい』を交えてご家族で記念写真に収まる水野会長（写真左）



介護支援専門員が介護職員と協力して送付しています

ーに行い、実際的でご利用者に最もふさわしいサービスを提供するため、昨年6月から実施しているものです。

広報誌や利用料の請求書などと一緒に送るため、送料は家族会からご負担をいただいています。家族会の水野会長からも、「頻繁に施設に伺えないご家族にとっても、毎月定期的に苑での様子をお知らせいただくことは、とても安心できる他の施設にはない良い手段だと思います」と、感謝の声をいただきました。これからもこの声に応えるためにも、できる限りきめ細やかな情報を発信していきたいと思っています。

後援会だより

社会福祉法人光照園

後援会が発足

～応援、心より
お待ち申し上げます～

本部があります北区・王子光照苑では、平成14年8月より、苑が行う福祉事業に必要な協力と援助などを目的に、後援会が発足されてきました。先日、総会が行われ、この度、江戸川光照苑も含めた『社会福祉法人光照園後援会』として生まれ変わることが決定されています。



総会では満場一致で『社会福祉法人光照園後援会』に生まれ変わりました



年に1回、会員相互の親睦を図るため、親睦旅行も行っています
(昨年の熱海旅行ホテル前にて)

福祉を支える為には、多くの方々への援助と協力が必要です。そこで、苑が行う福祉事業への援助として、利用者へのプレゼント、広報活動への協力など、生活に密着した支援をはじめ、行事などのお手伝いなどで利用者さんや職員の方々との交流に加え、赤い羽根共同募金や日本赤十字社などへの寄付活動も行っています。ぜひ当会の趣旨にご賛同くださり、一人でも多くの方々に応援していただけることを願っています。(事務局)

人「財」育成

救急救命講習の実施

急変時から

ご利用者の命を守る

より質の高い介護サービス
を安全に提供していくためには、
職員が大きく左右するこ
とはいうまでもありません。

江戸川光照苑では毎年、全
職員を対象に東京消防庁が実



救命講習は、職員の安心にもつながります



江戸川光照苑は、東京消防庁
より「救命講習受講優良証」
の認証を受けています

施する「普通救命講習」を受
講しており、先日も小岩消防
署の方のご指導のもと、講習
を行いました。

講習は、成人の心肺蘇生法、
止血法などの応急手当ととも
に、昨年特養棟玄関内に設置
した、AED（自動体外式除
細動器）についても使用に関
する講習が行われました。

応急措置が必要な場面がな
いことが何よりですが、万が
一の場合に備え、職員の救急
救命に関する技術の向上、維
持はもちろん、社会や地域に
対する貢献という、社会福祉
法人の使命の一つとして、今
後も積極的に取り組んでいき
たいと思っています。

実習生の一言

自らのサービスを

見直すきっかけに…

今回は、働きながら、介護
福祉士を目指して、NHK学
園で勉強をされています高柳
万里さんからお話をお聞きし
ました。

高柳さんは、「この実習で印
象的だったのは、職員の方々
のご利用者への敬語。そして、
合意を得てからの支援でした。
私が現在勤務しているグル



「ご利用者のあたたかい笑顔に支
えられた実習期間でした」と語る
高柳さん



動物の介在がご利用者と早く親しく
なれるきっかけです

ープホームでは、少人数で家
庭的な雰囲気の中、ややもす
ると言葉遣いが乱れがちで…
そんな支援を見直すきっかけ
になりました。」と、照れくさ
そうに話してくれました。

これまでの日本の発展に貢
献された、いわば人生の大先
輩への言葉遣い。江戸川光照
苑も教育の成果が少しずつ現
れたのかと思う感想でした。

田中さんは、資格取得後は、
介護福祉士としてさらなる飛
躍を誓っています。ご利用者
の笑顔に触れ、職員の専門性
に触れた高柳さんの将来にエ
ールを送りたいと思います。

