

## 施設長経歴

氏名 水野 敬生(みずのたかお)

出身(本籍) 東京都渋谷区

## 最終学歴

昭和59年(1984) 3月 駒澤大学文学部社会学科社会福祉コース卒業

## 職務経歴

昭和 59 年(1984 年)08 月 社会福祉法人 浄風園 特別養護老人ホーム 浄風園へ介護職員として入職

昭和 63 年(1988 年)11 月 社会福祉法人 光照園 特別養護老人ホーム 王子光照苑へ生活相談員として入職

平成 08 年(1996 年)04 月 特別養護老人ホーム 王子光照苑養護課長に就任

平成 11 年(1999 年)04 月 王子光照苑 副苑長に就任

平成 17 年(2005 年)09 月 王子光照苑 苑長に就任  
社会福祉法人 光照園 評議員を委嘱(至 現在)

平成 20 年(2008 年)04 月 江戸川光照苑 苑長に就任(至 現在)

## 所属学会

日本介護福祉学会

日本福祉介護情報学会

## 主な研究業績

学会発表 「介護老人福祉施設における ISO 導入の必要性」  
(第11回 日本介護福祉学会大会、2003-9-21 於:石川県 金城大学)

研究発表 「ISO と第三者評価によるサービス向上の効果」  
(全国老人福祉施設研究会議、2003-11-26 於:愛知県 全日ホテルズ ホテルグランコート名古屋)

研究発表 「ISO 認証取得によるリスクマネジメントにおける効果」  
(第38回 関東ブロック老人福祉施設研究総会、2003-2-13 於:東京都 ホテルニューオータニ)

## 主な表彰

平成 16 年(2004 年)03 月 北区区政功労者表彰  
(東京都北区より社会生活功労者への表彰)

平成 16 年(2004 年)12 月 東京都社会福祉協議会会長感謝  
(東京都社会福祉協議会より永年勤続功労者への感謝)

平成 17 年(2005 年)10 月 全国老人福祉施設協議会感謝  
(全国老人福祉施設協議会より永年勤続功労者への感謝)

- 平成 17 年(2005 年)10 月 高齢福祉功績者に対する知事感謝状  
(東京都より高齢福祉事業推進の功績に対する知事感謝)
- 平成 18 年(2006 年)11 月 全国老人福祉施設協議会表彰  
(全国老人福祉施設協議会より顕著な功績に対する表彰)
- 平成 18 年(2006 年)12 月 東京都社会福祉協議会会長感謝  
(東京都社会福祉協議会より永年勤続功労者への感謝)
- 平成 19 年(2007 年)10 月 東京都功労者表彰  
(東京都より都民生活の向上に特に顕著な功績に対する表彰)
- 平成 19 年(2007 年)11 月 東京消防庁王子消防署長表彰  
(防火管理者としての功績に対する表彰)
- 平成 19 年(2007 年)12 月 東京都社会福祉協議会会長表彰  
(東京都社会福祉協議会会長より顕著な功績に対する表彰)

### 主な著書など

- 著書『介護手順書・マニュアル・指針集 110』(日総研出版, 2009 年 5 月)
- 著書『施設サービス計画書のつくり方』(日本医療企画, 2008 年 9 月)
- 著書『介護手順書・マニュアル100』(日総研出版, 2008 年 5 月)
- 著書『改訂版 介護手順書・マニュアル作成ガイド』(日総研出版, 2007 年 5 月)
- 著書『介護手順書・マニュアル 施設版 作成ガイド』(日総研出版, 2006 年 7 月)
- 共著『現場リーダーのための介護経営のしくみ』(日本医療企画, 2010 年 1 月)
- 共著『ソーシャルワーカーの交渉術』(日本医療企画, 2006 年 6 月)
- 共著『魅力と活力ある社会を目指して～企業で働く人々のボランティア活動～』(東社協, 1996 年 3 月)
- 共編著『高齢者福祉施設 生活相談員業務指針'10』(東社協, 2010 年 3 月)
- 共編著『介護経営白書 2008 年度版』(日本医療企画, 2008 年 8 月)
- 共編著『高齢者福祉施設 生活相談員業務指針'08』(東社協, 2008 年 3 月)
- 共編著『高齢者福祉施設 生活相談員業務指針』(東社協, 2006 年 1 月)
- 共編著『高齢者福祉施設におけるサービスマナー実践ワークブック』(東社協, 2004 年 12 月)
- 専門誌・情報誌等『「介護サービス事業の経営実務」』(「第7編 情報管理」 第一法規出版社, 2011 年 8 月加除式)
- 専門誌・情報誌等『「隔月刊誌 通所介護&リハ」江戸川光照苑流! 職員のやる気を引き出す人材育成術』 日総研出版, 2011 年 5・6 月号)
- 専門誌・情報誌等『「介護サービスのモニタリング講座」モニタリング眼を養う』(「おはよう21」 中央法規出版, 2010 年 4 月号)
- 専門誌・情報誌等『「相談員業務マニュアル」介護老人福祉施設編』(「支援・生活相談員」 日総研出版, 2010 年 2 月創刊特大号)

専門誌・情報誌等『クレーム対応ツール』(「支援・生活相談員」日総研出版, 2009年12月創刊準備号)

専門誌・情報誌等『看取り実践ツール』(「支援・生活相談員」日総研出版, 2009年12月創刊準備号)