フレッシュユな顔

アソシエイト・ミーティング

組織に早くとけ込める 仕組みづくり

今月は、今年法人内の異動で、高齢者在宅サービスセンターに生活相談員として着任したフレッシュな保田浩一郎さんの紹介です。

異動とはいえ、新しい職場には多くの不安があります。そんな保田さんを支えてくれ



やさしい笑顔と物腰でご利用者にも人気沸騰の保田さん



月1回、定期的に苑長と一般職員のみで行われるアソシエイト・ミーティング

たのは、『アソシエイト・ミーティング』という仕組みだったそうです。

保田さんは、「一般職員が苑長に直接、日頃の不安や疑問を投げかけたり、一般職員同士で共感しあえる風土は他ではあまり見られませんから」と。

また、「こんなに早く苑に与り込めたのもこのミーティングのおかげ。異動してよかった」と、当手を振り返って話してくれました。

全職員が経営に参加する。そんな仕組みをこれからも大切にしていきたいと思えます。

理念

私たちは、人々の幸せを創造し、福祉サービス事業者として常に一流としての品質と地位を維持し、社会に高く評価され、ご利用者に満足いただける最高のサービスを提供します。そして、地域、社会、環境に貢献するホスピタリティ事業者として、将来に亘り事業の持続的な発展を目指します。

品質方針

- 私たちは、すべての人々の期待に応えるパーソナルなサービスとホスピタリティの精神によって、創造性と先駆性ある事業を展開し、人々からの高い信頼と満足を得ます。
- 私たちは、1人ひとりのライフステージのファンとなり、その価値を受け止められる「人としての豊かさ」を身につけ、研鑽と努力を惜みず、プロとして専門性を高め、介護サービスのあるべき姿を提示します。
- 私たちは、事業経営の安定性と透明性を確保するとともに、生命あるものや環境を大切にされた地域社会の創造と発展に貢献します。
- 私たちは、江戸川光照苑へ寄せられる貴重なご意見、ご批判などを真摯に受け止め、品質マネジメントシステムの有効性を継続的に改善し、常に成長し変化し続けながら、一貫した高品質のサービスを提供する江戸川光照苑ブランドを構築します。

平成20年4月1日

江戸川光照苑

苑長 水野敬生

勤務地▶京成小岩駅 歩5分・小岩駅 歩14分 正パ

平成22年度新規募集中!

賞与前年実績 年2回4.7ヶ月

正看護師

月給 235,000円～
262,200円
(資格手当等含む)

【年齢】60歳位迄
【時間】〈特養・デイ〉日勤8:45～17:45
【休日】年間110日



介護職員

月給 225,000円～
(資格手当、夜勤手当4回等含む)

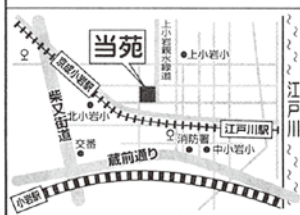
【年齢】50歳位迄
【時間】〈特養〉早番 7:00～16:00
日勤 8:45～17:45
遅番 10:00～19:00
夜勤 17:00～10:00
〈デイ〉日勤 8:45～17:45
【休日】年間110日

パートも応相談 時給1,210円

【待遇】交通費全額支給
【応募】TELの上、履歴書(写貼)・資格証明書を持参下さい。

交通のご案内

- 京成小岩 駅から徒歩5分
- JR「小岩」駅から徒歩14分
- 京成バス 小54系統
「北小岩5丁目」下車 徒歩3分



◆社会福祉法人 光照園◆

介護老人福祉施設 江戸川光照苑

東京都江戸川区北小岩5-7-2 ☎03-5668-0051 (担当/細木)
ホームページ http://www.e-kousyoen.or.jp

第三者評価の必要性 ～サービスの質の向上に向けた取り組みとして～



社会福祉法第78条では、「社会福祉事業の経営者は、自らのその提供するサービスの評価を行うことその他の措置を講ずることにより、常に福祉サービスを受け

特集記事でもお知らせしたとおり、この度江戸川光照苑では、ISO9001の認証を取得しましたが、第三者による評価の必要性は年々高まりをみせています。

東京では、平成15年度より福祉サービス第三者評価を実施し、また、国は平成18年度から介護サービス情報の公表を、全国の介護保険事業所に義務づけ、ご利用者が「自分の利用したい事業所の特徴」や、「サービスの質はどのような状態にあるのか」など、サービスを選択する際の目安となっ

ける者の立場に立つて良質かつ適切な福祉サービスを提供するよう努めなければならぬ。」とされています。

サービスの選択に 資するため



評価結果は「とうきょう福祉ナビゲーション」でご覧いただけます
<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/index.html>




審査登録機関日本検査キューエイ樋口社長(写真左)から水野苑長に登録証が授与されました

ています。

社会に向かう意欲の 高い施設として

いずれにしても、第三者評価の積極的な受審は、社会に向かう意欲の高い施設とそうでない施設との差がはっきり現れます。江戸川光照苑では今後もISO9001はもちろん、その他の第三者評価をとおして、自らが個々の抱える課題を把握し、サービスの質の向上へ向けて取り組んでいきたいと思っています。

苑長 水野 敬 生



好評発売中!!
事例で学ぶ 施設サービス計画書のつくりかた

水野敬生 社会福祉法人 光照園 江戸川光照苑 苑長

個別性を引き出すアセスメントの実践

8つの異なる事例を交え、サービス担当者会議開催～施設サービス計画作成～サービス提供といった一連の流れを解説します。特に、「個別性の重視」「他職種との協働」という施設サービス特有の観点に重きを置いて、「試行錯誤」の過程を丁寧に追いかけています。

実際に施設サービス計画の作成に携わっている皆様に、「なるほど!」「私のやりかたで間違ってたんだ!」と、納得と共感をいただける内容です。

A4判: 136頁
定価: 2,100円 (税込)

施設ケアマネジメントの決定版!!

【おもな内容】

- 1章 介護保険施設における介護支援専門員の役割
- 2章 サービスの流れと計画書の関係
- 3章 施設サービス計画作成の工程
- 4章 事例で学ぶ施設サービス計画書のつくりかた

事例1 施設生活が長く、変化に乏しい方への対応
事例2 認知症症状のある方への対応
事例3 リハビリテーションの実践
事例4 栄養ケアマネジメントの実践
事例5 要介護度の低下による退所への支援
事例6 IVHの導入による医療スタッフとの連携
事例7 ターミナルケアの実践
事例8 ショートステイにおける施設サービス計画

特別価格: 1,680円 (税込)
※送料400円 (別途)

お申し込み・お問い合わせ先 **日本医療企画** 電話03-3256-2862 FAX03-3256-2865

補助番号
5230

8月～9月の行事等予定

【法人】

- 8月 ☆17日(月)法人連絡会
- 9月 ☆ 7日(月)法人連絡会
- ☆24日(木)理事会

【特別養護老人ホーム】

- 8月 ☆ 3日(月)防災訓練～夜間を想定した総合訓練～
- ☆ 音楽療法(他8/10・8/17)
- ☆ 5日(水)苑外周植栽殺虫剤散布
- ☆ 8日(土)家族懇談会
- ☆ 納涼祭
- ☆17日(月)美容(メイクアップ)
- ☆21日(月)リズム体操(ノエラニフラサークル)
- ☆22日(土)アニマルセラピー(通所介護合同)
- 9月 ☆ 4日(金)防災訓練～非常持ち出し・大地震を想定した訓練～
- ☆ 5日(土)家族懇談会
- ☆ 7日(月)音楽療法(他9/14)
- ☆10日(木)とみんのメガネ(洗浄・調整・検眼など)
- ☆15日(火)害虫駆除全館消毒
- ☆20日(日)敬老祝賀会
- ☆21日(月)リズム体操(ノエラニフラサークル)
- ☆26日(土)アニマルセラピー(通所介護合同)
- ☆葛西臨海公園見学(日程未定)

【通所介護】

- 8月 ☆ 3日(月)音楽療法(他8/11・8/19)
- ☆ 10日(月)～15(土)夏まつり
- 9月 ☆ 7日(月)音楽療法(他9/15・9/30)
- ☆ 21日(月)～26日(水)敬老祝賀会
- ☆18日(金)なでしこ保育園来苑

【熟年ふれあいセンター(介護予防サービス)】

- 8月 ☆ 4日(火)～ 6日(木)お好み外注食
- 9月 ☆ 8日(火)～10日(木)敬老週間
- ☆15日(火)～17日(木)博物館見学9/16～

【食事サービス】

- 8月 ☆15日(土)季節のご飯の日～青しそご飯～
- ☆21日(金)お食事会
- 9月 ☆15日(火)季節のご飯の日～松茸ご飯～
- ☆20日(日)敬老祝賀会祝い膳
- ☆23日(水)お彼岸膳
- ☆26日(土)お食事会

【地域包括支援センター】

- 8月 ☆22日(土)介護者交流教室
- 9月 ☆11日(金)介護予防教室
- ☆18日(金)介護予防教室
- ☆25日(金)介護予防教室
- ☆28日(月)介護者交流教室