専門誌・情報誌等『「施設リスクマネジメントの課題と実例」実践編』(「高齢者ケア実践事例集」第一法規出版社, 2009年10月加除式)

専門誌・情報誌等『「お飾りマニュアル」にしない! 活用できるマニュアルの作り方・生かし方』(「介護人財育成+ぶらす」日総研出版, 2009年3・4月号)

専門誌・情報誌等『「人材養成、職員研修の今」』(「ふれあいケア」全社協, 2007年3月号)

連載『サービスの質を担保するマニュアル活用とリスク管理』(連載中 全4回, 日総研出版「支援・生活相談員 2011」)

連載『サービス向上のための ISO27001/ISMS』(連載中 全12回, 日本医療企画「最新介護経営 介護ビジョン」)

連載『現場を熟知した苑長が教えるクレーム・トラブル対処法』(連載中 全6回, 日総研出版「施設ケアプランと記録の教室 2011」)

連載『施設介護支援専門員 & 生活相談員 役割と専門性』(全6回, 日総研出版「施設ケアプランと記録の教室 2010」)

『施設長 水野敬生の雑感&雑観 最高のサービスを提供できる施設を目指せ!』(全6回, 日総研出版「施設ケアプランと記録の教室 2009」)

連載『相談員に求められる広報活動の実際』(全4回, 日総研出版「支援・生活相談員 2010」)

連載『施設長の品格』(全6回, 日総研出版「ケアプランと記録の教室 2008」)

連載『水野敬生の施設長ブログ』(全6回, 日総研出版「施設ケアプランと記録の教室 2007」)

連載『水野敬生が伝授! リーダーシップ養成塾』(全5回, 日総研出版「ケアプランと記録の教室 2006」)

連載『介護人財育成 4つの秘訣』(全5回, 日総研出版「ケアプランと記録の教室 2005」)

連載『介護業務マニュアル作成・活用ノウハウ習得講座』(全4回, 日総研出版「ケアプランと記録の教室 2004」)

## 現在の主な社会活動

東京都社会福祉協議会 高齢施設福祉部会 常任委員

施設管理検討委員会 委員長

職員研修委員会 生活相談員研修委員会 委員長(職員研修委員会 副統括委員長 兼務)

高齢者福祉研究大会 アクティブ福祉 in 東京 実行委員会 委員(研究発表WT責任者)

総務委員会 部会広報紙編集委員会 委員 他

東京都介護保険審査会 委員

東京都福祉保健財団 東京都介護支援専門員実務者研修 講師

全国社会福祉協議会 中央福祉人材センター 福祉職員生涯研修課程 階層別研修 講師  
社団法人 全国老人福祉施設協議会 指導監査対応室 担当委員  
東京都社会福祉協議会 福祉の仕事 イメージアップキャンペーン事業 実行委員会委員

### 過去の主な社会活動

平成 5年(1993 12月  
～平成20年 ～2008) 8月 王子消防団 第三分団 団員  
平成17年(2005 10月  
～平成21年 ～2009) 3月 東京都北区介護認定審査会 委員  
平成18年(2006 5月  
～平成20年 ～2008) 5月 東京都北区高齢者福祉施設 施設長会 会長  
平成18年(2006 7月  
～平成20年 ～2008) 4月 東京都北区介護保険運営協議会 委員  
平成21年(2009 7月 東京都「経営者・チームリーダー層等マネジメント促進事業検討  
～平成22年 ～2010) 4月 委員会」委員

### 主な講演実績など ※ ホームページに掲載されている以降のものです

2011/09/ 7 社会福祉法人 社会福祉法人 秋葉会 主催  
法人内研修会  
介護施設におけるサービスマナー～真のホスピタリティとは～  
青森県・上北郡東北町 特別養護老人ホーム 彩香園アルテリレー  
2011/08/20 社会福祉法人 東京都社会福祉協議会 高齢者施設福祉部会 職員研修委員  
会 生相談員研修委員会 主催  
生活相談員スキルアップ研修会  
リスクマネジメント～インシデントを活用した職場の問題解決～  
東京都・新宿区 飯田橋セントラルプラザ  
2011/07/29 社団法人 かながわ福祉サービス振興会 主催  
総合基礎講座  
リスクマネジメント～事故の発生予防またはその再発防止のための仕組みにつ  
いて～  
災害時の対応について～非常災害時に対応するための仕組みについて～  
神奈川県・横浜市 万国橋会議センター  
2011/07/21 社会福祉法人 横浜市社会福祉協議会 高齢福祉部会 主催  
施設運営研究会研修  
福祉施設が行う効果的な情報開示・広報活動

- 2011/06/21 神奈川県・横浜市 横浜市健康福祉センター  
学校法人 東京家政学院 東京家政学院大学 主催  
社会福祉援助技術演習  
社会福祉施設や学校でのリスクマネジメントの意義と実際  
社会福祉の基礎と概要 I  
ソーシャルワーカーに求められるもの
- 2011/09/7 東京都・町田市 東京家政学院大学 町田キャンパス  
社会福祉法人 社会福祉法人 秋葉会 主催  
法人内研修会  
介護施設におけるサービスマナー～真のホスピタリティとは～  
青森県・上北郡東北町 特別養護老人ホーム 彩香園アルテリーベ