【人材育成苑内研修】

- 8月 ☆11日(火)サービスマナーに関する研修会
- ☆20日(木)権利擁護に関する研修会(身体拘束・虐待・プライバシーなど)
- 9月 ☆ 7日(月)・14日(月)・28日(月)緊急時対応に関する研修会
- ※3回にわけて全介護職員に対して実施します
- ☆8日(火)サービスマナーに関する研修会
- ☆24日(木)感染症に関する研修会

【施設実習】

- 《日本福祉教育専門学校(介護福祉士)》8/3～9/4 (1名)
- 《日本福祉教育専門学校(社会福祉士)》8/5～8/20 (1名)
- 《アイピーエス》8/4～8/11 (3名)
- 《東京しごと財団》9/1～9/8 (3名)
- 《日本福祉大学》9/4～9/21 (1名)
- 《臨床福祉専門学校》9/24～10/14 (2名)

インフォメーション

★特養利用のご家族様へ

9月20日に開催されます「長寿を祝う会」のご出欠をお葉書にてお伺いいたします。ふれあい通信に同封いたしましたお葉書にお答えいただき、8月28日(金)までにご返信いただきますよう、よろしくお願いいたします。

ふれあい通信のバックナンバーはホームページからご覧になれます。

ホームページでは幅広く情報を発信しています。

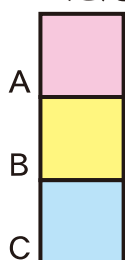


<http://www.e-kousyoen.or.jp/>

<http://www.e-kousyoen.or.jp/information.htm>

- ※こたえは、8月8日(金)江戸川光照苑ホームページおしらせページにアップします。
- タテのカギ
- 1 家の軒先の小さな屋根
- 2 俳優穂積隆信氏による体験記『○○○○ずし』
- 3 ○○○○○有望な介護職員
- 5 モンキー・パンチ原作の人気漫画『ルパン○○○○』
- 7 石油化学の略
- ヨコのカギ
- 2 春、スギナの地下茎から出る胞子茎
- 4 鶏の胸の辺りの柔らかい肉
- 6 宗教を信仰すること
- 8 中国の古称
- 9 デイサービスの正式名称は、通所○○○事業所

こたえ



1		2		3
			B	
4	A	5		
6	1		7	
			8	C
9				

クロスワードパズル

管理栄養士の10メモ

とりあえずビールと「枝豆」!

枝豆について

いよいよ夏本番。こんな時は冷たいビールと、「枝豆」に限ります。枝豆には、たんぱく質、カルシウムなどの他に、夏バテに効果があるビタミンAやビタミンCも豊富に含まれています。

また、肝機能の働きを高めるメチオニンやビタミンB₁を含み、二日酔い防止にも効果的。

のどの渴きをビールで潤すときには、ぜひ枝豆がお勧めです。

ただし、繊維質が多いので、よく噛んで食べましょう!



枝豆は、高血圧予防やむくみの解消にも一役買っています

豆腐を使った「やわらかお月見団子」

中秋の名月(十五夜)は、旧暦8月15日。高齢者にもやさしい手作りの「お月見団子」で、楽しまれてはいかがでしょうか。

家庭でできるやさしい
高齢者のお食事レシピ

【材料】 白玉粉150g(約1袋)、豆腐160g(約半丁)。
材料はこれだけ。

ポイントは白玉粉と豆腐は、ほぼ同量か少しだけ豆腐が多め。豆腐は水切りせず、そのまま使ってください。

【作り方】

- ① 豆腐と白玉粉をボウルに入れ、良く混ぜて練り、耳たぶくらいの固さになったら、小さく丸めます。
- ② 沸騰したお湯で3分ほど茹で、浮き上がってきたらさらに、1分ほど茹でてから、ザルにあげます。



- ③ 冷水にとって冷めたら、盛り付けて出来上がり。そのままでも良いのですが、シロップや、あんこをかけても美味しいですよ。



編集後記

昨年5月末に江戸川光照苑に就職し、編集委員を拝命して1年が過ぎました。

先日、あるご家族から意見箱に「昨年からは苑内に緑が増え、明るくなり、母に会いに行くのも楽しくなりました」という投書がありました。ご利用者も毎日のように水やりをして下さっています。



「私は早起きだから苦にならないわ」という五十嵐さん

観葉植物が、ご来苑者の目を潤し、ご利用者に役割を生む…。こうした小さな改善活動もまたISOの意義なのだとあらためて感じました。

編集委員 柴田一佐哲